

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

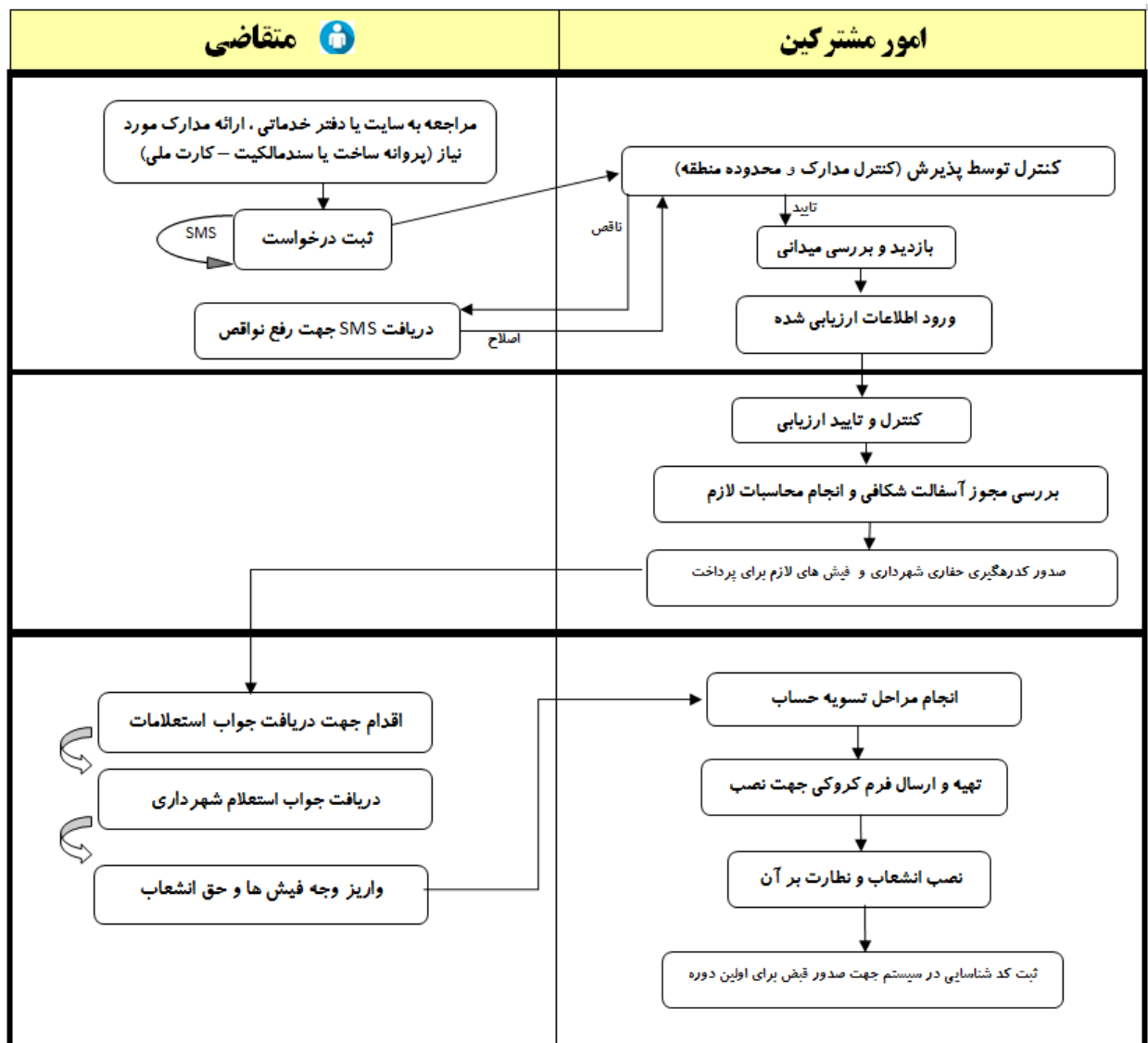
۱- عنوان خدمت: <b>واگذاری انشعاب آب</b>		۲- شناسه خدمت: ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۰	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت آب و فاضلاب بوشهر		
	نام دستگاه مادر: شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت این فرآیند برای ارائه خدمت به منظور بررسی درخواست متقاضی و تأیید شرایط واگذاری و نهایتاً نصب انشعاب می باشد. مراحل انجام این خدمت بشرح ذیل است: - پذیرش و ثبت اولیه درخواست در پرتال - بررسی اولیه مدارک متقاضی - بررسی وجود شبکه آب و فاضلاب در محل مورد تقاضا - صدور صورتحساب هزینه های انشعاب - صدور معرفی نامه به ارگانهای مرتبط جهت اخذ مجوزهای لازم - پرداخت الکترونیکی صورت حساب صادره - اختصاص شماره اشتراک - نصب انشعاب - اطلاع رسانی به متقاضی در تمامی مراحل واگذاری انشعاب از طریق سامانه الکترونیکی (اینترنت، پیام کوتاه، ایمیل، تلفن گویا) جهت پیگیری		
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری	
	سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input checked="" type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر	
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	تصویر سند مالکیت یا بنچاق معتبر تصویر پروانه ساختمانی مجوز حفاری از دستگاه های مرتبط تصویر شناسنامه و کارت ملی مالک	
	قوانین و مقررات بالادستی	آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب تعرفه های ابلاغی سالیانه	
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان متوسط مدت زمان ارائه خدمت: ۱۰ روز تواتر: <input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال	
		تعداد بار مراجعه حضوری ندارد	
هزینه ارائه خدمت (ریال) به		مبلغ (مبالغ)	
خدمت گیرندگان		از ۳۵۰۰۰۰۰ ریال به بالا	
پرداخت بصورت الکترونیک		شماره حساب (های) بانکی	
۶- نحوه دسترسی به	آدرس دقیق و مستقیم خدمت: <a href="https://moshtarakin.abfa-bushehr.ir/">https://moshtarakin.abfa-bushehr.ir/</a>		
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه امور مشترکین آب و فاضلاب بوشهر		

مرحله خدمت			نوع ارائه			رسانه ارتباطی خدمت		
مرحله اطلاع رسانی خدمت			<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی			<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		
			<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی			<b>مراجعه حضوری</b> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		
در مرحله درخواست خدمت			<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی			<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		
			<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی			<b>مراجعه حضوری</b> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)			<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی			<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		
			<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی			<b>مراجعه حضوری</b> مراجعه ارزیاب به محل جهت بررسی امکان واگذاری		
در مرحله ارائه خدمت			<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی			<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		
			<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی			<b>مراجعه حضوری</b> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		
نام سامانه های دیگر			فیلدهای مورد تبادل			استعلام		
						غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>		
سامانه GIS			طول و عرض جغرافیایی ملک - وجود شبکه آب و فاضلاب			آنلاین <input checked="" type="checkbox"/>		
سامانه بهره برداری			اشتراک و آدرس و ناحیه اتفاقات			آنلاین <input checked="" type="checkbox"/>		
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه								

اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:	استعلام الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای موردتبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر	۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر
	دستیابی (Batch)	آنلاین					
دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		کد نوسازی اطلاعات محل حفاری اطلاعات پیمانکار	سامانه حفاری شهرداری	شهرداری	

۹- عناوین فرایندهای خدمت	خدمت واگذاری انشعاب آب
--------------------------	------------------------

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط:
-------------------------------------	-------	----------------	-------------