

آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب

۱- اهداف

تبيين ضوابط حاکم بر روابط شرکتهای آب و فاضلاب با متقاضیان، مشترکین و استفاده کنندگان از خدمات و تأسیسات آب و فاضلاب.

۲- محدوده اجرا

- امور آب و فاضلاب وزارت نیرو
- شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور
- کلیه شرکتهای آب و فاضلاب

۳- مسئولیت ها

۳-۱ مسئول اجرا

مسئولیت اجرای این آئین نامه بر عهده مدیران عامل شرکتهای آب و فاضلاب می باشد.

۳-۲ حکمیت

در تمام مواردی که اختلافی بین شرکت و متقاضی یا مشترک ایجاد شود، بر اساس قرارداد منعقد شده بین شرکت با متقاضی و مشترک، حکمیت با شورای سه نفره ای خواهد بود که توسط وزیر نیرو تعیین می شوند و طرفین می توانند قبل از احاله موضوع به مراجع قضایی به شورای مذکور مراجعه نماید

۳-۳ تفسیر آئین نامه

در موارد ابهام، تفسیر مفاد این آئین نامه با وزیر نیرو است.

۴- ضوابط اجرایی

فصل اول: تعاریف

کلمات و اصطلاحات زیر هنگامیکه در تعرفه ها، آئین نامه ها و یا در قراردادهای برقراری انشعاب آب و فاضلاب به کار روند، معانی و مفاهیم ذیل را خواهند داشت.

۴-۱ متقاضی

متقاضی عبارتست از: شخص حقیقی یا حقوقی که برقراری انشعاب یا انشعابات آب و فاضلاب و یا تغییر در قطر انشعاب و ظرفیت قراردادی را در خواست نموده ولی هنوز درخواست وی انجام نشده باشد.

۴-۲ مشترک

مشترک عبارتست از: شخص حقیقی یا حقوقی که انشعاب یا انشعابهای (آب و یا فاضلاب) مورد تقاضایش طبق مقررات برقرار شده باشد.

۴-۳ شرکت

شرکت عبارتست از: شرکت آب و فاضلاب شهری و روستایی که به موجب قوانین مربوطه تشکیل شده و یا می شود و برای تمام یا بخشی از امور تأمین و توزیع آب شهری و همچنین جمع آوری و انتقال و تصفیه فاضلاب در داخل محدوده خدماتی شرکت به فعالیت می پردازد و خدمات مورد نیاز آب و فاضلاب را تأمین می نماید.

۴-۳-۱ شرکتهایی که وظایف یاد شده را در مناطق آزاد تجاری و صنعتی به عهده دارند برای فعالیتهای این مناطق دارای آئین نامه و تعرفه های خاص خود هستند.

۴-۴ تأمین و استحصال آب

تأمین و استحصال آب عبارتست از: کلیه عملیات مربوط به بهره برداری از تأسیسات و تجهیزات مرتبط با استحصال آب از چاهها، چشمهها، قنوات و برداشت آب از منابع سطحی (تلمبه خانه ها و تأسیسات آبرگیری از رودخانه و سدها) و همچنین بهره برداری از تصفیه خانهها، تأسیسات ضدغفونی و مخازن سرویس و خطوط انتقال تا ابتدای مخازن ذخیره و یا شبکه آبرسانی به منظور تأمین آب شهری، که این تأسیسات کلاً متعلق به شرکت و یا سازمان های آب منطقه ای می باشند.

۴-۵ شبکه عمومی توزیع آب

شبکه عمومی توزیع آب عبارتست از: کلیه تأسیسات و تجهیزات توزیع آب از قبیل مخازن ذخیره، خطوط اصلی و فرعی توزیع آب و همچنین تلمبه خانههای داخل شبکه که کلاً متعلق به شرکت می باشند.

۴-۶ خط آبرسانی اختصاصی

تأسیسات و خطوط ایجاد شده در فاصله شبکه توزیع عمومی موجود تا ابتداء لوله انشعاب (محل نصب شیر انشعاب) اعم از لوله و سایر ملحقات خط آبرسانی اختصاصی نامیده می شود.

۴-۷ انشعاب آب

آن بخش از لوله فرعی آب که مقطع آن متناسب با کنتور و ظرفیت انشعاب آب مشترک در نظر گرفته می شود و در نهایت خط آبرسانی اختصاصی و یا شبکه عمومی توزیع آب را (از محل نصب شیر انشعاب) به نقطه تحویل (محل نصب کنتور) متصل مینماید، اعم از لوله و متعلقات مربوطه تا شیر فلکه بعد از کنتور، انشعاب نامیده می شود و متعلق به شرکت است

۴-۸ تأسیسات و تجهیزات آب مشترک

کلیه تأسیسات و تجهیزات آب و همچنین سیستم لوله کشی که بعد از نقطه تحویل (محل نصب کنتور) توسط مشترک یا مشترکین ایجاد می شود تأسیسات و تجهیزات مشترک نامیده می شود و متعلق به مشترک یا مشترکین می باشد.

۴-۹ وسایل اندازه گیری

وسایل اندازه گیری و کنترل عبارتند از: کنتور و یا کنتورها و سایر ملحقات و کلیه وسایل و دستگاههای مربوطه که به منظور محدود کردن و یا سنجش دبی و حجم آب، طبق قرارداد در نقطه تحویل نصب می گردند. این وسائل کلاً متعلق به شرکت و در اختیار وی می باشد و محل نصب آنها در تمامی موارد توسط شرکت تعیین می گردد.

۴-۱۰ شبکه عمومی جمع آوری و انتقال فاضلاب

شبکه عمومی جمع آوری و انتقال فاضلاب عبارتست از: کلیه تأسیسات و تجهیزات مربوط به جمع آوری و انتقال فاضلاب نظیر ایجاد شبکههای فرعی عمومی و جمع آوری کنندههای اصلی تا محل تصفیه خانه و تلمبه خانههای داخل شبکه فاضلاب شهری که کلاً متعلق به شرکت می باشد.

۴-۱۱ تصفیه و دفع فاضلاب

تصفیه و دفع فاضلاب عبارت از: کلیه عملیات مربوط به بهره برداری از تأسیسات و تجهیزات مرتبط با تصفیه و دفع پساب نظیر تصفیه خانه، تلمبه خانهها و انواع تأسیسات و تجهیزات فریندهای تصفیه، تأسیسات کلرزنی، کانال و یا خطوط انتقال پساب تا نقطه معین می باشد.

۴-۱۲ خط اختصاصی اتصال فاضلاب

تأسیسات و خطوط ایجاد شده در فاصله شبکه جمع آوری عمومی موجود فاضلاب تا محل اتصال لوله انشعاب فاضلاب اعم از لوله و سایر ملحقات، خط اختصاصی اتصال فاضلاب نامیده می شود.

۴-۱۳ انشعاب (اتصال) فاضلاب

آن بخش از لوله فرعی فاضلاب که مقطع آن متناسب با سیفون یا ظرفیت قراردادی بوده و فاضلاب مشترک را از محل سیفون (نقطه تحویل) به خط اختصاصی و یا شبکه عمومی جمع آوری فاضلاب منتقل می نماید (اعم از لوله و متعلقات مربوطه و سیفون) انشعاب (اتصال) فاضلاب نامیده می شود و متعلق به شرکت است.

۴-۱۴ تأسیسات و تجهیزات فاضلاب مشترک

کلیه تأسیسات و امکانات مربوط به جمع آوری و انتقال فاضلاب نظیر شبکه های فرعی، تلمبه خانه و غیره و تأسیسات پیش تصفیه احتمالی قبل از نقطه تحویل (سیفون) که توسط مشترک یا مشترکین ایجاد می شوند، تأسیسات و تجهیزات فاضلاب مشترک نامیده می شود و متعلق به مشترک یا مشترکین می باشد.

۱۵- ۴ نقطه تحویل آب و یا فاضلاب

نقطه تحویل عبارت است از نقطه ای که تأسیسات شرکت به تأسیسات مشترک اتصال داده می شود و در آن محل وسایل اندازه گیری و کنترل نصب می شود. عموماً نقطه تحویل آب محل نصب کنتور آب و نقطه تحویل فاضلاب محل نصب سیفون دفع فاضلاب می باشد.

۱۶- ۴ قرارداد برقراری انشعاب

قرارداد برقراری انشعاب آب و فاضلاب عبارتست از: قرارداد منعقد بین شرکت و متقاضی که طبق مفاد آن انشعاب آب یا فاضلاب دایر می گردد.

۱۷- ۴ خدمات آب

خدمات آب عبارتست از: در دسترس قرار دادن و فراهم بودن امکان برداشت و استفاده آب از شبکه آبرسانی توسط انشعاب آب و وسایل اندازه گیری (کنتور)، با ظرفیت مشخص و با فشار مقرر و کیفیت مناسب (در نقطه تحویل) اعم از اینکه مشترک از این ظرفیت استفاده نماید یا ننماید.

۴-۱۷-۱ فشار متعارف شبکه آب با توجه به تعریف حداقل و حداکثر فشار مجاز شبکه توزیع آب در نشریه شماره ۲-۱۱۷ سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور با عنوان "مبانی و ضوابط طراحی طرحهای آبرسانی" و با نظر کمیته فنی شرکت (متشکل از مدیر شبکه و انشعاب و کارشناسان دفتر فنی) برای هر منطقه تعیین می گردد.

۱۸- ۴ خدمات فاضلاب

خدمات فاضلاب عبارتست از: فراهم بودن امکان تخلیه و دفع فاضلاب به شبکه جمع آوری عمومی فاضلاب به تناسب مصرف آب و ظرفیت مقرر و مشخصات توافق شده در قرارداد برقراری انشعاب فاضلاب، اعم از اینکه مشترک از این ظرفیت استفاده نماید یا ننماید.

۱۹- ۴ ظرفیت قراردادی

۴-۱۹-۱ ظرفیت قراردادی انشعاب آب عبارت از تأمین میزان حجم آبی که در قرارداد مشترک درج شده و مشترک مجاز به مصرف تا این حد بر حسب متر مکعب در ماه می باشد.

این ظرفیت در واحدهای مسکونی تحت عنوان الگوی مصرف در چارچوب ضوابط مصوب تعیین می گردد و در مورد سایر کاربری ها (غیر خانگی) بر اساس درخواست متقاضی یا مشترک و در صورت وجود امکانات فنی برای شرکت در چارچوب ضوابط بر حسب متر مکعب در ماه تعیین می گردد.

۴-۱۹-۲ ظرفیت قراردادی انشعاب فاضلاب عبارت از: ظرفیت امکان دفع میزان حجم فاضلاب خروجی با مشخصات تعیین شده از سوی شرکت که به تناسب میزان مصرف آب اعم از اینکه از شبکه آب شهری و روستایی یا غیر آن باشد، بر حسب متر مکعب در ماه، همراه با ذکر میزان بار آلودگی از سوی شرکت تعیین می گردد.

۲۰- ۴ انواع انشعابهای آب و فاضلاب

انواع انشعابهای آب و فاضلاب بر اساس نوع کاربری به شرح زیر است:

الف) انشعاب آب و فاضلاب خانگی:

انشعاب آب و فاضلاب برای مصارف خانگی به انشعابهای اطلاق می شود که صرفاً در حدود متعارف مصارف آب شرب و بهداشت یا دفع فاضلاب خانگی در واحدهای مسکونی دایر می گردد.

واحد مسکونی شهری عبارتست از: مکانی برای زندگی که به تشخیص شرکت حداقل دارای یک اتاق، یک آشپزخانه و یک سرویس بوده و ورودی آن مستقل یا مرتبط با راهروی اشتراکی بوده، و سیستم لوله کشی آن مجزا باشد. تشخیص واحد مسکونی در روستاها به عهده شرکت می باشد.

ب) انشعاب آب و فاضلاب مصارف اشتراکی:

این انشعابها برای مصارف اشتراکی در بلوکها و مجموعههای ساختمانی مسکونی و شهرکهای مسکونی و صنعتی و بطور جدا از سایر انشعابات دایر می گردد (نظیر انشعاب آب و فاضلاب محوطه های عمومی، رختشوی خانه، شیرهای برداشت آب یا تخلیه فاضلاب در پارکینگ و موتورخانه مجتمع ها و کنتورهای تجمعی مناطق مسکونی و نظیر آن).

ج) انشعاب مصارف عمومی:

انشعاب آب و فاضلاب مصارف عمومی به انشعابهای اطلاق می شود که جهت خدمات عمومی غیر انتفاعی (نامبرده شده در تعرفه) به کار رود.

د) انشعاب فضای سبز:

انشعاب آب فضای سبز به انشعابهای اطلاق می گردد که جهت تأمین آب فضاهای سبز عمومی داخل شهرها اعم از پارکها، میداين، فلکه ها، بلوارها و یا حاشیه کناری خیابانها توسط متصدیان مربوطه درخواست و طبق مقررات شرکت دایر می گردد.

ه) انشعاب تولیدی:

انشعاب آب تولیدی به انشعابهای اطلاق می شود که برای بکار انداختن و بهره برداری از صنایع، کارخانهها، استخراج معادن، صنایع کشاورزی برای تولید فرآورده های کشاورزی و دامی در کارگاهها (مانند مرعدارها، دامداریها، پرورش کرم ابریشم و نظیر آن) و صنایع کوچک و صنوف تولیدی استفاده می شود.

انشعاب فاضلاب تولیدی به انشعاب‌هایی اطلاق می‌گردد که برای جمع‌آوری و دفع فاضلاب صنایع، کارخانجات، مؤسسات و کارگاهها و صنوف تولیدی بعد از پیش تصفیه و رسیدن کیفیت فاضلاب خروجی به حد مجاز در محل اتصال به شبکه جمع‌آوری فاضلاب شهری بر اساس استانداردهای شرکت، برقرار می‌گردد.

و) انشعابات مصارف تجاری:

به انشعابهایی اطلاق می‌گردد که عموماً برای محل کسب و تجارت دایر می‌گردند. ضمناً مصارف انشعابهایی که با هیچیک از موارد این بند مطابقت ندارند مشمول تعرفه تجاری است. محل داد و ستد کالا یا خدمات و هر مکانی که در آن فعالیت تجاری و ارائه خدمات انتفاعی (نامبرده شده در تعرفه) صورت گیرد تجاری محسوب می‌شود.

ز) انشعاب آب و فاضلاب موقت:

این انشعابها ویژه متقاضیانی است که بدون دریافت هزینه برقراری انشعاب برای هر فعالیتی که فقط مدت معینی انجام گیرد و پایان می‌پذیرد، واگذار می‌شود.

۴-۲۱ قطر انشعاب آب و فاضلاب

قطر انشعاب آب و فاضلاب مشترکین بر اساس ظرفیت قراردادی انشعاب در چارچوب ضوابط و مقررات، توسط شرکت تعیین می‌گردد. چارچوب ضوابط و مقررات تعیین قطر انشعاب آب و فاضلاب متناسب با ظرفیت قرار دادی انشعاب آب و فاضلاب، توسط شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور مشخص و بر اساس جدول راهنما به شرکتها ابلاغ می‌گردد.

۴-۲۲ پروانه بهره برداری از انشعاب (آب و فاضلاب)

پس از اجرای کلیه مفاد قرارداد منعقد و برقراری انشعاب آب و فاضلاب، شرکت نسبت به صدور پروانه بهره برداری که در آن اطلاعاتی از جمله: شماره اشتراک، نوع کاربری، ظرفیت قراردادی، قطر انشعاب، میزان عرصه و اعیان، تعداد واحدها و طبقات و میزان بار آلودگی مجاز فاضلاب ورودی به شبکه عمومی فاضلاب برای انشعاب آب یا فاضلاب و تغییرات احتمالی در انشعاب مورد نظر درج گردیده است، اقدام و آن را در اختیار مشترک قرار می‌دهد.

فصل دوم: مقررات عمومی برقراری انشعاب آب و فاضلاب

۴-۲۳ شرایط درخواست برقراری و هرگونه تغییر در مشخصات انشعاب آب و فاضلاب

هر شخص حقیقی یا حقوقی می‌تواند برای هر واحد مسکونی، تجاری، عمومی، تولیدی و غیره در محدوده خدماتی شرکت درخواست برقراری یا هرگونه تغییر در مشخصات انشعاب آب و فاضلاب را بنماید. قبول درخواست برقراری (یا تغییر در مشخصات) انشعاب منوط به حصول شرایط زیر است:

الف) شرکت ظرفیت و امکانات لازم جهت برقراری و یا تغییر انشعاب مورد نیاز متقاضی را در محل مورد تقاضا داشته باشد.

ب) ملک مورد نظر متقاضی کاملاً محصور و عملاً منفک از املاک مجاور بوده و بر و کف معبر در محل ملک توسط شهرداری مشخص شده باشد.

ج) موانعی برای انجام کار شرکت از جمله حفاری محل مورد نظر وجود نداشته باشد.

د) متقاضی هیچگونه بدهی بابت بهای آب و فاضلاب در محل مورد نظر و یا هر محل دیگری به شرکت یا سایر شرکتهای آب و فاضلاب وابسته به وزارت نیرو نداشته باشد.

۴-۲۳-۱ داشتن انشعاب آب و فاضلاب لازم و ملزوم یکدیگرند و کلیه مالکان املاک واقع در محدوده طرح جمع‌آوری و دفع فاضلاب مکلفند ظرف مدتی که دستگاهها و شرکتهای آب و فاضلاب اخطار یا اعلان می‌نمایند تقاضای نصب انشعاب فاضلاب ملک خود را به مرجع مربوطه تسلیم و هزینه آنرا پرداخت نمایند در غیر این صورت شرکتهای آب و فاضلاب مجاز به قطع آب اینگونه املاک خواهند بود. برقراری مجدد آب موقوف به درخواست نصب انشعاب فاضلاب و پرداخت هزینه آن می‌باشد.

۴-۲۳-۲ در موارد خاص با تصویب هیئت مدیره واگذاری انشعاب فاضلاب بدون داشتن انشعاب آب با انعقاد قرار داد جداگانه صورت می‌گیرد.

۴-۲۳-۳ واگذاری انشعاب آب به واحدهای مسکونی و غیر مسکونی که نوعی موجب آلودگی منابع تأمین کننده آب شرب شهرها (اعم از سطحی و زیر زمینی) می‌شود منوط به دفع و یا انتقال فاضلاب از محل مورد نظر (طبق نظر شرکت) می‌باشد. همچنین واگذاری انشعاب آب به گرمابه‌ها، مراکز تولیدی و صنعتی و اماکن عمومی درمحل که شبکه جمع‌آوری فاضلاب وجود ندارد مشروط به این است که متقاضی، تأسیسات دفع فاضلاب مربوطه را بطریق بهداشتی و مورد قبول شرکت ایجاد نموده باشد.

۴-۲۳-۴ انشعاب فاضلاب غیر خانگی بشرطی واگذار می‌گردد که کیفیت فاضلاب بهنگام تخلیه در محل اتصال به شبکه جمع‌آوری، به تشخیص شرکت بر اساس مقررات و استانداردهای مربوطه در حد مجاز باشد.

۴-۲۴ ضوابط برخورداری از نرخ انواع انشعابها

تشکیل پرونده جهت عقد قرارداد و برقراری انواع انشعابها (آب و فاضلاب) و برخورداری از نرخهای مخفف منوط به ارائه مدارک مورد قبول شرکت می باشد.

۴-۲۴-۱ در مواردیکه منافع ملک به شخصی واگذار گردیده است و شخص اخیر تقاضای برقراری انشعاب را داشته باشد، علاوه بر مدارک مربوطه، ارائه تعهدنامه مبنی بر جوابگویی و جبران هرگونه خسارتی که از برقراری انشعاب به هر نحو به ملک یا اموال مالک ملک، وارد شود الزامی است.

۴-۲۴-۲ حق انشعاب و هزینه‌های مربوط به آن از مالک و یا متقاضی دریافت می شود، ولی انشعاب به نام و منحصراً متعلق به ملک مورد تقاضا خواهد بود. در هر حال دریافت حق انشعاب و هزینه‌های مربوطه از متقاضی و صدور قبض دریافت وجه بنام پرداخت کننده یا متقاضی و همچنین انعقاد قرار داد برقراری انشعاب با متقاضی و یا صدور پروانه بهره برداری از انشعاب بنام متقاضی دلیل بر مالکیت یا شناسائی حقی برای افراد مذکور نسبت به ملک نخواهد بود.

۴-۲۴-۳ ضوابط و مدارک لازم برای تشکیل پرونده را کمیته ای مرکب از معاونین شرکت که در زمینه امور مشترکی، بهره برداری و برنامه‌ریزی مسئولیت داشته باشد، زیر نظر مدیر عامل شرکت، مشخص می‌نماید.

۴-۲۵ نصب کنتور و وسایل اندازه گیری

متقاضی می‌باید بدون آنکه هزینه ای متوجه شرکت شود محل مناسبی را با نظر شرکت جهت نصب وسایل اندازه گیری آماده نماید. مشترک مسئول سالم نگهداشتن کلیه وسایل و تجهیزاتی که از طرف شرکت در محل برقراری انشعاب آب و فاضلاب نصب گردیده، می باشد و تحت هیچ عنوان حق دستکاری آنها با پلمب‌هایی را که بر روی کنتورها و سایر تجهیزات نصب می‌باشد، ندارد و تنها نمایندگان مجاز شرکت در صورت ضرورت می‌توانند نسبت به بازکردن پلمبها اقدام نمایند.

در تمام مواردیکه تغییر یا تعویض در لوازم اندازه گیری صورت می‌گیرد چنانچه بر اساس مدارک موجود در پرونده، وسیل اندازه‌گیری قبلی متعلق به مشترک باشد به وی مسترد می‌گردد.

۴-۲۶ تغییر مکان داخلی وسایل اندازه‌گیری

مشترک ضمن اینکه مسئول مرئی نگه داشتن و قابل دسترس بودن دریچه شیر قطع و وصل آب قبل از کنتور و همچنین محل دریچه‌های کنتور آب و سیفون فاضلاب می‌باشد، به هیچ عنوان حق جابجائی انشعاب و وسایل آن را ندارد و چنانچه پس از نصب انشعاب و وسایل اندازه‌گیری، مشترک تغییری در وضعیت ملک یا ساختمان خود بدهد که محل دستگاههای فوق‌الذکر نامناسب گردد یا مانعی در مقابل آنها ایجاد شود شرکت می‌تواند ضمن رعایت مفاد این آئین نامه دستگاههای مزبور را با هزینه مشترک (بر اساس بند ۴-۶۶ این آئین نامه) به محل مناسبی منتقل (تغییر مکان داخلی) نماید.

۴-۲۶-۱ در صورتیکه تغییر مکان داخلی نیازمند به لوازم و تجهیزات و یا ایجاد شبکه فرعی و تأسیسات جدید باشد کل هزینه‌های مربوطه بعهده مشترک خواهد بود و به هزینه‌های جابجائی (موضوع بند ۴-۶۶) اضافه می‌شود.

۴-۲۷ تغییر مکان خارجی انشعاب آب و فاضلاب

انشعاب آب و فاضلاب، منحصراً مخصوص ملکی است که در آن نصب و دایر شده باشد و لذا جابجائی آن ممنوع است.

۴-۲۷-۱ انشعابات منصوبه غیر قابل انتقال بوده و جدا از اصل ملک، قابل فروش، معامله و یا واگذاری به دیگری نمی‌باشد. همچنین چنانچه مشترکی جبراً یا به اختیار خود درخواست جابجایی محل انشعاب (خارج از ملک و به مکان دیگر) را داشته باشد می باید تقاضای برچیدن انشعاب موجود را (طبق بند ۴-۴۲) نموده و برای برقراری انشعاب مورد نیاز خود در محل جدید مشابه سیر متقاضیان اقدام نماید.

۴-۲۸ واگذاری انشعاب آب و فاضلاب به مجتمعها

به آپارتمانها و مجموعه‌های مسکونی، تجاری، اداری که تأسیسات لوله کشی داخلی مجزا دارند در صورت وجود امکانات فنی، شرکت انشعابهای متعدد واگذار خواهد کرد لیکن در صورتیکه تأسیسات لوله کشی داخلی این واحدها مجزا نباشد يك انشعاب واگذار می‌شود.

۴-۲۸-۱ برای مصارف مشترک مجموعه‌ها و مجتمعها نظیر موتورخانه‌های شوفاژ، پارکینگ و مصارف عمومی يك انشعاب اشتراکی واگذار می شود.

۴-۲۸-۲ در مواردیکه مشترک درخواست واگذاری سیفون اضافی فاضلاب نماید، در صورت وجود امکان فنی با دریافت هزینه‌های مقرر واگذاری آن بلامانع است.

۴-۲۹ تغییر نام پرونده

مالکین می‌توانند با ارائه اسناد رسمی و احکام قانونی و یا اسناد مثبتی ای که مورد تأیید شرکت باشد، بر اساس این آئین نامه تقاضای تغییر نام پرونده آب و فاضلاب را بنمایند.

۴-۲۹-۱ تغییر نام پرونده بنام انتقال گیرنده و همچنین پاسخ به استعلامهای محضری منوط به مساحی مجدد ملک، پرداخت مابه‌التفاوت حق انشعاب اختلاف مترآز احتمالی، تسویه حساب کامل، تسلیم برگ خلاصه معامله مصدق ملک و پرداخت مبلغ تعیین شده در بند ۴-۶۶ می باشد.

تبصره: در املاکي که داراي واحدهاي آپارتماني متعدد با مالکین مختلفی و بدهي آب بهاء و هزینه هاي انشعاب باشد، چنانچه يکي از مالکین، متقاضی دریافت استعلام دفترخانه باشد، شرکت براساس مشخصات پایان کار ملک و صورت جلسه تفکيکي، مابه التفاوت هزینه هاي برقراري انشعاب آب و فاضلاب را به قدرالسهم متقاضی از ملک، معلوم و با دریافت آن و تسويه حساب پاسخ استعلام را براي هر واحد مورد استعلام به صورت مجزا مي دهد.

۴-۲۹-۲ چنانچه در پرونده انشعاب آب و فاضلاب سند پرداخت وام و يا ودیعه ای وجود داشته باشد که بطور رسمی به خریدار (متقاضی تغییر نام) منتقل نشده باشد کماکان بنام پرداخت کننده اولیه محفوظ بوده و در صورت مراجعه به وی مسترد می گردد.

۴-۳۰ تعیین مقدار مصرف آب و حجم دفع فاضلاب مشترك

ارقامی که وسایل اندازه گیری نشان می دهد دلیل کافی برای مصرف آب و حجم فاضلاب تخلیه شده در شبکه، توسط مشترك یا استفاده کننده بوده و مشترك یا استفاده کننده ملزم به قبول آن می باشد مگر آنکه به تشخیص شرکت اشکالی در کار وسایل اندازه گیری و یا اشتباه در قرائت کنتور و یا اشتباه در محاسبات بهاء آب و کارمزد دفع فاضلاب وجود داشته باشد که در اینصورت بر اساس موارد زیر عمل می گردد:

الف) شرکت طبق برنامه، کنتورهای خود را آزمایش کرده و صحت کار آنها را از حیث نشان دادن ارقام مصرف بر اساس استانداردهای پذیرفته شده، کنترل خواهد کرد و بر حسب ضرورت با تقاضای مشترك یا استفاده کننده، آزمایش لازم را به عمل می آورد در اینصورت چنانچه وسایل اندازه گیری سالم تشخیص داده شود مشترك یا استفاده کننده باید هزینه آزمایش را بر اساس این آئین نامه (بند ۴-۶۶) پرداخت نماید.

ب) اگر ضمن یکی از آزمایشهای شرکت معلوم شود ارقامی را که کنتور نشان داده داری بیش از ۵ (پنج) درصد خطا می باشد (حدود ۵% قابل اغماض است)، تمام صورتحسابهای مربوط به مصارف آب (حداکثر یکسال گذشته) به علت تاثیر اینگونه اشتباهات در ثبت ارقام کنتور اصلاح خواهد شد. اینگونه تعدیلات برای نصف مدتی که از تاریخ آخرین آزمایش کنتور گذشته است به عمل می آید و هیچگاه مدت مذکور بیشتر از یکسال در نظر گرفته نخواهد شد.

هرگاه نتوان مقدار مصرف آب را با توجه به درصد خطای کنتور و یا خرابی کنتور محاسبه نمود در اینصورت شرکت تمام صورتحسابهای مدت فوق الذکر را بر اساس دقیق ترین آمار و اطلاعات موجود و یا با مقایسه با يك دوره مشابه قبلی تعدیل و اصلاح نموده و در صورتیکه این امکان نیز وجود نداشته باشد کل پرداختهای مشترك در طی دوره یاد شده علی الحساب تلقی شده و مصرف در طی دوره مشابه آتی ملاک تسويه حساب قرار خواهد گرفت. در موافقی که صورتحسابها به طریقی که فوقاً اشاره گردید، تعدیل یا اصلاح شود شرکت هر مبلغی را که اضافه از مشترك وصول کرده است به وی مسترد می دارد و مشترك نیز می باید هر مبلغی را که بدهکار می شود طی اقساط قابل قبول به شرکت پرداخت نماید.

ج) علاوه بر مورد بند "ب" هرگونه کسری یا اضافه محاسبه بهای آب و کارمزد دفع فاضلاب ناشی از نواقص یا اشتباه وسایل اندازه گیری از زمان وقوع نقص و یا اشتباه در قرائت کنتور، از طرفین قابل برگشت می باشد. در این رابطه کمیته منتخب هیئت مدیره مسئولیت این امر را بعهده خواهد داشت.

د) در تمام مواردیکه در دستگاههای اندازه گیری نصب شده دستکاری و یا در درست کار کردن آنها دخالت شود و یا از انشعاب آب و فاضلاب به صورت غیر مجاز استفاده گردد، شرکت باید بهای آب مصرفی و کارمزد دفع فاضلاب ناشی از اینگونه دستکاریها و استفاده های غیر مجاز (که مقدار آن را بر اساس ضوابط موجود تعیین خواهد نمود) با تعرفه آزاد محاسبه و به اضافه سیر هزینه هایی که از اینگونه اقدام یا اقدامات غیر مجاز متوجه شرکت گردیده است را از مشترك وصول نماید.

۴-۳۱ تعهدات ناشی از صدور صورتحساب

مشترك یا استفاده کننده از انشعاب آب و فاضلاب، مکلف به پرداخت مبلغ صورتحساب و حسب مورد بدهی های معوقه می باشد اعم از اینکه بدهی های مذکور مربوط به مشترك یا استفاده کننده فعلی یا قبلی باشد.

۴-۳۱-۱ نرخ بهای آب مصرفی و کارمزد دفع فاضلاب مشترکینی که بعد از مهلت مقرر در صورتحساب نسبت به پرداخت آن اقدام نمایند و یا مشترکینی که خواهان پرداخت بهای آب مصرفی و کارمزد دفع فاضلاب قبل از انتهای دوره مصرف باشند به ترتیب در ضریبی معادل ۰/۱۴ برای تأخیر و ۰/۹۶ برای تعجیل بازاء هر دوره ضرب خواهد شد.

۴-۳۱-۲ اعلام عدم دریافت صورتحساب توسط مشترك یا استفاده کننده از تعهد پرداخت صورتحساب نمی کاهد ولی هرگاه مشترك با مراجعه به شرکت درخواست صدور المثنی نماید شرکت موظف است با دریافت هزینه مربوطه (بر اساس بند ۴-۶۶) نسبت به صدور المثنی اقدام نماید.

۴-۳۱-۳ مدت دوره قرائت کنتور و نمونه صورتحساب با نظر شرکت و تأیید شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور تعیین می گردد.

۴-۳۲ تغییر در نوع مصرف

۴-۳۲-۱ مشترك صرفاً مجاز است بر اساس مشخصات مندرج در قرارداد و یا پروانه بهره برداری، از انشعاب استفاده نماید چنانچه به تشخیص شرکت هر يك از مشتركین از انشعاب خود برای مصارفی به غیر از آنچه که در قرارداد یا فرم برقراری و یا پروانه بهره برداری انشعاب قید گردیده است، استفاده نمایند، شرکت می تواند با ابلاغ کتبی نسبت به تغییر تعرفه از تاریخ مصرف غیر مجاز به تشخیص خود اقدام و بهای آب مصرفی و هزینه دفع فاضلاب را تا ارائه پروانه مجاز و تغییر کاربری انشعاب، با تعرفه کاربری جدید محاسبه و دریافت نماید.

۴-۳۲-۲ در صورتیکه کاربری ملک دارای انشعاب آب و فاضلاب عملاً از نوعی به نوعی دیگر تغییر کند، قرار داد قبلی لغو و براساس درخواست مشترك و در صورت وجود امکانات فنی، حق انشعاب قبلی و جدید هر دو کاربری طبق تعرفه های جاری (قیمت روز) محاسبه و در صورت افزایش یا کاهش مابه التفاوت از مشترك دریافت و یا سب (۳۰) درصد مابه التفاوت مسترد می گردد.

۴-۲۲-۲ در صورت هرگونه افزایش در ظرفیت قراردادی و تعداد واحدهای ملك داراي انشعاب، مشترك مكلف است به محض دریافت اولین نامه از سوی شرکت، هزینه های ناشی از افزایش و یا تغییر در انشعاب مذکور را بر اساس تعرفه مورد عمل جاری (به قیمت روز) پرداخت نماید.

۴-۳۳ دسترسی به اماکن

مشترك یا استفاده کننده از انشعاب آب و فاضلاب ، حق دسترسی به اماکن خود به منظور برقراری انشعاب، قرائت کنتور، بازرسی کنتورها، سیفون اتصال فاضلاب و سایر وسایل و تأسیسات مربوطه و همچنین تعمیر کردن، قطع نمودن انشعاب آب و فاضلاب ، برداشتن اموال متعلق به شرکت و عنداللزوم کنترل فنی شبکه های داخلی آب و فاضلاب را به نمایندگان شرکت که هویتشان مشخص باشد اعطا می نماید. بنابراین برای موارد فوق طرح شکایات و ادعاهایی از قبیل ورود به عنف یا غیر قانونی به ملك غیر، علیه شرکت و کارکنان آن امکانپذیر نیست.

۴-۳۴ نحوه استفاده مشترك از انشعاب آب و فاضلاب

۴-۳۴-۱ انجام لوله کشی های داخلی آب و مسئولیت اجرای صحیح آن به عهده مشترك بوده و شرکت فقط موظف به تأمین فشار متعارف شبکه آب می باشد و در مورد ساختمانهای بلند، مشترك می بایستی با نظر کمیته فنی شرکت (متشکل از مدیر شبکه و انشعاب و کارشناسان دفتر فنی) با تعبیه مخزن ذخیره ای که آب بصورت آزاد وارد آن شود بوسیله پمپاژ از این منبع، فشار در طبقات ساختمان را تأمین نماید.

۴-۳۴-۲ در مواردیکه در شبکه افت فشار و یا کمبود آب وجود دارد مشترك اجازه نصب پمپ بر روی شبکه آب شهری به طور مستقیم را نخواهد داشت و در صورت تخلف، شرکت نسبت به قطع انشعاب آب تا بر جیدن پمپ اقدام خواهد نمود.

۴-۳۴-۳ مسئولیت انجام و اجرای صحیح شبکه و تأسیسات جمع آوری داخلی فاضلاب تا نقطه اتصال به شبکه فاضلاب شهری و رعایت نکات فنی مورد نظر شرکت در این رابطه، بعهده مشترك می باشد. در مواردیکه فاضلاب تمام یا قسمتی از ملك به شبکه فاضلاب محل سوار نشود، مشترك یا استفاده کننده ملزم به ایجاد تأسیساتی برای تخلیه این فاضلاب به شبکه محل خواهد بود.

۴-۳۴-۴ در شبکه های فاضلاب مجزا، آب باران ملك به هیچ عنوان نباید وارد شبکه فاضلاب شود.

۴-۳۴-۵ شرکت مجاز است عنداللزوم نسبت به کنترل فنی طراحی و اجرای شبکه های داخلی آب و فاضلاب مشترك نظارت نماید.

۴-۳۴-۶ میزان حداکثر آب مصرفی هر مشترك با توجه به محدودیت منابع تأمین آب بویژه در ایام اوج مصرف ، بایستی براساس الگوی مصرف در حد مصرف معقول باشد و در مواردیکه شرکت تشخیص دهد مشترك را استفاده کننده رعایت صرفه جویی را نمیکند، خطاری را برای مشترك ارسال و در صورت بی توجهی نسبت به قطع آب اقدام می نماید. وصل مجدد آب منوط به سپردن تعهد مشترك مبنی بر رعایت صرفه جویی و مصرف معقول آب خواهد بود.

۴-۳۴-۷ شرکت تعهدی در قبال تأمین آب فضای سبز و مصارف استخر و مشابه آن را نداشته و مشترك حق ندارد از آب اشتراك خانگی، عمومی، تجاری و تولیدی شهری برای تأمین آب فضای سبز و مصارف استخر ملك خود استفاده نماید و در صورت فراهم بودن امکانات برای شرکت، باید جهت تأمین آب موارد فوق الذكر انشعاب جداگانه با کاربری مربوطه درخواست نماید.

نرخ بهای آب مصرفی فضای سبز و مصارف استخر توسط هیئت مدیره شرکت تعیین می گردد.

۴-۳۴-۸ در صورت وجود سیر منابع تأمین کننده آب در داخل ملك مشترك (مثلاً چاه) ، مشترك حق ندارد آنرا به شبکه آب شهری وصل نماید و چنانچه تأسیسات لوله کشی داخلی ملك مشترك به نحوی باشد که برای ساکنین و یا شبکه عمومی شهر احتمال آلودگی و یا اتلاف آب را داشته باشد، شرکت بلافاصله نسبت به قطع انشعاب (آب) مبادرت خواهد نمود و مشترك با دریافت اولین اخطار باید نسبت به تعویض و ترمیم آن با هزینه خود و طبق نظر شرکت اقدام نماید. وصل مجدد انشعاب موكول به رفع نقیص یاد شده و پرداخت هزینه قطع و وصل خواهد بود.

۴-۳۴-۹ مشترك باید از عهده کلیه خسارات شرکت در برابر کلیه دعاوی و مطالباتی که در نتیجه قصور وی در انجام تعهدات خود (طبق مفاد بند ۴-۳۴) از طرف هر کس علیه شرکت بشود، برآید.

۴-۳۵ مداومت جریان آب و خدمات دفع فاضلاب

۴-۳۵-۱ شرکت مسئول تأمین مداوم جریان آب در شبکه با فشار متعارف و همچنین آب مورد نیاز هر انشعاب بر اساس استانداردهای مصرف و ظرفیت قراردادی می باشد.

۴-۳۵-۱ شرکت مسئول فراهم نمودن امکان جریان مداوم تخلیه فاضلاب مشتركین (مشروط به رعایت استانداردهای زیست محیطی و یا مشخصات مندرج در قرارداد مربوطه از طرف مشترك یا استفاده کننده) به شبکه جمع آوری فاضلاب شهری خواهد بود.

۴-۳۵-۲ تعهدات موضوع بندهای ۴-۳۵-۱ و ۴-۳۵-۲ شامل حوادث ناشی از عوامل خارج از کنترل و اتفاقی و همچنین قطع آب و یا خدمات فاضلاب بر اساس موافقت با مشترك و یا حدود اختیارات تعیین شده در این آئین نامه نمی باشد. تشخیص عوامل خارج از کنترل و اتفاقی با شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور است

۴-۳۶ کیفیت آب شرب

شرکت مكلف است نسبت به ضد عفونی کردن مداوم آب شرب اقدام و کیفیت آن را از نظر باکتریولوژی ، شیمیایی و فیزیکی طبق استانداردهای ابلاغی وزارت نیرو تأمین نماید.

۳۷-۴ نگهداری و اداره تأسیسات آب و فاضلاب

شرکت ملزم است تأسیسات آب و فاضلاب را به نحو صحیح و مطابق استانداردهای معمول نگهداری و اداره نموده و در صورتیکه تأسیسات نیاز به مرمت داشته باشد اقدام فوری برای ترمیم خرابی به عمل آورد.

۳۷-۴-۱ تمامی موارد استانداردهای ذکر شده در کلیه مفاد این آئین نامه توسط وزارت نیرو تنظیم و ابلاغ می شود.

۳۸-۴ اصلاح و تعویض وسایل و لوازم انشعاب

آن قسمت از وسایل و لوازم انشعاب آب و فاضلاب که به علت فرسوده شدن یا حوادث اتفاقی نیاز به تعویض یا اصلاح داشته باشد، بدون نیاز به درخواست مشترک و بدون دریافت هزینه، توسط شرکت انجام خواهد گردید، مگر آنکه به تشخیص شرکت، مشترک یا استفاده کننده در ایجاد موارد مذکور دخالت داشته باشد، که در این صورت می باید هزینه مربوطه را (بر اساس قیمت تمام شده) پرداخت نماید.

۳۸-۴-۱ حوادث و بلایای طبیعی که منجر به تخریب و خسارت عمومی به شبکه و یا تأسیسات شرکت گردد از حدود این آئین نامه خارج می باشد

۳۹-۴ قطع موقت انشعاب (آب و فاضلاب)

شرکت در موارد مشروحه زیر انشعاب آب و یا فاضلاب مشترک یا استفاده کننده را موقتاً قطع خواهد نمود:

الف) در صورتیکه تنها مشترک یا مصرف کننده پس از تسویه حساب، درخواست قطع انشعاب را موقتاً بنماید (در مورد انشعابی که بیش از یک خانواده از آن استفاده می کنند باید کلیه استفاده کنندگان درخواست بنمایند).

ب) اگر مشترک یا استفاده کننده در اجرای مفاد مقررات مندرج در این آئین نامه و یا در انجام تعهدات خود در مورد انشعاب آب و یا فاضلاب قصور نماید.

ج) در صورتیکه مشترک یا استفاده کننده نسبت به پرداخت کلیه دیون خود به شرکت در مهلت مقرر اقدام ننماید.

د) در صورتیکه مشترک یا استفاده کننده عمداً اقدام به دستکاری تأسیسات آب و فاضلاب متعلق به شرکت نموده و یا اقدام به شکستن یا دستکاری منجر به خرابی کنتور نماید.

ه) در مواردیکه مشترکین یا استفاده کنندگان حریم شبکه و تأسیسات آب و فاضلاب شهری را رعایت نکنند.

و) در مواردیکه مشترک یا استفاده کننده، ضوابط مربوط به استانداردهای فاضلاب را برابر مشخصات مقرر مراعات ننماید. در مواردیکه رفع نقص سیستم پیش تصفیه بنا به تشخیص شرکت احتیاج به زمان داشته باشد، در صورت امکان، فرصت لازم به مشترک داده خواهد شد، بدیهی است در این مدت هزینه تصفیه بار آلودگی اضافی (به تشخیص شرکت) دریافت خواهد شد.

ز) در صورتیکه از انشعاب واگذار شده آب و یا فاضلاب اقدام به لوله کشی به ملک دیگر و استفاده غیر مجاز شود و یا نسبت به نصب پمپ بطور مستقیم بر روی انشعاب اقدام گردد.

ح) در صورتیکه مشترک یا استفاده کننده به تشخیص شرکت موجب نامرئی شدن دریاچه محفظه شیر قطع و وصل انشعاب (آب و فاضلاب) بشود و یا ایجاد مانع در آن بنماید. در این رابطه شرکت خطاری برای مرئی نمودن و رفع مانع به مشترک یا استفاده کننده ابلاغ می نماید و چنانچه ظرف مهلت تعیین شده مشترک یا استفاده کننده اقدامی ننمود، شرکت رأساً اقدام و هزینه های مربوطه را به اضافه مبلغی بعنوان جریمه (معدل بند ۶۶-۴) دریافت می نماید. در صورت عدم پرداخت هزینه توسط مشترک، انشعاب قطع گردد.

ط) در صورتیکه امکان قرائت کنتور در سه دوره متوالی به دلیل بسته بودن در مسیر نگردد.

ی) هرگاه حکم یا قرار لازم الاجراء از سوی مقامات قضائی، در زمینه قطع انشعاب (آب و فاضلاب) صادر گردد.

۳۹-۴-۱ در هنگام قطع موقت انشعاب آب و فاضلاب کماکان صورتحساب بر حسب مورد بر مبنی حداقل بهای آب مصرفی و کارمزد خدمات دفع فاضلاب مربوطه و آیونمان ماهانه صادر خواهد شد.

۳۹-۴-۲ در صورت کمبود آب و نیاز به اعمال جیره بندی، شرکت با اعلام قبلی درمورد قطع جریان آب اقدام می نماید.

۴۰-۴ برقراری مجدد انشعاب آب و فاضلاب

۴۰-۴-۱ برای برقراری مجدد انشعاب آب و یا فاضلاب در محلی که سابقاً انشعاب آب و فاضلاب وجود داشته است و به علل مندرج در بند ۴-۳۹ موقتاً قطع گردیده، مشترک یا استفاده کننده می باید بر اساس تعرفه های مصوب، کلیه بدهی های معوقه و هزینه وصل یا نصب مجدد و خسارات وارده (بر حسب مورد) و حداقل بهای آب و کارمزد و دفع فاضلاب و آیونمان ماهانه در طول دوران قطع را به شرکت پرداخت نماید.

۴۰-۴-۲ در مواردیکه مطابق مفادین آئین نامه (بویژه بند ۴-۳۹) انشعاب آب یا فاضلاب قطع می شود، مشترک یا استفاده کننده مجاز به دخالت در تأسیسات و وصل خود سرانه انشعاب نمی باشد و در صورت تخلف، انشعاب قطع و برقراری مجدد آن موکول به سپردن تعهد کتبی بر تکرار نشدن خلاف و تسویه حساب کامل و پرداخت معادل دو برابر هزینه نصب آن انشعاب خواهد بود.

۴-۴۱ برچیدن دائم انشعاب آب و فاضلاب

در هر يك از حالات زیر شرکت، انشعاب آب و یا فاضلاب مشترك را بطور دائم جمع آوری، پرونده را باطل و با مشترك تسویه حساب خواهد نمود:

الف) هرگاه مشتركی که تنها استفاده کننده از انشعاب می باشد در خواست بر چیدن دائم انشعاب را بنماید (در صورتیکه از يك انشعاب چند مصرف کننده مستقل استفاده کنند می باید کلیه استفاده کنندگان درخواست نمایند).

ب) هرگاه بدهی مشترك یا استفاده کننده پس از گذشت حداقل یکسال از تاریخ قطع موقت جمعا به ۵۰٪ هزینه های برقراری انشعاب آب و فاضلاب مندرج در جدول هزینه های عمومی برقراری انشعاب برسد و علیرغم اخطار شرکت بدهی مربوطه پرداخت نگردد.

ج) هرگاه سه سال از تاریخ قطع موقت بگذرد و مشترك یا استفاده کننده علیرغم اخطار شرکت وضع خودش را مشخص ننماید.

د) در صورت تکرار خلاف موضوع بند ۲-۴۰-۴ برای بار دوم در ارتباط با وصل خود سرانه انشعاب قطع شده توسط مشترك یا استفاده کننده.

۴-۴۱-۱ در کلیه حالات فوق در صورت مراجعه مشترك (یا استفاده کننده ای که قائم مقام قانونی وی محسوب میگردد) جهت تسویه حساب، بخشی از هزینه برقراری انشعاب آب و فاضلاب مندرج در جدول "هزینه های عمومی برقراری انشعاب" مورد عمل روز شرکت (بدون هزینه نصب و هزینه شبکه اختصاصی) پس از کسر بدهی و خسارت ناشی از عدم ایفاء تعهد مسترد خواهد شد، مبلغ مذکور در مورد انشعابات آب و فاضلاب واگذار شده برای کلیه واحدها معادل ۵۰٪ نوع انشعابی که برای آن حق انشعاب آب و فاضلاب پرداخت شده خواهد بود.

۴-۴۲ باز فروش آب

مشترکین حق باز فروش آب به ملك دیگری و همچنین تخلیه فاضلاب ملك دیگری از طریق سیفون فاضلاب انشعاب خود به شبکه جمع آوری فاضلاب را ندارند.

۴-۴۲-۱ چگونگی فروش انشعاب و تعیین ظرفیت قراردادی و نرخ فروش آب به متقاضیانی که با اعمال تغییرات لازم (شکلی یا کیفی) روی آب تحویلی مجدداً آن را باز فروش می نمایند، از طریق دستورالعملی که توسط وزیر نیرو ابلاغ می گردد تعیین می شود.

۴-۴۲-۲ فروش عمده آب به توزیع کنندگانی که شبکه اختصاصی دارند، براساس ضوابط ابلاغی وزارت نیرو، مجاز خواهد بود.

۴-۴۳ انصراف متقاضی در اجرای قرارداد

در صورتیکه متقاضی انشعاب قبل از برقراری آن به عللی درخواست فسخ قرارداد را بنماید شرکت موظف است پس از کسر هزینه لوازم مصرفی و خدمات انجام شده برای متقاضی مذکور (از قبیل هزینه بازدید محل، تهیه طرح و نقشه عملیات اجرایی و غیره) که صورت هزینه های آن را به متقاضی ارائه می نماید مابقی مبالغ پرداختی متقاضی را مسترد نماید.

۴-۴۳-۱ آن بخش از هزینه های ایجاد شبکه که به لحاظ درخواست متقاضی به شرکت تحمیل شده است و لو آنکه انشعابات جدید بر روی شبکه ایجاد شده، برقرار شود جزء هزینه هائی است که باید توسط متقاضی تأمین شود.

۴-۴۴ تعیین خسارت و سیر هزینه ها

هر مشترك یا متقاضی که به تأسیسات آب و فاضلاب خسارتی وارد کند می باید هزینه های آنرا بر اساس بر آورد شرکت پرداخت نماید.

۴-۴۵ قراردادها

هر قراردادی که برای برقراری انشعاب آب و فاضلاب بین شرکت و متقاضی منعقد می گردد، می باید بر اساس مفاد این آئین نامه و مستند به آن باشد.

لذا این آئین نامه جزو لاینفک کلیه قراردادهاست، ضمناً هرگونه تغییرات بعدی در این آئین نامه (به جز هزینه های برقراری انشعاب که بر اساس آئین نامه و تعرفه روز انعقاد قرارداد است) شامل کلیه متقاضیان و مشتركین خواهد گردید.

قراردادهائیکه بر اساس این آئین نامه منعقد می شوند صرفاً ناظر بر هزینه های عمومی برقراری انشعاب آب و فاضلاب بوده و باید در آنها مدت و هزینه های برقراری انشعاب کاملاً مشخص شده باشد. این هزینه ها تا زمانیکه قرارداد معتبر است قطعی و ثابت بوده و با تغییر در آئین نامه ها و مقررات عوض نخواهند شد. همچنین در قرار دادهای منعقد، تعهدات فنی متقاضی که شامل تأسیسات اختصاصی آب و فاضلاب ملك متقاضی است می باید بدون ذکر هزینه منعکس گردد.

در مورد قراردادهائیکه قبل از ابلاغ این آئین نامه منعقد شده اند، اگر تعهدات فنی و مالی متقاضی در مواعد مقرر انجام شده باشد با متقاضی بر اساس آئین نامه زمان انعقاد قرارداد رفتار خواهد شد لیکن هرگونه تغییر در مفاد قرارداد قبلی بر اساس این آئین نامه می باشد.

۴-۴۵-۱ در مورد متقاضیانی که تا تاریخ مقرر در قرارداد کلیه تعهدات مالی خود را انجام داده باشند لکن تمام یا قسمتی از تعهدات فنی آنها هنوز اجرا نشده باشد، شرکت در صورتیکه آمادگی تأمین آب و خدمات دفع فاضلاب را داشته باشد از تاریخی که در قرارداد جهت تأمین آب و خدمات دفع فاضلاب

مشخص گردیده، با اخطار قبلی، متقاضی را به عنوان مشترک شناخته و طبق تعرفه مربوطه نسبت به ارسال صورتحساب با حداقل مصرف (با آبونمان) اقدام خواهد نمود. در صورت عدم پرداخت صورتحساب از طرف مشترک، مطابق بندهای ۴-۴۰ و ۴-۴۲ عمل خواهد شد در صورتی که شرکت نیز آمادگی تأمین آب و خدمات دفع فاضلاب متقاضی را نداشته باشد نمی باید اقدام به صدور صورتحساب نماید.

۴-۴۵-۲ در مورد متقاضیانی که تا تاریخ مقرر در قرارداد، تمام یا قسمتی از تعهدات مالی آنها انجام نشده باشد، ضمن اخطار کتبی، قرارداد قبلی فسخ شده تلقی و شرکت پس از کسر هزینه های لوازم مصرفی و خدمات انجام شده برای متقاضی مذکور (از قبیل هزینه های بازدید از محل، تهیه طرح و نقشه های عملیات اجرایی و غیره) مابقی پرداختی متقاضی را مسترد خواهد نمود. ضمناً در صورت درخواست متقاضی و وجود امکانات فنی (به تشخیص شرکت) در ازای قسمتی از تعهدات مالی که از طرف متقاضی در چارچوب قرارداد قبلی انجام شده، شرکت می تواند با تقلیل (کم کردن) ظرفیت قراردادی و یا قطر انشعاب آب و فاضلاب متناسب با هزینه پرداختی و بر اساس مقررات زمان عقد قرار داد انشعاب واگذار نماید.

۴-۴۵-۳ کلیه اعلام هزینه ها و قراردادهای در دست اقدام شرکت می باید دارای مهلت باشند. متقاضیانی که وضعیت آنها به هر دلیل نا مشخص بوده و یا قرارداد آنها فاقد مهلت باشد، با اخطار سه ماهه از طرف شرکت برای تعیین تکلیف گردیده و تعهدات آنها زمان بندی می شود، در صورتی که تعهدات به موقع انجام نگردد مشمول بندهای ۴-۴۵-۱ و ۴-۴۵-۲ خواهند شد.

۴-۴۵-۴ در صورتیکه شرکت از ایفای به موقع تعهدات خود در مقابل متقاضی به دلیل غیر موجه استنکاف نماید، مسئول جبران خساراتی است که از محل آن به متقاضی وارد شده است و چنانچه در میزان خسارت بین طرفین توافق حاصل نشود متقاضی محق به دریافت آنچه شرکت قبول دارد خواهد بود و برای مازاد آن ابتدا باید جهت حکمیت به معاونت امور آب و فاضلاب شهری وزارت نیرو و سپس در صورت عدم قبول نظر وزارت نیرو می تواند به مراجع قضائی مراجعه نماید.

۴-۴۶ انجام تعهدات متقاضیان آب و فاضلاب توسط شرکت

در مواردی که متقاضیان در خواست نمایند ایجاد تأسیسات یا انجام خدماتی که می باید خودشان انجام دهند، توسط شرکت انجام شود، شرکت می تواند به عنوان پیمانکار انجام امور مذکور را بر اساس قرارداد جداگانه با متقاضی یا مشترک در این مورد نقش کارفرما را خواهد داشت انجام دهد. قرارداد مذکور تابع این آیین نامه بوده و تابع شرایط مندرج در قرارداد منعقد خواهد بود.

۴-۴۶-۱ در صورتی که متقاضی از مدیران یا رؤسای ادارات شاغل در شرکت باشد، شرکت تنها با اجازه وزارت نیرو مجاز به قبول پیمانکاری می باشد.

فصل سوم: هزینه های تأمین آب و ارائه خدمات دفع فاضلاب

۴-۴۷ شرایط عمومی

هزینه های عمومی برقراری انشعاب های آب و فاضلاب بر اساس جداول و تعرفه های مصوب، دریافت خواهد شد. مبنای فروش انشعاب آب و فاضلاب با کاربری خانگی به صورت مقطوع و براساس تعداد واحد و برای سایر کاربریها براساس میزان آب مورد نیاز ماهانه هر واحد با اعمال ضریب تعدیل شهری مربوطه محاسبه و دریافت خواهد شد. از کلیه انشعابها ماهیانه مبالغی به عنوان آبونمان جهت نگهداری از تأسیسات ولو آنکه مشترک از آب یا خدمات دفع فاضلاب استفاده نکند، دریافت میشود. مبالغ مذکور سالانه براساس نوع کاربری انشعاب و با توجه به قطر مربوطه توسط وزارت نیرو تعیین و ابلاغ می گردد.

۴-۴۷-۱ نحوه تعیین ظرفیت قراردادی مشترکین غیرخانگی جدید

کلیه شرکت ها موظفند ظرفیت قراردادی مشترکین غیرخانگی را با توجه به موارد زیر برآورد و به صورت لیست یکجا و برای کلیه مناطق تحت پوشش پس از تصویب در هیأت مدیره شرکت جهت اجرا به واحدهای تابعه ابلاغ نمایند:

الف) برآورد میانگین مصرف مشترکین در هر گروه کاربری حداقل در یک دوره یک ساله در سطح شرکت (قرائت قبوض)

ب) وجود امکانات فنی و تأسیسات و سهولت لازم برای تأمین آب

ج) مطالعات موردی مشاورین طرحهای آب و فاضلاب

د) وضعیت اقلیمی و آب و هوای منطقه

ه) در نظر گرفتن مصارف سرانه کاربریهای مختلف با استفاده از کتب علمی معتبر و استانداردهای ملی و بین المللی

و) برای واحدهای صنعتی و تولیدی که از مراجع قانونی موافقت اصولی دریافت می دارند میزان آب مورد نیاز درج شده در موافقت اصولی

ز) ظرفیت قراردادی و مصارف مندرج در قراردادهای واحدهای مشابه

ح) درخواست مشترک

تبصره ۱- حداقل ظرفیت قراردادی برای یک واحد غیرخانگی نایبستی از پنج (۵) مترمکعب در ماه کمتر باشد.

تبصره ۲- فروش انشعابات غیر خانگی با ظرفیت مازاد بر هزار و پانصد (۱۵۰۰) متر مکعب در ماه بایبستی پس از تایید شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور انجام گیرد.

۴-۴۷-۲ نحوه تعیین ظرفیت قراردادی مشترکین غیرخانگی موجود

شرکت موظف است برای اصلاح قرارداد انشعابات غیرخانگی موجود (مربوط به قبل از ۸۵/۱۰/۱۵) به ظرفیت قراردادی با رعایت موارد زیر اقدام نماید.

الف) میزان ظرفیت قراردادی انشعابات موجود با استفاده از لیست مصوب هیأت مدیره موضوع بند ۴-۴۷-۱ مورد عمل برای مشترکین جدید تعیین می گردد.

ب) در صورت عدم تغییر در مشخصات ملک، مستحقات و نوع کاربری، حق انشعاب پرداختی مشترک (براساس عرصه و اعیان مندرج در پرونده) به شرح مورد عمل قبل از ۸۵/۱۰/۱۵ محاسبه و با حق انشعاب ظرفیت قراردادی تخصیصی (طبق بند الف) مقایسه می گردد، در صورتیکه پرداختی مشترک از بهاء حق انشعاب متعلقه (مطابق با ظرفیت قراردادی) کمتر باشد بدون دریافت وجه و اگر بیشتر باشد پس از اصلاح قطر انشعاب مطابق با ظرفیت قراردادی متعلقه، سی درصد (۳۰٪) مابه التفاوت به وی پرداخت می گردد.

تبصره: در صورت تغییر در مشخصات ملک، مستحقات و نوع کاربری چنانچه بهاء حق انشعاب جدید بر اساس ظرفیت قرارداد از حق انشعاب پرداختی مشترک (به نرخ قبل از ۸۵/۱۰/۱۵) بیشتر باشد مابه التفاوت دریافت می گردد.

۴-۴۷-۳ برقراری انشعاب مختلط:

الف) در صورتی که متقاضی برای ملک خود دو یا چند نوع کاربری تعریف نماید، می بایست برای هر واحد و هر نوع کاربری، انشعاب و کنتور مجزایی خریداری و نصب نماید.

ب) در صورتی که به تشخیص کمیته مذکور در بند ۴-۳۴-۱ امکان نصب انشعابات مجزایمیسر نباشد، انشعاب مختلط با شرایط زیر واگذار

می گردد:

۱- حق انشعاب بخش مسکونی براساس واحد شماری مبالغ مقطوع و برای بخش غیر خانگی بر مبنای ظرفیت قراردادی مورد عمل برای همان کاربری محاسبه و مجموع حق انشعاب ها دریافت خواهد شد.

۲- در صورت اختلاط کاربری خانگی و غیر خانگی آب بهاء براساس کاربری مسکونی بوده و به ازاء تعداد واحدهای مسکونی، آبونمان مسکونی و به ازاء واحدهای غیرمسکونی، آبونمان غیرمسکونی دریافت می گردد.

۳- در صورت اختلاط چند کاربری غیر مسکونی، بالاترین نرخ آب بهاء مربوط به کاربری های موجود (به غیر از کاربری های با نرخ مخفف) برای کل آب بهای مصرفی انشعاب مختلط، ملاک عمل خواهد بود و آبونمان نیز به نسبت تعداد واحدها محاسبه خواهد شد.

۴-۴۸ قطر انشعاب و فشار پشت کنتور

قطر انشعاب واحدهای مسکونی و غیر مسکونی بر اساس شرایط تامین آب در منطقه و پس از تایید شرکت اعلام می گردد. اقطار استاندارد با توجه به ظرفیت قراردادی و یا تعداد واحد توسط شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور اعلام می گردد.

۴-۴۹ تأسیسات آبرسانی و دفع فاضلاب اختصاصی

احداث کلیه خطوط آبرسانی و همچنین خطوط جمع آوری فاضلاب اختصاصی از شبکه موجود تا ابتدا لوله انشعاب، در تمام موارد با رعایت استانداردها و نظارت شرکت بر عهده متقاضی است که در صورت توافق می تواند اجرای آنها را به شرکت واگذار نماید. در مورد تغییرات در خطوط موجود مانند جابجایی یا تقویت لوله ها و متعلقات مربوطه در حال بهره برداری، اعمال تغییرات با هزینه متقاضی بر عهده شرکت خواهد بود. همچنین هزینه تهیه و نصب وسایل اندازه گیری و لوله انشعاب که توسط شرکت انجام می شود نیز با متقاضی است. بدیهی است احداث کلیه تأسیسات و تجهیزات متقاضی که بعد از وسایل اندازه گیری نصب می شود در هر صورت به عهده متقاضی است.

۴-۴۹-۱ به منظور وحدت رویه در سطح يك شهر هزینه های نصب انشعاب آب و فاضلاب (لوله انشعاب آب و فاضلاب) به تناسب قطر انشعاب شامل قیمت لوازم و وسایل اندازه گیری، لوله و متعلقات (بطور متوسط بر مبنای هشت متر) و همچنین دستمزد نصب و حفاری و غیره براساس هزینه واقعی با تصویب هیئت مدیره در سطح يك شهر بطور ثابت و یکسان از متقاضیان اخذ خواهد گردید.

۴-۴۹-۲ در صورتی که تأسیسات آبرسانی و دفع فاضلاب اختصاصی جدید با توجه به نیاز مشترکین آبی در اقطار و مشخصات بزرگتر از نیاز متقاضیان باشد (یا اجرا شود) و یا اینکه شرکت خواهان احداث تأسیسات با ظرفیتی بیش از نیاز متقاضی باشد، شرکت می باید ما به التفاوت هزینه های مربوطه را تقبل نماید در این صورت حدود مشارکت و تعهدات متقابل در قرارداد منعقد می گردد. بدیهی است پس از احداث شبکه، برای واگذاری انشعاب در اینگونه موارد طبق بند ۴-۴۷-۱ این آئین نامه عمل خواهد شد.

۴-۵۰ بهره برداری از تأسیسات اختصاصی آب و فاضلاب

بهره برداری از تأسیسات اختصاصی آب و فاضلاب به مشترکین با توجه به نظر مشترک یا مشترکین به دو گونه ممکن است انجام پذیرد:

۴-۵۰-۱ بهره برداری توسط مشترک یا مشترکین

در این صورت مشترک مالکیت شبکه و تأسیسات اختصاصی آب و فاضلاب خارج از ملک یا محوطه مورد استفاده را خواهد داشت و لذا مسئولیت بهره برداری، حفظ و نگهداری تأسیسات و شبکه به عهده مشترک خواهد بود، و نقطه تحویل (محل نصب وسایل اندازه گیری) در ابتدای خطوط و تأسیسات آبرسانی یا شبکه تأسیسات جمع آوری فاضلاب اختصاصی مشترک خواهد بود.

۴-۵۰-۱-۱ در صورت قبول شرکت، مشترک می تواند بهره برداری از تأسیسات و شبکه اختصاصی آب و فاضلاب را با انعقاد قرار دادی به شرکت واگذار نماید.

۴-۵۰-۲ بهره برداری توسط شرکت

در این صورت مالکیت و مسئولیت بهره برداری و نگهداری از شبکه و تأسیسات اختصاصی آب و فاضلاب با شرکت است و نقطه تحویل (محل نصب وسایل اندازه گیری) به مشترک در انتها شبکه و تأسیسات و در مجاور ملک مشترک می باشد. بدیهی است در این حالت شرکت می تواند از شبکه و خطوط انتقال (البته با حفظ کیفیت و کمیت خدمات آب و فاضلاب مشترک اولیه) استفاده نماید و یا این شبکه ها یا تأسیسات را به دیگر تأسیسات شرکت وصل نماید.

۴-۵۰-۲-۱ مسیر انتقال آب و شبکه های آب و فاضلاب و سایر تأسیسات و تجهیزاتی که در زمین دفن شده یا بر روی سطح زمین می باشد، همچنین رعایت حریم آنها (چه در محدوده مالکیت خصوصی باشد چه عمومی) از حقوق ارتفاقی شرکت است که با انتقال مسئولیت تأمین و توزیع آب و یا جمع آوری فاضلاب به شرکت، برقرار شده و شرکت در حدود متعارف حق حضور و انجام اصلاح یا تعمیرات و سایر عملیات در حیطه مسئولیت خود در املاک یاد شده را داشته و مالک یا مالکین حق ممانعت نخواهند داشت.

۴-۵۱ چگونگی برقراری انشعاب آب و فاضلاب مجموعه های مسکونی، تجاری، عمومی و پاساژها

این بند ناظر به متقاضیانی است که انشعاب آب و فاضلاب آنها در اقطار متعارف تأمین می گردد و محل استقرار آنها در مجموعه های مسکونی، تجاری، عمومی، پاساژها و بلوکهای ساختمانی قرار دارد. هر یک از واحدهای این مجموعه که امکان نصب کنتور مجزا داشته باشند یا متقاضی یا مشترک محسوب می گردد و برقراری انشعاب آب و فاضلاب آنها مشابه سیر متقاضیان منفرد انجام خواهد پذیرفت و در این رابطه اگر بخشهایی از تأسیسات بطور کامل توسط متقاضی یا متقاضیان احداث شود هزینه مربوطه به آن از کل هزینه ها کسر خواهد شد سایر شرایط اینگونه متقاضیان به شرح ذیل می باشد:

الف) مجتمع های مسکونی، پاساژها و مجموعه های تجاری و عمومی

۱- در صورت عدم نصب کنتور مجزا برای هر واحد، اینگونه متقاضیان می بایستی مشترکاً درخواست انشعاب آب و فاضلاب نمایند.

۲- نقطه تحویل به کلیه انشعابها در مورد بلوکهای ساختمانی و پاساژها می باید در يك یا چند محل مناسب (با نظر شرکت) متمرکز باشد در مورد مجموعه های عمومی و تجاری بر حسب وجود امکانات فنی (به تشخیص شرکت) نقطه تحویل در هر يك از واحدهای مجموعه نیز می تواند قرار گیرد.

ب) مجموعه های ساختمانی

تعدادی از واحدهای مسکونی که در سطح در جوار یکدیگر احداث می شوند و هر يك از آنها از شبکه عمومی آب و فاضلاب خدمات دریافت خواهد نمود (نظیر آنچه که معمولاً توسط تعاونی های ادارات و سازمانهای ساخته می شود) مجموعه مسکونی نامیده می شود.

تنها تفاوتی که تأمین خدمات اینگونه واحدها با سایر متقاضیان خانگی دارند لزوم احداث یا توسعه شبکه برای آنهاست که هزینه آن روی واحدهای متقاضیان سرشکن می شود و لذا ارجح است که مشترکاً تقاضای انشعاب آب و فاضلاب نمایند بدیهی است متقاضیانی که هزینه خدمات رسانی روی آنها سرشکن شده از پرداخت هزینه نظیر آن معاف می باشند.

۴-۵۱-۱ مجموع هزینه های انشعاب آب و فاضلاب تک مشترک مسکونی یا مشترکین مستقر در مجموعه های مسکونی (غیر واقع در بلوکهای ساختمانی) که در داخل محدوده قانونی شهرها قرار داشته و نیاز به احداث شبکه و تأسیسات جدید دارند (شامل سرشکن هزینه تأسیسات و شبکه آب و فاضلاب) در هیچ شرایطی از ۲/۵ برابر رقم هزینه های عمومی برقراری انشعاب آب و فاضلاب واحدهای مشابه در داخل محدوده خدماتی شرکت بیشتر نخواهد بود.

با توجه به لزوم احداث یا توسعه شبکه برای اینگونه واحدها (خصوصاً هنگامی که این واحدها در سطح جوار یکدیگر احداث شوند) در هر يك از دو حالت فوق هزینه های مربوط به ایجاد و توسعه تأسیسات بر اساس فهرست بهای سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور محاسبه و روی واحدهای متقاضیان سرشکن می شود لذا ارجح است که مشترکاً تقاضای انشعاب نمایند.

۴-۵۲ تأمین آب و یا خدمات جمع آوری و دفع فاضلاب يك يا چند متقاضی خارج از محدوده خدمات شهری

در صورتی که يك يا چند متقاضی انشعاب آب و فاضلاب که ملك آنها خارج از محدوده خدماتی شهری یا شرکت بوده، در صورت وجود امکانات فنی، شرکت می‌تواند با مراعات بخشنامه شماره ۱۳۰۴/۱۰۰ مورخ ۷۳/۳/۲ و بخشنامه ۳۴۰۵/۱۰۰ مورخ ۷۵/۳/۲۶ وزیر نیرو، نسبت به دریافت هزینه‌ها بر اساس توافق طرفین و رعایت سایر مفاد این آئین نامه اقدام نماید.

۴-۵۳ کلیه فرار داده‌های آبرسانی و ایجاد تاسیسات جمع آوری و دفع فاضلاب برای شهرک‌ها و مجتمع‌های مسکونی خارج از محدوده شبکه عمومی توزیع آب شرب و جمع آوری فاضلاب با بیش از یکصد (۱۰۰) واحد مستلزم کسب موافقت و مجوز شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور می باشد. در اینگونه قراردادها هزینه‌های مربوط به ایجاد تاسیسات بر اساس فهرست بهای سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور محاسبه و به صورت سر شکن از کلیه متقاضیان اخذ می‌گردد.

۴-۵۳-۱ به استناد ماده (۱۱) قانون تشکیل شرکت‌های آب و فاضلاب، دریافت سهم هزینه سرمایه‌گذاری ایجاد تاسیسات آب و فاضلاب از متقاضیان واقع در شهرها و شهرک‌های جدید، بر اساس فهرست بهای سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور و پس از تأیید شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور، بلامانع است.

فصل چهارم: انشعاب موقت

۴-۵۴ انشعاب موقت

انشعاب موقت انشعابی است که فقط مدت معینی انجام و پایان گیرد و اگذار میشود و برای برقراری آن هیچگونه هزینه ای بر اساس جدول «هزینه‌های عمومی برقراری انشعاب آب و فاضلاب» از متقاضی دریافت نخواهد شد و متقاضی می باید صرفاً هزینه‌های تاسیسات و تجهیزات اختصاصی و لوله انشعاب آب و فاضلاب و همچنین آب بهاء و خدمات دفع فاضلاب را تأمین نماید.

آب بهاء انشعاب موقت بر اساس تعرفه آب آزاد می باشد و آبونمان آن برابر است با دو برابر مشترکین مشابه آن در انشعاب‌های معمولی.

۴-۵۵ چگونگی نصب و جمع آوری انشعاب موقت

متقاضی، احداث تاسیسات و تجهیزات اختصاصی آب و فاضلاب را با رعایت بند ۴-۵۰ انجام می‌دهد. ضمناً در صورت جمع آوری انشعاب، وسایلی به کار رفته در عملیات ایجاد تاسیسات و تجهیزات اختصاصی (در صورت توافق طرفین بهاء آن پس از کسر استهلاک) به متقاضی مسترد خواهد شد.

۴-۵۶ تضمین خرید آب و پرداخت بهاء آب و کارمزد دفع فاضلاب انشعاب موقت

متقاضیان به منظور تضمین خرید و پرداخت بهاء آب مصرفی و کارمزد فاضلاب دفع شده می‌باید متناسب با قطر و یا ظرفیت انشعاب خود حداقل معادل مبلغ ۶ ماه بهاء آب مصرفی و کارمزد دفع فاضلاب وجه پرداخت نموده و یا هرگونه تضمین دیگری را که شرکت متناسب تشخیص دهد ارائه نماید.

۴-۵۷ نحوه واگذاری انشعاب آب و فاضلاب در دوران ساخت و ساز بنا

۴-۵۷-۱ شرکت مسئولیتی در قبال تأمین آب برای ساخت و ساز بنا نداشته و در صورت وجود امکانات فنی، شرکت می تواند برای ساخت و سازهای واحدهای مسکونی با عقد قرار داد نسبت به برقراری انشعاب با رعایت نکات زیر اقدام نماید:

۱- بر اساس میزان عرصه و اعیان مندرج در پروانه ساختمانی مبلغ حق انشعاب محاسبه و معادل آن از متقاضی به عنوان ودیعه دریافت گردد.

۲- پس از اتمام عملیات ساختمانی و مساحی عرصه و اعیان توسط شرکت مبلغ حق انشعاب بر اساس جدول هزینه عمومی برقراری انشعاب به نرخ روز محاسبه و مفاصا حساب مربوطه صادر می‌گردد بدیهی است مشترک مکلف به پرداخت مابه‌التفاوت اضافی نسبت به مبلغ ودیعه اولیه خواهد بود.

۳- نرخ آب مصرفی برابر تعرفه آزاد تا زمان اتمام بنا محاسبه و پس از آن بر اساس اعلام مشترک مبنی بر اتمام عملیات ساخت و ساز و تأیید شرکت، تعرفه خانگی اعمال می‌گردد.

۴- نرخ آب بهاء و خدمات دفع فاضلاب پس از اتمام عملیات ساختمانی بر اساس ارائه مدارک قانونی و تأیید شرکت برابر تعرفه کاربری مربوطه اعمال می‌گردد.

۴-۵۷-۲ واحدهای غیر مسکونی در حال ساخت سازمانهای دولتی، عمومی و پیمانکاران آنها برای کارگاههای موقت خود می‌تواند تقاضای استفاده از انشعاب موقت بنماید و شرکت پس از بررسی و در صورت وجود امکانات کافی، با عقد قرار داد نسبت به برقراری انشعاب با رعایت نکات زیر اقدام می‌نماید:

۱- مدت زمان قرار داد یکسال و پس از پایان قرارداد انشعاب جمع آوری می‌شود، در صورت درخواست متقاضی و موافقت شرکت مدت مذکور برای حداکثر یکسال دیگر تمدید می‌شود.

۲- قطر انشعاب آب حداکثر ۳/۴ و قطر انشعاب فاضلاب ۱۰۰ میلیمتر بیشتر نخواهد بود.

۳- شرکت علاوه بر دریافت هزینه‌های خطوط و تأسیسات اختصاصی آب و فاضلاب و هزینه لوله انشعاب (تهیه و نصب وسایل انشعاب و کنتور) مبلغی برابر بهاء آب مصرفی معادل حداقل ۶ ماه ظرفیت قراردادی از متقاضی دریافت می‌نماید. بدیهی است در پایان قرارداد هزینه‌های مذکور قابل برگشت نمی‌باشد.

۴- آب بهاء و هزینه دفع فاضلاب و آبنمان متعلقه بر طبق تعرفه آزاد محاسبه و دریافت می‌شود.

۴-۵۷-۲ کلیه واحدهای مسکونی و غیر مسکونی داری انشعاب (آب و فاضلاب) قبلی نیز در صورت تخریب و تجدید بنا مشمول موارد فوق خواهند بود بنابراین در طول دوران ساخت، نرخ آب مصرفی و کارمزد دفع فاضلاب بر اساس تعرفه آزاد محاسبه می‌گردد و پس از اتمام بنا و مساحی عرصه و اعیان (توسط شرکت) و پرداخت مبلغ مابه‌التفاوت حق انشعاب و هزینه‌های عمومی برقراری انشعاب متناسب با عرصه و اعیان و ظرفیت اضافه شده در چارچوب جدول هزینه‌های عمومی برقراری انشعاب به نرخ روز (توسط شرکت) تعرفه مربوطه اعمال می‌گردد.

۴-۵۷-۴ مفاد مواد دیگر انشعاب موقت از جمله مفاد بندهی ۴-۵۵ و ۴-۵۶ نیز بر انشعابات موضوع این بند حاکم خواهد بود.

فصل پنجم: افزایش یا کاهش ظرفیت قرار دادی انشعاب

۴-۵۸ افزایش ظرفیت قراردادی انشعاب

کلیه مشترکین یا استفاده کنندگان از آب و خدمات فاضلاب می‌توانند درخواست افزایش ظرفیت انشعاب قراردادی را (به نام صاحب انشعاب) بنمایند، انجام درخواست منوط به وجود امکانات فنی لازم برای شرکت است.

۴-۵۹ هزینه‌های افزایش ظرفیت انشعاب

شرکت با دریافت مابه‌التفاوت هزینه عمومی برقراری انشعاب (بر اساس تفاضل قیمت انشعاب درخواستی و انشعاب موجود) بر اساس جدول "هزینه‌های عمومی برقراری انشعاب" به قیمت روز نسبت به افزایش ظرفیت انشعاب مورد نیاز متقاضی اقدام می‌نماید. در مواردی که افزایش ظرفیت انشعاب، مستلزم تغییر خطوط و تأسیسات اختصاصی و لوله انشعاب و یا قطر انشعاب و وسایل اندازه گیری می‌باشد، متقاضی باید هزینه‌های مربوطه را پرداخت نماید.

۴-۶۰ هزینه‌های مصارف مازاد بر ظرفیت قراردادی

در صورتی که هر يك از مشترکین یا استفاده‌کنندگان به تشخیص شرکت از انشعاب آب و فاضلاب بیش از ظرفیت قراردادی استفاده نمایند، به استناد قوانین و تعرفه های مصوب مشمول پرداخت هزینه های مصرف مازاد می‌گردند. مشترک می‌تواند در صورت نیاز به آب بیشتر در چارچوب ضوابط شرکت درخواست افزایش ظرفیت قراردادی نموده، در صورت موافقت شرکت و پرداخت هزینه های مازاد به قیمت روز اقدام لازم به عمل خواهد آمد.

۴-۶۱ کاهش ظرفیت قراردادی

کلیه مشترکین بدون تغییر کاربری انشعاب می‌توانند درخواست کاهش ظرفیت انشعاب آب و فاضلاب قراردادی خود را بنمایند. در صورت کاهش ظرفیت انشعابها سي درصد (۳۰٪) از مابه‌التفاوت هزینه های انشعاب موجود و درخواستی به نرخ روز (بدون هزینه نصب و هزینه های شبکه اختصاصی) پس از کسر بدهی به مشترک پرداخت خواهد شد.

فصل ششم: تفکیک و ادغام انشعاب

۴-۶۲ تفکیک و ادغام انشعاب

کلیه مشترکین می‌توانند در خواست تفکیک یا ادغام انشعاب یا انشعابهای موجود در يك محل و يك پلاك ثبتی را برای همان محل و پلاك ثبتی بنمایند و شرکت در صورت داشتن امکانات لازم نسبت به انجام درخواست آنان اقدام خواهد نمود.

۴-۶۳ شرایط تفکیک و ادغام

۴-۶۳-۱ شرکت مابه‌التفاوت هزینه‌های کلی انشعابهای موجود مشترک را ، با انشعاب یا انشعابهای درخواستی بر اساس جدول "هزینه‌های عمومی برقراری انشعاب آب و فاضلاب" محاسبه و در صورتی که ارزش انشعابها در وضعیت جدید بیشتر باشد مابه‌التفاوت مذکور را دریافت خواهد نمود. و اگر ارزش انشعابها در وضعیت جدید کمتر از وضعیت قبلی باشد سي درصد (۳۰٪) مابه‌التفاوت به مشترک پرداخت خواهد شد.

۲-۶۳-۴ در صورت تجميع چند ملك داراى چند انشعاب و تبديل آن به يك ملك، چنانچه نوع استفاده تغيير نكرده باشد، يك يا چند انشعاب با قطر متناسب جايجزين خواهد شد .

تبصره : در هر دو صورت مشترك موظف به پرداخت هزينه هاي نصب، جايجايي و تغيير قطر انشعابات درخواستي مي‌باشد.

۲-۶۳-۳ در صورتي كه مشترك با تفكيك كردن ملك خود، قطعات تفكيك شده را با ديوار از يكدیگر مجزا نمايد، انشعاب موجود پس از اصلاح قطر (در صورت نياز) با ضوابط جاري به قطعه اي تعلق مي‌گيرد كه در آن قطعه نصب شده است . انشعاب ساير واحدهاي تفكيكي پس از تشكيل پرونده و دريافت هزينه هاي مربوطه حسب مورد برقرار خواهد شد.

۲-۶۳-۴ در صورتيكه تعداد واحدها افزايش يابد، هزينه هاي برقراري انشعاب بر اساس تعداد واحدهاي اضافه شده و بر اساس جدول "هزينه هاي عمومي برقراري انشعاب آب و فاضلاب" دريافت مي‌گردد.

فصل هفتم: موارد متفرقه

۴-۶۴ هزينه‌هاي متفرقه

هزينه هاي متفرقه عبارتند از هزينه هاي خدمات پس از فروش كه شامل تغيير مكان وسايل اندازه‌گيري، آزمايش وسايل اندازه‌گيري، خدمات قطع و وصل، صدور قبض المثني در صورت قصور مشترك در نگهداري آن، تغيير نام پرونده و جريمه تخلفات مشترك و استعلام، توسط هيات مديره شركت هاي آب و فاضلاب تعيين و پس از تأييد مدير عامل شركت مادر تخصصي قابل دريافت مي‌باشد