

متصدیان انجام کار

| | | | |
|--------------|-------------------------|-------------------|-------------------|
| ردیف | ۱ | ۲ | ۳ |
| نام خانوادگی | آقای ابراهیم خادم | آقای پسند | آقای غلامیان |
| سمت | مدیر شهرستان دیلم | مسئول مشترکین | کارمند مشترکین |
| محل استقرار | اتاق مدیر امور | اتاق مشترکین | اتاق مشترکین |
| تلفن تماس | ۳۳۲۴۲۹۹۰ | داخلی ۳۳۲۴۴۰۰۹ | داخلی ۳۳۲۴۴۰۰۹ |

هر اطلاعاتی که شما درباره حوادث و اتفاقات مشاهده شده در سطح شهر اعلام نمایید ، گامی است موثر در جهت کاهش میزان هدر رفت آب.

آدرس امور آب و فاضلاب شهرستان دیلم:
بلوار امام خمینی جنب اداره ثبت احوال

ساعات ملاقات با مدیر امور:

همه روزه هفته

تلفن: ۳۳۲۴۴۰۰۹-۳۳۲۴۱۴۱۱

تلفن دفترمدیر: ۳۳۲۴۲۹۹۰

دور نگار: ۳۳۲۴۱۸۰۲

تلفن اتفاقات (شبانه روزی): ۱۲۲

ارتباط با شرکت:

آدرس پایگاه اینترنتی:

www.abfa_bushehr.ir

پست الکترونیکی:

info@abfa_bushehr.ir

آدرس و تلفن رسیدگی به شکایات شرکت:

شماره تماس مستقیم: ۳۳۳۲۰۰۲۴

شماره داخلی: ۲۰۲

شماره کارشناس: ۲۰۲



شرکت آب و فاضلاب استان بوشهر



امور آب و فاضلاب
شهرستان دیلم

خدمات قابل ارائه شرکت آب و فاضلاب

✓ **واگذاری انشعاب:** برای اخذ انشعاب به واحد مشترکین امور یا بهره برداری های شهر خود مراجعه فرمایید. در صورت داشتن ظرفیت و امکانات لازم در محل مورد تقاضا در اسرع وقت نسبت به واگذاری اقدام میگردد.

✓ **ارسال صورت حساب:** کنتور های مشترکین در دوره دومهه قرائت میشود، چنانچه در هنگام قرائت کنتور در منزل حضور نداشتید شماره کنتور را بصورت حضوری یا تلفنی به امور یا بهره برداری آب و فاضلاب اعلام فرمایید.

✓ **بازبینی صورت حساب:** هر چند این شرکت نهایت دقت در صورتحساب را اعمال مینماید با این وجود آمادگی کامل برای پاسخگویی به ابهامات و بازبینی اشکالات احتمالی صورتحساب ها را دارد.

✓ **رفع اتفاقات:** در صورت شکستگی، کم آبی یا بی آبی انشعاب با واحد اتفاقات امور یا بهره برداری آب و فاضلاب شهر تماس بگیرید، مطمئن باشید بر حسب الویت اتفاقات پیش آمده دیگر مشترکین، نسبت به رفع مشکل اقدام میشود.

ارائه خدمات ما متکی به پرداخت به موقع صورتحساب های آب بهاء شماست، از اینرو خواهشمند است در اولین فرصت نسبت به پرداخت قبض خود اقدام نمایید.

مدارك مورد نیاز خدمات

مدارك مورد نیاز برای واگذاری انشعاب آب مسكوني: كپي سند مالكيت (منازل فاقد سند قول نامه محضري) - اصل و كپي پروانه ساختمان - شماره اشتراك ملك مجاور - كپي شناسنامه و كارت ملي متقاضی- پوشه و گیره

✓ **مدرك مورد نیاز برای واگذاری انشعاب تجاري:** اصل و كپي سند یا اجاره نامه رسمي - اصل و كپي جواز كسب - كپي شناسنامه و كارت ملي متقاضی.

✓ **مدارك مورد نیاز برای تغییر کنتور یا انشعاب (مسير ، سطح ، قطر):** آخرین قبض آب بهاء ✓ **مدارك مورد نیاز برای جوابگویی به استعلام:** برگه استعلام دفتر خانه - آخرین قبض آب بهاء.

✓ **مدارك مورد نیاز برای تغییر نام صاحب انشعاب:** اصل و كپي سند مالكيت (منازل فاقد سند : قولنامه محضري)- آخرین قبض آب بهاء - كپي شناسنامه و كارت ملي.

✓ **برای مابقی خدمات از قبیل وصل مجدد ، تعویض کنتور یا اصلاح بدهی ارائه آخرین صورتحساب صادره ضروری میباشد.**

هزینه نصب انشعاب خانگی ۱/۲

| | |
|----------------|-------------|
| کاربري | مبلغ (ریال) |
| تک واحدی | ۵۶۵۰۰۰ |
| بیش از يك واحد | ۷۰۰۰۰۰ |

هزینه های متفرقه زیر يك اینچ (ریال)

| ردیف | عنوان | کاربري | |
|------|--------------------------|--------|-----------|
| | | خانگی | غیر خانگی |
| ۱ | تغییر مکان کنتور | ۱۴۰۰۰۰ | ۱۴۰۰۰۰ |
| ۲ | آزمایش وسایل اندازه گیری | ۸۴۰۰۰ | ۱۵۳۰۰۰ |
| ۳ | خدمات قطع و وصل | ۱۰۵۰۰۰ | ۱۰۵۰۰۰ |
| ۴ | صدور قبض المثني | ۷۳۰۰ | ۱۴۰۰۰۰ |
| ۵ | تغییر نام پرونده | ۵۸۰۰۰۰ | ۱۰۰۰۰۰ |

شرح معافیت

| مشمولین معافیت | حق انشعاب | |
|---|-----------|------------------|
| | آب | فاضلاب |
| جانبازان 25% و بالاتر ، آزادگان و خانواده شهدا (شامل همسر ، فرزندان و والدین) خانواده جانبازان و آزادگان متوفی، فرزندان جانباز 70% و بالاتر | رایگان | رایگان |
| مددجویان تحت پوشش کمیته امداد و سازمان بهزیستی برای یکبار | رایگان | رایگان |
| حوزه های علمیه ، مساجد ، حسینیه، | رایگان | بر اساس نرخ مصوب |

تلفن کمیته طرح تکريم ارباب رجوع ۳۳۳۲۰۰۲۵