



وزارت نیرو
شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور
(مادر تخصصی)



شرکت آب و فاضلاب استان بوشهر

قرارداد خرید خدمات VPLS و ارتباط دو طرفه اینترنت

شرکت: پیشگامان توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات جنوب

شماره قرارداد: ۱۰۳۲۰۴۳۰

تاریخ:

۱۴۰۳ / ۱۱ / ۳

پیشگامان
جنوب
تاریخ: ۱۳۹۲
شرکت مهندسی توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات جنوب



تبصره ۲: کلیه هزینه های ناشی از اجرای قوانین کار، بیمه، تأمین اجتماعی و آئین نامه های مربوط به مالیات ها و کسورات قانونی که به این موافقت نامه تعلق می گیرد به عهده و هزینه اپراتور می باشد و مشترک هیچگونه مسئولیتی در این زمینه نخواهد داشت. در صورت اعمال کسورات قانونی، مشترک موظف می باشد حداکثر ظرف مدت ۳۰ روز نسبت به ارسال اصل فیش واریزی اقدام نماید، در غیر اینصورت مبلغ کسر شده بعنوان بدهکاری صورتحساب دوره بعدی منظور می گردد.

تبصره ۳: مشترک متعهد می گردد، حداقل یک هفته قبل از تغییر مکان، اپراتور را به صورت کتبی مطلع نماید. در اینصورت اپراتور موظف خواهد بود، پس از امکان سنجی مکان مورد نظر و تأیید تیم فنی مبنی بر امکان ارائه سرویس، ظرف مدت سه روز کاری، نسبت به جابجایی تجهیزات و راه اندازی سرویس در مکان جدید، اقدامات لازم را انجام دهد. در صورت درخواست کتبی مشترک و وجود امکانات واگذاری خدمات بیشتر، ارتقاء خدمات انجام خواهد گرفت و مبلغ قرارداد نیز متناسباً اصلاح خواهد شد.

تبصره ۴: در صورت وجود هرگونه اختلاف در خصوص میزان پهنای باند فاکتور شده بین طرفین، مشترک موظف می باشد حداکثر تا مدت ۱۰ روز کاری پس از دریافت صورتحساب موارد را به اپراتور اعلام و عدم اطلاع رسانی مشترک به منزله تأیید صورتحساب بوده و مشترک می بایست نسبت به پرداخت کل مبلغ صورتحساب اقدام نماید.

تبصره ۵: مشترک مجاز می باشد در صورت اعلام کتبی نسبت به افزایش و کاهش پهنای باند مصرفی یا تعداد نقاط اقدام نماید و همچنین بدیهی است تمامی فاکتورها مطابق با پهنای باند هر ماه محاسبه می گردد. چنانچه درخواست های مربوط به افزایش یا کاهش کمتر از ۲۵ درصد از مقدار سرویس باشد در این صورت الحاقیه تنظیم نمیگردد و اعلام کتبی اپراتور جهت اعمال سرویس کفایت می کند.

تبصره ۶: چنانچه در طول مدت قرارداد در صورت استفاده از تجهیزات امانی، تجهیزات برقراری لینک دچار ایرادی شود تأمین مجدد تجهیزات بر عهده اپراتور می باشد و مشترک هیچ مسئولیتی در قبال تأمین مجدد تجهیزات امانی ندارد در این صورت مالکیت تجهیزات تأمین شده متعلق به اپراتور می باشد و در پایان قرارداد به اپراتور تحویل داده خواهد شد.

ماده ۴) تعهدات اپراتور

۴-۱ اپراتور موظف به تحویل موضوع قرارداد تا درگاه ورودی مشترک و بر روی یک سیستم می باشد و مسئولیتی در قبال تحویل اینترنت بر روی ایستگاهها و رایانه های شبکه داخلی مشترک (Internet Sharing) ندارد. اپراتور متعهد می باشد در ۲۴ ساعته ۷ روز در هفته خدمات و پشتیبانی فنی داشته باشد.

۴-۲ اپراتور متعهد می باشد اشکالات ناشی از ارائه خدمات موضوع قرارداد که مشترک به اپراتور اعلام نماید را برطرف نماید.

تبصره ۷: هزینه رفع اشکالات بعد از رادیو ناشی از مشترک از قبیل مشکل در نرم افزار یا سخت افزار به عهده مشترک می باشد.

۴-۳ در صورت استفاده از بستر wireless، اپراتور هیچگونه مسئولیتی در قبال هر گونه تغییر قوانین و مقررات در خصوص استفاده از تجهیزات Wireless در کشور را نخواهد داشت ولی متعهد می باشد بستر مناسب و جایگزین برای ادامه سرویس دهی فراهم نماید.

۴-۴ اپراتور متعهد می باشد در صورت قطع و یا کاهش کیفیت خدمات، بطوریکه بهره برداری از این خدمات امکان پذیر نباشد، و یا قطع احتمالی آن به مدت بیش از یک ساعت ممتد باشد، جهت جبران طبق توافق نامه سطح خدمات سرویس پهنای باند اینترنت SLA از فاکتور مشترک کسر می گردد.

۴-۵ ارائه خدمات مربوط به موضوع قرارداد با ضرایب اطمینان ۹۶٪ جهت برقراری ارتباط با اینترنت بدون در نظر گرفتن اشکالات ناشی از مشترک و شبکه مخابرات و نظایر آن می باشد.

موارد ذیل بعنوان قطع اینترنت محسوب نمی شود:

۱- هرگونه دستکاری و تغییرات در تجهیزات نصب شده و یا نرم افزارهای کاربردی مربوطه.

۲- هرگونه اشکال در شبکه داخلی مشترک.

۴-۶ اپراتور موظف است بنا به درخواست سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی و مراجع ذیصلاح در صورت تخلف مشترک از هر یک از آئین نامه ها و دستورالعملها و مصوبات، نسبت به هماهنگی با مشترک جهت قطع سرویس و فسخ قرارداد اقدام نماید.

۴-۷ اپراتور هیچ گونه تعهد و مسئولیتی در قبال مشکلات ناشی از بستر انتقال (نظیر خطوط مخابراتی، مودم سمت مشترک، شبکه داخلی و یا موارد غیرقابل پیش بینی جوی و طبیعی) که خارج از کنترل اپراتور باشد نخواهد داشت.

۴-۸ اپراتور متعهد می باشد بابت افزایش یا کاهش نقاط، هزینه ای بابت نصب و راه اندازی دریافت ننماید.

۴-۹ تعمیر و نگهداری کلیه تجهیزات در طول قرار داد به عهده اپراتور میباشد و هزینه ای بابت آن از مشترک دریافت نمیگردد.





شماره : ۰۳۲۰۴۳۰

تاریخ :

۱۴۰۳ / ۱۱ / ۳

- ۴-۱۰ اپراتور متعهد می باشد با توجه به اینکه انتقال پهنای باند به صورت متقارن بر روی بستر فیزیکی امکان پذیر نمی باشد از بستر وایرلس استفاده نماید.
- ۴-۱۱ اپراتور متعهد می باشد کلیه تجهیزات مربوط به نقطه مادر جهت ارتباط اینترنت را در سمت مشترک و اپراتور تامین نماید.
- ۴-۱۲ هزینه نصب، جابجایی، نگهداری و تعمیر تجهیزات کلیه نقاط سمت اپراتور و مشترک به عهده اپراتور می باشد (مشترک فقط ملزم به تامین تجهیزات سمت خودش غیر از نقطه مادر می باشد).
- ۴-۱۳ تامین تجهیزات سمت اپراتور و نقطه مادر سمت مشترک به عهده اپراتور میباشد .
- ۴-۱۴ اپراتور متعهد می باشد امکان مشاهده پهنای باند کلیه سرویس ها به صورت آنلاین و حداقل برای ۳ ماه گذشته را برای مشترک فراهم سازد.
- ۴-۱۵ اپراتور متعهد می باشد برای ارتباط اینترنت و VPLS سمت اپراتور و مشترک از رادیو های جداگانه استفاده نماید.
- ۴-۱۶ بابت نقطه مرکزی VPLS که پهنای باند آن معادل مجموع پهنای باند سایر نقاط می باشد هیچ هزینه ای دریافت نمی گردد.
- ۴-۱۷ اپراتور متعهد میگردد برای پهنای باند اینترنت و VPLS از رادیوهای جداگانه استفاده نماید. در صورت استفاده از یک رادیو باید رادیوی دوم را به عنوان افزونگی و به سمت سایت مرکزی اپراتور مورد استفاده قرار دهد .
- ۴-۱۸ اپراتور میتواند از بستر فیبرنوری به جای رادیو استفاده نماید .
- ۴-۱۹ اپراتور متعهد میگردد هر گونه تعمیر یا تعویض قطعات با تحویل داغی قطعات و صورتجلسه ای که به امضاء مدیر شهر رسیده باشد به مشترک اعلام نماید.
- ۴-۲۰ اپراتور متعهد میگردد که خدمات VPLS را با پهنای باند مناسب در سایر نقاط مورد نیاز مشترک که در قرارداد ذکر نشده را بدون دریافت هزینه پهنای باند، ارائه نماید. (هزینه ی تجهیزات و راه اندازی در این نقاط مشابه مفاد قرارداد می باشد)
- ۴-۲۱ اپراتور متعهد میگردد که تمامی تجهیزات نقاط تخلیه شده را جمع آوری و داغی قطعات نیز به دفتر فناوری اطلاعات ، بدون دریافت هزینه تحویل دهد.
- تبصره ۸: اپراتور می تواند از دکل های مشترک با هماهنگی و نظارت دفتر حراست و امور محرمانه شرکت برای نصب تجهیزات خود در طول مدت قرارداد استفاده نماید به شرطی که هزینه تعمیر و نگهداری را بر عهده بگیرد.

ماده ۵) تعهدات مشترک

- ۵-۱ مشترک متعهد می گردد کلیه امکانات و فضای لازم جهت نصب تجهیزات را فراهم نماید.
- ۵-۲ مشترک موظف می باشد در صورت مشاهده اختلال در سرویس ، مراتب را حداکثر تا دو روز کاری از زمان مشاهده اختلال به صورت مکتوب جهت بررسی به اپراتور ارسال نماید . بدیهی است درخواست هایی که پس از دو روز کاری ارسال شود ، فاقد اعتبار می باشد.
- ۵-۳ مشترک متعهد می گردد اقدامات لازم جهت جلوگیری از اختلال نرم افزاری و سخت افزاری در شبکه اپراتور را فراهم نماید.
- ۵-۴ مشترک متعهد می گردد یک نفر را بعنوان نماینده فنی خود کتباً به اپراتور معرفی نماید. هر گونه هماهنگی و توافق با وی در امور فنی مورد قبول مشترک خواهد بود.
- ۵-۵ مشترک حق واگذاری حقوق و تعهدات ناشی از این قرارداد را جزئاً و یا کلاً به غیر ندارد مگر با موافقت کتبی اپراتور.
- ۵-۶ مشترک متعهد می گردد کلیه مقررات قانونی و جاری و آتی سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی را درمورد استفاده از اینترنت رعایت نماید و مسئولیت دسترسی به سایتهای غیرمجاز به عهده مشترک خواهد بود. عبارتی دیگر مشترک متعهد می گردد از انجام هرگونه فعالیت غیرمجاز و غیرقانونی کاربران خود در شبکه اپراتور جلوگیری نماید و کلیه مسئولیتهای حقوقی و قانونی ناشی از استفاده غیرمجاز مشترک و کاربران وی برعهده مشترک می باشد .
- ۵-۷ مشترک متعهد می گردد ، هرگونه تغییرات در تجهیزات Wireless و نحوه اتصال آن به شبکه داخلی را به اطلاع اپراتور برساند.
- ۵-۸ مشترک متعهد می باشد ، پس از ارسال فاکتور از سوی اپراتور نسبت به پرداخت آن اقدام نماید.
- ۵-۹ حفاظت از اطلاعات و امنیت شبکه مشترک ، کلاً به عهده مشترک می باشد.
- ۵-۱۰ کلیه مسئولیت های اخلاقی و قانونی ناشی از استفاده مشترک و کاربران وی از شبکه بعهد مشترک می باشد.
- ۵-۱۱ تجهیزات منصوبه در محل مشترک متعلق به خود مشترک می باشد(غیر از تجهیزات امانی).
- ۵-۱۲ نماینده فنی و مالی مشترک در این قرارداد به صورت کتبی به اپراتور معرفی میشود و هرگونه هماهنگی و توافق با ایشان در امور فنی و مالی مورد قبول مشترک خواهد بود. در صورت تغییر نماینده فنی و مالی ، مراتب می بایست به صورت مکتوب از طرف مشترک به اپراتور اعلام گردد.

پستگامان
جنوب
تلفن : ۷۱۳۶
فراتر از هر تکنولوژی، نوآوری، تخصص و کیفیت بهتر

۵-۱۲ مشترک ملزم به رعایت موارد امنیتی و حاکمیتی و همچنین رعایت اظهارهایی است که توسط اپراتور براساس مصوبات و آئین نامه های سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی و نظارتی مفاد این قرارداد اعلام میشود و در صورت عدم اجرای اظهاریه ها اپراتور مجاز به قطع موضوع و فسخ قرارداد می باشد .

۵-۱۴ مشترک متعهد می گردد در صورت درخواست قطع سرویس پهنای باند مراتب را بصورت کتبی به اپراتور اعلام نماید و ملاک محاسبات مالی اپراتور ، درخواست کتبی مشترک می باشد .

۵-۱۵ در صورت درخواست قطع سرویس پهنای باند، مبلغ صورتحساب تا زمان درخواست قطع سرویس محاسبه می گردد .

۵-۱۶ تغییر در نوع سرویس با تقاضای کتبی مشترک و در صورت وجود امکانات و پرداخت هزینه های مربوطه با توافق طرفین امکان پذیر می باشد، در اینصورت صورتحساب بعدی براساس نوع سرویس و ظرفیت موجود مشترک محاسبه، ابلاغ و ارسال خواهد شد و این تغییرات در ابتدای شروع دوره بعدی اعمال خواهد گردید .

۵-۱۷ مشترک متعهد می باشد رادیو ها و سایر تجهیزات مورد نیاز نقاط سمت مشترک را غیر از نقطه مرکزی(نقطه مرکزی در دوطرفه به عهده اپراتور می باشد) با هزینه خود ، تامین نماید.

۵-۱۸ چنانچه مشترک یک ماه قبل از تاریخ انقضای قرارداد برای تمدید آن اقدام ننماید، قرارداد با توجه به آخرین نرخ های مصوب اپراتور برای مدت مندرج در ماده ۲ تمدید شده تلقی می گردد و ترتیب مذکور برای سالهای آتی نیز ملاک عمل قرار خواهد گرفت.

ماده ۶) فسخ قرارداد

در صورتی که اپراتور در مدت اعتبار این قرارداد ورشکست و یا موسسه وی منحل و یا تعطیل یا فعالیت آن متوقف گردد و یا به هر علتی ممنوع از مداخله در معاملات و یا به عللی منصرف از اجرای قرارداد شود یا در انجام تعهدات خود مسامحه یا نسبت به انجام تعهدات موضوع قرارداد تاخیر نماید و یا به نحوی از انحا از مدلول قرارداد تخلف نماید مشترک مجاز و مختار است بدون الزام به انجام هرگونه تشریفات و مراجعه به اشخاص و دستگاه ها و مقامات قضائی راسا نسبت به فسخ قرارداد و ضبط ضمانتنامه حسن انجام تعهدات و سایر تضمینات اپراتور به نفع خود اقدام و زیان های وارده را براساس مقررات قانونی و این قرارداد از مشترک مطالبه نماید. در این صورت مشترک حق هیچگونه ادعا و اعتراضی را در هیچ گونه مورد نخواهد داشت و بدیهی است حق طرح هر گونه ادعایی در آتیه از سوی مشترک در این زمینه نزد مراجع قضائی، اداری و غیره سلب و ساقط خواهد داشت.

ماده ۷) تغییرات

۷-۱ مشترک می تواند در هر زمان نسبت به تغییر (افزایش / کاهش) تعداد یا پهنای باند نقاط VPLS و یا اینترنت خود با درخواست کتبی اقدام نماید.

۷-۲ هرگونه اصلاح ، تغییر ، تجدیدنظر و الحاق مواد دیگر در این قرارداد بایستی به صورت کتبی و به امضای نمایندگان مجاز طرفین قرارداد برسد.

ماده ۸) خاتمه قرارداد

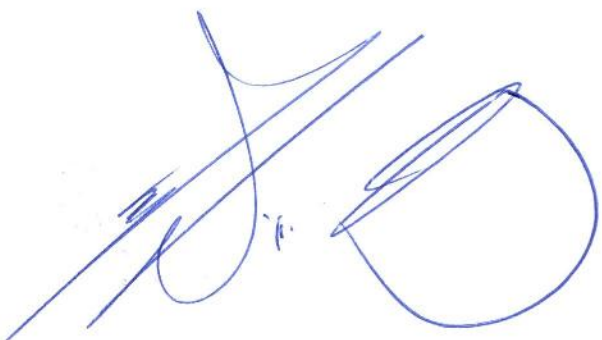
مشترک هر زمان که بخواهد می تواند بدون آنکه قصوری متوجه اپراتور باشد قرارداد را یکطرفه خاتمه دهد . در این صورت با اپراتور بر اساس کار انجام شده تسویه حساب خواهد شد و کلیه تضمینهای وی مسترد می گردد.

ماده ۹- منع مداخله کارکنان دولت:

اپراتور متعهد است که مفاد قانون منع مداخله کارکنان دولت و ... در معاملات دولتی و کشور مصوب ۲۲ دی ماه ۱۳۳۷ را کاملاً رعایت نماید. و متعهد است منافع قرارداد را کلاً و جزناً به هیچ یک از اشخاص حقیقی و یا حقوقی که در قانون مذکور پیش بینی شده انتقال نداده و یا آنها را به شراکت قبول نکنند و در هر صورت چنانچه اقدام اپراتور به تنظیم قرارداد و اخذ وجه از مشترک به جهتی از جهات قانونی ممنوع باشد مشترک حق خواهد داشت قرارداد منعقد را فسخ نماید. و از این حیث جبران هرگونه ضرر و زیان وارده به مشترک به عهده اپراتور است.

ماده ۱۰- تعارض منافع :

هر گونه کسب منافع و یا همکاری کلیه کارکنان وزارت نیرو و شرکت های زیر مجموعه، خارج از وظایف و مسئولیت های شغلی و ضوابط و چارچوب های اداری، با اشخاص حقیقی و حقوقی طرف قرارداد ممنوع می باشد. در غیر اینصورت مشترک می تواند نسبت به فسخ قرارداد به صورت یکطرفه اقدام نماید .





شماره: ۰۳۲۰۴۳۰

تاریخ:

۳ - ۱۱ / ۱۴۰۳

ماده (۱۱) حوادث غیر مترقبه (فورس ماژور)

چنانچه به عللی خارج از اختیار و اقتدار طرفین از قبیل: عوارض و حوادث طبیعی و یا بحران های اجتماعی و سیاسی از قبیل جنگ و غیره به استثنای بیماری های فراگیر نظیر کرونا و یا تغییرات قوانین و مقررات و یا به دستور مراجع ذیصلاح از قبیل شورای امنیت کشور و اداره کل امنیت شبکه های ارتباطی ، انجام تمام یا قسمتی از موضوع قرارداد قابل اجرا نباشد ، مادام که علل مذکور مرتفع نشده است ، عدم اجرا یا تأخیر در اجرای قرارداد تخلف طرفین تلقی نخواهد شد. کلیه موارد پیش بینی نشده در این قرارداد بر اساس قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران و عرف فنی و تجاری حاکم بر موضوع قرارداد مورد قبول طرفین می باشد .

ماده (۱۲) حل اختلاف (حکمیت و داوری)

در صورت بروز اختلاف در نحوه اجرا و یا تفسیر هر یک از موارد قرارداد و یا بروز مسائل پیش بینی نشده ابتدا مسئله از طریق مذاکره بین طرفین و یا نمایندگان آنها بررسی میشود و چنانچه ظرف مدت یک هفته مذاکرات به نتیجه نرسید داور مرضی طرفین طبق قانون داوری جمهوری اسلامی ایران تعیین خواهد گردید و نظر و حکم ایشان برای طرفین لازم الاجرا می باشد.

ماده (۱۳) اقامتگاه

اقامتگاه طرفین همانست که در مقدمه این قرارداد ذکر شده و در صورت تغییر باید کتباً به اطلاع طرف مقابل رسانیده شود و مادامی که به ترتیب فوق عمل نشده ، ارسال هرگونه نامه یا اخطار به اقامتگاه طرفین ابلاغ شده محسوب و عذر عدم اطلاع مسموع نخواهد بود .

ماده (۱۴) قانون و زبان قرارداد

این قرارداد از هر حیث تابع قوانین دولت جمهوری اسلامی ایران بوده و کلیه نسخ قرارداد به زبان فارسی تهیه و مبادله گردید.

ماده (۱۵) تغییرات مقادیر خدمات :

مقادیر این قرارداد تا میزان ۲۵٪ مبلغ قرارداد قابل افزایش یا کاهش می باشد بدون اینکه در واحد بهاء و شرایط قرارداد تغییر حاصل شود و اپراتور ملزم به قبول آن می باشد. در صورت افزایش یا کاهش مقادیر کالا ، مدت قرارداد با توافق طرفین متناسباً اصلاح خواهد شد .
تبصره ۹ : افزایش نقاط ذکر شده در بند ۲۰-۴ مشمول این ماده نمی باشد .

ماده (۱۶) مواد و نسخ

۱-۱۳ این قرارداد در ۱۶ ماده و ۹ تبصره در ۷ نسخه که هر ۷ نسخه دارای اعتبار یکسان می باشد تهیه و تنظیم و کلیه صفحات آن به امضاء و تایید طرفین قرارداد رسید.
۲-۱۳ کلیه مفاد قرارداد به رویت طرفین رسیده و طرفین خود را متعهد به اجرای آن می دانند و امضاء ذیل صفحات به منزله قبول و تایید کلیه مفاد این قرارداد می باشد.

شرکت پیشگامان توسعه
فناوری اطلاعات و ارتباطات جنوب
سید حسین کوزه گر
مدیر عامل

شرکت آب و فاضلاب استان بوشهر
ابوالحسن عالی
مدیر عامل



مسعود بمانی پور
رئیس هیئت مدیره

مرحان پناهی
عضو اصلی هیئت مدیره

ح

خوداظهاری عدم شمول تعارض منافع حوزه قراردادها و معاملات

بدینوسیله شرکت به شماره ثبت و کد اقتصادی و شناسه ملی به نشانی:، کدپستی.....

تائید می‌نماید، که مشمول ممنوعیت‌های مذکور در بخشنامه مدیریت تعارض منافع ابلاغی وزارت نیرو به تاریخ ۱۳۹۹/۰۸/۱۸ نمی‌باشد و در صورت شمول مکلف به افشا هستیم چنانچه خلاف این موضوع به اثبات برسد، کارفرما حق دارد که قرارداد را حسب مورد فسخ یا ابطال نموده و تضمین حسن انجام تعهدات این شرکت را ضبط نماید.

همچنین قبول و تائید می‌گردد که هرگاه این شرکت، پیمان مربوط را امضا نماید و خلاف اظهارات فوق در خلال مدت پیمان (تا تحویل موقت) به اثبات برسد، یا چنانچه افرادی را که مشمول بخشنامه فوق هستند در این پیمان سهام یا ذینفع نماید و یا قسمتی از کار را به آنها محول کند، کارفرما حق خواهد داشت که قرارداد را حسب مورد فسخ یا ابطال نموده و تضمین حسن انجام تعهدات این شرکت را ضبط و خسارت وارده در اثر فسخ یا ابطال پیمان و تاخیر در اجرای کار را از شرکت اخذ نماید. تعیین میزان خسارت وارده با تشخیص کارفرما می‌باشد.

این شرکت متعهد می‌شود چنانچه در حین اجرای پیمان به هر دلیلی اعم از تغییرات و یا انتصابات دستگاه دولت و... مشمول بخشنامه مزبور گردد، مراتب را بلافاصله به اطلاع کارفرما برساند، تا طبق مقررات مربوطه به پیمان خاتمه داده شود. بدیهی است چنانچه آن شرکت مراتب فوق را بلافاصله به اطلاع کارفرما نرساند، کارفرما حق دارد پیمان مورد نظر را فسخ و تضمین های مربوطه را ضبط کند. علاوه بر آن کارفرما حق خواهد داشت خسارات ناشی از فسخ و یا تاخیر در اجرای کار را نیز بنا به تشخیص خود از اموال وی وصول نماید.

مضافاً این شرکت اعلام می‌دارد نسبت به مجازات‌های مترتب بر متخلفین از بخشنامه یادشده آگاهی کامل داشته و هرگونه مسئولیت حقوقی، انتظامی، قضائی و ... ناشی از عدم رعایت آن نیز بر عهده این شرکت می‌باشد.

نام و نام خانوادگی اعضاء تعهد آور

مهر و امضای مجاز

