



## فرایند ثبت شکایات مردمی

# از طریق سایت شرکت آب و فاضلاب کشور



## فرایند ثبت شکایات

طبق ماده ۱۲ حقوق شهروندی مبنی بر حق رسیدگی به موقع و منصفانه به شکایات و اعتراضات، سامانه ثبت و پاسخگویی به شکایات در شرکت های آب و فاضلاب راه اندازی گردیده که فرایند ثبت شکایت به دو روش زیر انجام می پذیرد:

### ۱- تلفن گویا:

شماره گیری شماره ۰۲۱۸۹۶۰۸۹۶۰ که پس از ثبت کد ملی و شماره همراه و کد سه رقمی مربوط به شهر، شما می توانید در مدت یک دقیقه شکایت خود را بیان کنید و در پایان کد پیگیری اعلام شده را یادداشت نمایید که در صورت لزوم شکایت خود را پیگیری فرمایند.

### ۲- پرتال:

با وارد شدن به سایت شرکت آب و فاضلاب بوشهر [abfa\\_bushehr.ir](http://abfa_bushehr.ir) روی لینک سامانه ثبت شکایت [cmp.nww.ir](http://cmp.nww.ir) کلیک کرده صفحه ای برای شما باز می شود که پس از مطالعه توضیحات درج شده کلید ثبت شکایت را بزنید و فرم ظاهر شده را پر نمایید (آیتم های ستاره دار حتماً باید پر شود ضمن اینکه کد ملی باید معتبر باشد) در نهایت با زدن کلید ثبت شکایت، شکایت شما ثبت می شود و در پایان یک کد پیگیری به شما می دهد.