

## متصدیان انجام کار

| ردیف         | ۱                  | ۲                              | ۳                       |
|--------------|--------------------|--------------------------------|-------------------------|
| نام خانوادگی | آقای حسین غلامی    | آقای سید عمادالدین حسینیان پور | آقای محمد حسن بر دوقونی |
| سمت          | مدیر شهرستان کنگان | مسئول مشترکین                  | کارمند مشترکین          |
| محل استقرار  | اتاق مدیر امور     | اتاق مشترکین                   | اتاق مشترکین            |
| تلفن تماس    | ۳۷۲۲۰۹۹۵           | ۳۷۲۲۷۵۰۹                       | ۳۷۲۲۷۵۰۹                |

هر اطلاعی که شما درباره حوادث و اتفاقات مشاهده شده در سطح شهر اعلام نمایید ، گامی است موثر در جهت کاهش میزان هدر رفت آب.

آدرس امور آب و فاضلاب شهرستان:  
بلوار امام خمینی - خیابان هلال احمر

**ساعات ملاقات با مدیر امور:**

**همه روزه هفته**

تلفن گویا : ۳۹۳۹ - ۳۷۲۲۳۶۵۰

تلفن دفترمدیر: ۳۷۲۲۰۹۹۵

دور نگار: ۳۷۲۲۵۷۹۷

تلفن اتفاقات(شبانه روزی): **۱۲۲**

ارتباط با شرکت:

آدرس پایگاه اینترنتی:

[www.abfa\\_bushehr.ir](http://www.abfa_bushehr.ir)

پست الکترونیکی:

[info@abfa\\_bushehr.ir](mailto:info@abfa_bushehr.ir)

**آدرس و تلفن رسیدگی به شکایات شرکت:**

شماره تماس مستقیم: ۳۱۶۴۰۱۲۷

شماره داخلی: ۱۲۷

شماره کارشناس: ۱۲۷

**تلفن و آدرس سامانه ارتباطات مردمی و**

**دولت (سامد) ۱۱۱**

[www.samad.ostb.ir](http://www.samad.ostb.ir)



شرکت آب و فاضلاب استان بوشهر



**امور آب و فاضلاب**  
**شهرستان کنگان**

## خدمات قابل ارائه شرکت آب و فاضلاب

✓ واگذاری انشعاب: برای اخذ انشعاب به واحد مشترکین امور یا بهره برداری های شهر خود مراجعه فرمایید. در صورت داشتن ظرفیت و امکانات لازم در محل مورد تقاضا در اسرع وقت نسبت به واگذاری اقدام میگردد.

✓ ارسال صورت حساب: کنتور های مشترکین در دوره دوماهه قرائت میشود، چنانچه در هنگام قرائت کنتور در منزل حضور نداشتید شماره کنتور را بصورت حضوری یا تلفنی به امور یا بهره برداری آب و فاضلاب اعلام فرمایید.

✓ بازبینی صورت حساب: هر چند این شرکت نهایت دقت در صورتحساب را اعمال مینماید با این وجود آمادگی کامل برای پاسخگویی به ابهامات و بازبینی اشکالات احتمالی صورتحساب ها را دارد.

✓ رفع اتفاقات: در صورت شکستگی، کم آبی یا بی آبی انشعاب با واحد اتفاقات امور یا بهره برداری آب و فاضلاب شهر تماس بگیرید، مطمئن باشید بر حسب الویت اتفاقات پیش آمده دیگر مشترکین، نسبت به رفع مشکل اقدام میشود.

**ارائه خدمات ما متکی به پرداخت به موقع صورتحساب های آب بهاء شماست. از اینرو خواهشمند است در اولین فرصت نسبت به پرداخت قبض خود اقدام نماید.**

## مدارک مورد نیاز خدمات

مدارک مورد نیاز برای واگذاری انشعاب آب مسکونی: کپی سند مالکیت (منازل فاقد سند قول نامه محضری) - اصل و کپی پروانه ساختمان - شماره اشتراک ملک مجاور - کپی شناسنامه و کارت ملی متقاضی - پوشه و گیره

✓ مدارک مورد نیاز برای واگذاری انشعاب تجاری: اصل و کپی سند یا اجاره نامه رسمی - اصل و کپی جواز کسب - کپی شناسنامه و کارت ملی متقاضی.

✓ مدارک مورد نیاز برای تغییر کنتور یا انشعاب (مسیر، سطح، قطر): آخرین قبض پرداختی آب بهاء

✓ مدارک مورد نیاز برای جوابگویی به استعلام: برگه استعلام دفتر خانه - آخرین پرداختی قبض آب بهاء.

✓ برای مابقی خدمات از قبیل وصل مجدد، تعویض کنتور یا اصلاح بدهی ارائه آخرین صورتحساب صادره ضروری میباشد.

## هزینه نصب انشعاب خانگی

| کاربری         | مبلغ (ریال) |
|----------------|-------------|
| تک واحدی       | ۸۴۰۰۰۰      |
| بیش از یک واحد | ۸۴۰۰۰۰      |

## هزینه های متفرقه زیر یک اینچ (ریال)

| ردیف | عنوان                    | کاربری |           |
|------|--------------------------|--------|-----------|
|      |                          | خانگی  | غیر خانگی |
| ۱    | تغییر مکان کنتور         | ۲۰۱۰۰۰ | ۲۰۱۰۰۰    |
| ۲    | آزمایش وسایل اندازه گیری | ۱۲۲۰۰۰ | ۱۲۲۰۰۰    |
| ۳    | خدمات قطع و وصل          | ۳۰۳۰۰۰ | ۳۰۳۰۰۰    |
| ۴    | صدور قبض المثنی          | ۱۰۰۰۰  | ۱۰۰۰۰     |
| ۵    | تغییر نام پرونده         | ۸۴۰۰۰  | ۸۴۰۰۰     |

## شرح معافیت

| مشمولین معافیت  | حق انشعاب |                        |
|---|-----------|------------------------|
|   | آب        | فاضلاب                 |
| جانبازان ۲۵٪ و بالاتر، آزادگان و خانواده شهدا خانواده جانبازان و آزادگان متوفی، فرزندان جانباز ۷۰٪ و بالاتر | رایگان    | رایگان                 |
| تحت پوشش کمیته امداد و سازمان بهزیستی برای یکبار  | رایگان    | رایگان                 |
| مساجد و حسینیه  | رایگان    | بر اساس تعرفه های مصوب |