

مدارک مورد نیاز برای پیگیری واگذاری انشعاب آب مسکونی

- ۱) (سند مالکیت) صفحات ۲ و ۳ و نقل و انتقالت اسناد ثبتی سیم سرب / صفحه اصلی اسناد ثبتی تک برگ / سند کاغذی یا قولنامه همراه با تعهد نامه محضری : دریافت فرم تعهد
- ۲) تمامی صفحات پروانه ساختمانی.
- ۳) پشت و روی کارت ملی.
- ۴) قبض مربوط به کنتور طبقه اول یا نزدیکترین همسایه مجاور
- ۵) درخواست کتبی مقدار مصرف آب ماهیانه به مترمکعب (جهت کاربری های غیر خانگی

روند انجام کار

- ۱- مراجعه متقاضی به قسمت پذیرش اداره آب و فاضلاب منطقه تکمیل فرم مخصوص تقاضا و ارائه مدارک لازم
- ۲- تحویل فرم تقاضا و اعلام تاریخ ارزیابی ملک به متقاضی
- ۳- بازدید از محل و ارزیابی ملک توسط ارزیاب
- ۴- محاسبه و تعیین حق و هزینه های برقراری انشعاب آب توسط قسمت پذیرش
- ۵- پرداخت مبلغ و ثبت در پرونده
- ۶- معرفی متقاضی جهت اخذ مجوز حفاری از ارگانهای ذیربط
- ۷- ارائه مجوز حفاری توسط متقاضی به قسمت کارگاه نصب
- ۸- حفاری و نصب انشعاب و تحویل انشعاب به مشترک

مدت زمان انجام کار : به طور متوسط ۵ روز تا یک هفته



شرکت آب و فاضلاب استان
بوشهر

تغییر کاربری انشعاب

- ۱- آخرین قبض آب بهاء تسویه شده
- ۲- اصل و فتوکپی شناسنامه و کارت ملی مالک و یا وکیل قانونی وی
- ۳- اصل و فتوکپی پروانه ساختمانی مجاز جهت تعویض کاربری

روند انجام کار

- ۱- مراجعه مشترک به قسمت پذیرش و تکمیل فرم مخصوص تقاضای واحدشماری
- ۲- تحویل قسمت دوم فرم تقاضا و اعلام تاریخ ارزیابی مجدد ملک به مشترک
- ۳- بازدید ارزیاب و تائید ارزیابی قبلی یا تهیه فرم ارزیابی جدید
- ۴- مراجعه مجدد مشترک و محاسبه و تعیین هزینه تغییر کاربری یا ظرفیت احتمالی و تکمیل فرم مربوطه
- ۵- پرداخت مبلغ (در صورت صدور فیش) و ثبت در پرونده
- ۶- بررسی مجدد و انجام تغییر کاربری



شرکت آب و فاضلاب استان
بوشهر

مدت زمان انجام کار

: به طور متوسط ۲

الی ۳ روز



شرکت آب و فاضلاب استان یزد

واگذاری انشعاب فاضلاب

- ۱- قبض آب بها
- ۲- فرم درخواست انشعاب فاضلاب

روند پیگیری کار

- ۱- مراجعه مشترک به قسمت پذیرش و تکمیل فرم مخصوص تقاضا و ارائه قبض آب ملک
- ۲- تائید امکان فنی نصب توسط قسمت فنی بهره برداری اداره آب و فاضلاب
- ۳- مراجعه به پذیرش تحویل قسمت دوم فرم تقاضا و اعلام تاریخ ارزیابی ملک به مشترک توسط مسئول پذیرش
- ۴- بازدید ارزیاب از محل و گزارش آخرین وضعیت ملک
- ۵- محاسبه و تعیین حق و هزینه انشعاب فاضلاب
- ۶- پرداخت مبلغ و ثبت در پرونده
- ۷- معرفی متقاضی جهت اخذ مجوز حفاری
- ۸- بازدید از محل جهت بررسی امکانات و شرایط نصب فاضلاب در تاریخ اعلام شده توسط قسمت فنی بهره برداری
- ۹- حفاری و نصب انشعاب فاضلاب و تحویل انشعاب و سپس پرسازی و رو سازی محل حفاری توسط اداره آب و فاضلاب

مدت زمان انجام کار : به طور متوسط ۵

روز تا یک هفته

مدت زمان انجام کار :

به طور متوسط ۱

روز تا ۲روز

پاسخ به استعلام

۱- نامه استعلام ،

۲- قبض آب بهاء ،

روند پیگیری کار



شرکت آب و فاضلاب استان بوشهر

۱- ثبت نامه مشترک در سیستم

۲- تایید مدیر مشترکین

۳- کنترل اطلاعات و صدور فیش

۴- تهیه جوابیه

۵- تحویل مدارک به مشترکین

تغییر کاربری انشعاب

- ۱- آخرین قبض آب بهاء تسویه شده
- ۲- اصل و فتوکپی شناسنامه و کارت ملي مالک و یا وکیل قانوني وي
- ۳- اصل و فتوکپی پروانه ساختمانی مجاز جهت تعویض کاربری

روند پیگیری کار

۱- مراجعه مشترک به قسمت پذیرش و تکمیل فرم مخصوص تقاضای واحدشماری

۲- تحویل قسمت دوم فرم تقاضا و اعلام تاریخ ارزیابی مجدد

۳- بازدید ارزیاب و تأیید ارزیابی قبلی یا تهیه فرم ارزیابی جدید

۴- مراجعه مجدد مشترک و محاسبه و تعیین هزینه تغییر کاربری یا ظرفیت احتمالی و تکمیل فرم مربوطه

۵- پرداخت مبلغ (در صورت صدور فیش) و ثبت در پرونده

۶- بررسی مجدد و انجام تغییر کاربری

مدت زمان انجام کار : به

طور متوسط ۲الی ۳روز

مدارک تغییر مشخصات (نام، آدرس و) ...

۱- اصل و فتوکپی سند مالکیت به نام شده (همراه با صفحات نقل و انتقال) یا وکالت محضری (در صورت وجود قولنامه، سند کاغذی و اوقافی تاییدیه شورا الزامی است).

۲- اصل و فتوکپی شناسنامه و کارت ملی مالک و یا وکیل قانونی وی

۲- فرم درخواست مربوطه

۴- آخرین قبض آب بهاء تسویه شده
۵- اصل و فتوکپی پایان کار ساختمانی

روند پیگیری کار

۱- مراجعه مشترک به قسمت پذیرش و تکمیل فرم مخصوص تقاضا و

ارائه سند مالکیت و کپی آن

۲- تحویل قسمت دوم فرم تقاضا و اعلام تاریخ ارزیابی مجدد ملک به

مشترک

۳- بازدید ارزیاب تأیید ممیزی قبلی یا تهیه ممیزی جدید

۴- مراجعه مجدد مشترک و محاسبه و تعیین حق و هزینه اختلاف واحد و

یا ظرفیت قراردادی احتمالی و تغییر نام پرونده و تکمیل فرم مربوطه

۵- پرداخت مبلغ (در صورت صدور فیش) و ثبت در پرونده

۶- بررسی مجدد و تسویه پرونده

۷- تغییر نام پرونده و درج در قبض آب بها و کارمزد دفع فاضلاب



شرکت آب و فاضلاب استان
بوشهر

مدت زمان انجام کار : به طور

متوسط ۱ تا ۲ روز

تغییر واحد مسکونی

تعریف : واحد مسکونی شهری عبارتست از مکانی برای زندگی که به تشخیص شرکت حداقل دارای یک اتاق، یک آشپزخانه و یک سرویس بوده و ورودی آن مستقل یا مرتبط با راهروی اشتراکی بوده و سیستم لوله کشی آن مجزا باشد.

واحدهای مسکونی یا مسکونی تجاری که دارای بیش از یک واحد مسکونی هستند می توانند درخواست واحد شماری نموده تا در محاسبه آب مصرفی مشمول نرخهای تصاعدي آب بها و جرائم ناشی از مصرف مازاد بر سقفهای تعیین شده نگردند.

مدارک مورد نیاز: قبض آب بهاء فتوکپی پروانه ساختمانی تمام صفحات و فرم درخواست

روند پیگیری کار

- ۱-مراجعه مشترک به قسمت پذیرش و تکمیل فرم مخصوص تقاضای واحدشماری
- ۲- تحویل قسمت دوم فرم تقاضا و اعلام تاریخ ارزیابی مجدد ملک به مشترک
- ۳- بازدید ارزیاب و تائید ارزیابی قبلی یا تهیه فرم ارزیابی جدید
- ۴-مراجعه مجدد مشترک و محاسبه و تعیین حق و هزینه اختلاف واحد یا ظرفیت احتمالی و تکمیل فرم مربوطه
- ۵- پرداخت مبلغ (در صورت صدور فیش) و ثبت در پرونده
- ۶- بررسی مجدد و انجام واحد شماری



مدت زمان انجام کار : به طور متوسط ۲ الی ۳ روز

مدارک تغییر قطر انشعاب

تعریف : کلیه مشترکین یا استفاده کنندگان غیر مسکونی از آب و خدمات فاضلاب می توانند درخواست افزایش قطر انشعاب (به نام صاحب انشعاب) بنمایند . انجام درخواست منوط به وجود امکانات فنی لازم برای شرکت است

۱- آخرین قبض تسویه شده

روند پیگیری کار

- ۱- مراجعه مشترک به قسمت پذیرش و تکمیل فرم مخصوص تقاضا
- ۲- تحویل قسمت دوم فرم تقاضا و اعلام تاریخ ارزیابی مجدد ملک به مشترک
- ۳- بازدید ارزیاب و گزارش آخرین وضعیت ملک
- ۴- مراجعه مجدد مشترک و محاسبه و تعیین حق و هزینه اختلاف واحد و یا ظرفیت احتمالی و قطر انشعاب
- ۵- پرداخت مبلغ (در صورت صدور فیش) و ثبت در پرونده
- ۶- بررسی مجدد و تسویه پرونده
- ۷- مراجعه به قسمت فنی بهره برداری جهت تشخیص امکان ارائه خدمات و تعیین هزینه
- ۸- اخذ مجوز حفاری از ارگانهای ذیربط و ارائه به کارگاه نصب در مورد افزایش قطر
- ۹- حفاری و تغییر قطر انشعاب و روسازی محل توسط اداره آب و فاضلاب



شرکت آب و فاضلاب استان بوشهر

مدت زمان انجام کار : به طور متوسط
۵ روز تا یک هفته

مدارک تغییر ظرفیت قراردادی انشعاب

تعریف : کلیه مشترکین یا استفاده کنندگان غیر مسکونی از آب و خدمات فاضلاب می توانند درخواست افزایش ظرفیت قراردادی انشعاب (به نام صاحب انشعاب) بنمایند . انجام درخواست منوط به وجود امکانات فنی لازم برای شرکت است .

۱- آخرین قبض آب بهاء تسویه شده

۲- اصل و فتوکپی شناسنامه و کارت ملی مالک و یا وکیل قانونی وی

۳- اصل و فتوکپی پروانه بهره برداری (جواز تاسیس)

روند پیگیری کار

۱-مراجعه مشترک به قسمت پذیرش و تکمیل فرم مخصوص

تقاضای واحدشماری

۲- تحویل قسمت دوم فرم تقاضا و اعلام تاریخ ارزیابی مجدد ملک به

مشترک

۳- بازدید ارزیاب و تائید ارزیابی قبلی یا تهیه فرم ارزیابی جدید

۴-مراجعه مجدد مشترک و محاسبه و تعیین هزینه تغییر کاربری یا

ظرفیت احتمالی و تکمیل فرم مربوطه

۵- پرداخت مبلغ (در صورت صدور فیش) و ثبت در پرونده

۶- بررسی مجدد و انجام تغییر ظرفیت



مدت زمان انجام کار : به طور

متوسط ۲ الی ۳ روز

مدارک تفکیک کنتور

تعریف : در صورتی که مشترک با تفکیک کردن ملك خود قطعات تفکیک شده را با دیوار از یکدیگر مجزا نماید ، انشعاب موجود پس از اصلاح قطر (در صورت نیاز) با ضوابط جاری به قطعه ای تعلق می گیرد که در آن قطعه نصب شده است . انشعاب سایر واحدهای تفکیکی پس از تشکیل پرونده و دریافت هزینه های مربوطه حسب مورد برقرار خواهد شد . (بند ۴-۶۳-۲ آئین نامه عملیاتی شرکت)

۱- آخرین قبض تسویه آب

روند پیگیری کار

- ۱- مراجعه متقاضی جهت درخواست انشعاب جدید برای ملك تفکیک شده ضمن تکمیل فرم تقاضا
- ۲- توسط مسئول قبول درخواست شماره ردیف پرونده انشعاب قبلی در برگه قبول درخواست ثبت و بانضمام سایر مدارک تحویل ارزیاب میگردد
- ۳- بازدید از محل و تهیه فرم ارزیابی جدید از پلاک اصلی و تشکیل پرونده جهت پلاکهای تفکیک شده
- ۴- محاسبه و تعیین حق و هزینه انشعاب جدید برابر ضوابط و جداسازی پرونده
- ۵- بقیه مراحل تا نصب ، مشابه مراحل واگذاری انشعاب آب خواهد بود .



شرکت آب و فاضلاب استان بوشهر

مدت زمان انجام کار : به طور
متوسط ۵ روز تا یک هفته

مدارک تغییر مکان وسایل اندازه گیری

تعریف : مشترک به هیچ عنوان حق جابجایی انشعاب و وسایل آن را ندارد و چنانچه پس از نصب انشعاب و وسایل اندازه گیری ، مشترک تغییری در وضعیت ملک یا ساختمان خود بدهد که محل دستگاههای فوق الذکر نامناسب گردد یا مانعی در مقابل آنها ایجاد شود شرکت می تواند دستگاههای مزبور را با هزینه مشترک به محل مناسبی منتقل (تغییر مکان داخلی) نماید.

انشعاب آب و فاضلاب ، منحصراً مخصوص ملکی است که در آن نصب و دایر شده باشد و لذا جابجایی آن از ملکی به ملک دیگر ممنوع است (تغییر مکان خارجی انشعاب آب و فاضلاب)

۲- آخرین قبض تسویه آب

روند پیگیری کار

- ۱- مراجعه مشترک به قسمت پذیرش و تکمیل فرم مخصوص تقاضا
- ۲- تحویل قسمت دوم فرم تقاضا و اعلام تاریخ ارزیابی مجدد به مشترک
- ۳- بازدید ارزیاب و گزارش وضعیت موجود ملک
- ۴- مراجعه مجدد مشترک و محاسبه و تعیین حق و هزینه اختلاف واحد و یا افزایش ظرفیت قراردادی احتمالی و جابجایی انشعاب
- ۵- پرداخت مبلغ (در صورت صدور فیش) و ثبت در پرونده
- ۶- بررسی مجدد پرونده و تأیید نهایی
- ۷- مراجعه به قسمت فنی بهره برداری جهت تشخیص امکان ارائه خدمات و تعیین هزینه
- ۸- اخذ مجوز حفاری از ارگانهای ذیربط و ارائه به کارگاه نصب
- ۹- حفاری و جابجایی انشعاب و رو سازی محل



شرکت آب و فاضلاب استان بوشهر

مدت زمان انجام کار : به طور

متوسط ۵ روز تا یک هفته

مدارک آزمایش کنتور

تعریف: در مواردی که مشترک نسبت به کارکرد کنتور و میزان مصرف اعتراض دارد قاضی تست کنتور می نماید.

۱- آخرین قبض تسویه آب

روند پیگیری کار

۱- مراجعه مشترک به اداره خدمات مشترکین با در دست داشتن یک برگ قبض آب بها و اعتراض نسبت به قبوض آب بها و تقاضای تست کنتور یا گزارش مأمور قرائت مبنی بر آزمایش مقدماتی کنتور.

۲- استادکار در محل ملک از کنتور بوسیله ظروف مدرج آزمایش بعمل می آورد. در صورتی که کنتور سالم بوده و کارکرد آن نیز صحیح باشد همانجا به مشترک اعلام و فرم مربوطه را تکمیل کرده و جهت درج در پرونده تحویل متصدی واحد خدمات مشترکین می دهد.

۳- در صورتی که کنتور خراب باشد یا کارکرد آن صحیح نباشد به مشترک اعلام می شود جهت تعویض کنتور و همچنین اصلاح قبوض صادره به واحد خدمات مشترکین منطقه مربوطه مراجعه نماید.

۴- در صورتی که استادکار نسبت به کارکرد کنتور مشکوک باشد یا مشترک تقاضای مجدد تست از کنتور را داشته باشد کنتور توسط مأمور از محل انشعاب باز شده و به واحد خدمات مشترکین (تعمیرگاه کنتور) ارسال می گردد. پس از اینکه هزینه تست کنتور طبق آخرین تعرفه‌های سالانه خدمات امور مشترکین از مشترک از طریق بانک دریافت گردید کنتور به همراه فرم تکمیل شده درخواست تعمیر / تعویض / تست کنتور توسط مشترک به واحد تعمیرگاه و تست کنتور ارسال می شود.



مدارک تعویض کنتور

تعریف: در صورتیکه کنتوردچار شکستگی و یا به علت مصرف خیلی کم یا خیلی زیاد خرابی آن ثابت شود.

۱- آخرین قبض تسویه آب

روند پیگیری کار

- ۱- اعلام خراب بودن کنتور توسط مامور قرائت یا اطلاع مشترک به قسمت کنتور نویسی
- ۲- مراجعه مامور به محل و تعویض کنتور (در صورتی که خرابی کنتور از ناحیه مشترک باشد تهیه کنتور توسط مشترک از محل مورد تایید شرکت باید صورت گیرد)
- ۳- ارجاع کنتور قدیمی به انبار شرکت و اعلام تاریخ تعویض و مشخصات کنتور جدید به قسمت کنتور نویسی توسط مامور



شرکت آب و فاضلاب استان بوشهر

مدت زمان انجام کار: به طور
متوسط ۲ الی سه روز

مدارک نصب سیفون اضافی

تعریف : در صورت وجود امکانات (وجود لوله اصلی با ارتفاع و قطر مناسب در گذر دیگر ملک) و درخواست متقاضی همزمان تقاضای سیفون دوم طبق ضوابط و تعرفه های شرکت پذیرفته می شود. در صورت مراجعه جداگانه پس از نصب سیفون اول- مراحل تقاضا مشابه مراحل تقاضای فاضلاب خواهد بود.

- نصب انشعاب فاضلاب منوط به جدا بودن شبکه داخلی فاضلاب از شبکه جمع آوری آب باران می باشد.

۲- آخرین قبض تسویه آب

روند پیگیری کار

- ۱- مراجعه مشترک به قسمت پذیرش و تکمیل فرم مخصوص تقاضا و ارائه قبض آب ملک شرح
- ۲- تأیید امکان فنی نصب توسط قسمت فنی بهره برداری اداره آبفا
- ۳- مراجعه به پذیرش تحویل قسمت دوم فرم تقاضا و اعلام تاریخ ارزیابی ملک به مشترک توسط مسئول پذیرش
- ۴- بازدید ارزیاب از محل و گزارش آخرین وضعیت ملک
- ۵- محاسبه و تعیین هزینه انشعاب فاضلاب
- ۶- پرداخت مبلغ و ثبت در پرونده
- ۷- معرفی متقاضی جهت اخذ مجوز حفاری از ارگانهای ذیربط
- ۸- ارائه مجوز حفاری توسط متقاضی به قسمت کارگاه نصب
- ۹- بازدید از محل جهت بررسی امکانات و شرایط نصب فاضلاب در تاریخ اعلام شده توسط قسمت فنی بهره برداری
- ۱۰- حفاری و نصب انشعاب فاضلاب و تحویل انشعاب و سپس پرسازی و رو سازی محل حفاری توسط اداره آب و فاضلاب



شرکت آب و فاضلاب استان بوشهر

مدت زمان انجام کار : به طور متوسط ۵ روز تا یک هفته

مدارک قطع موقت و وصل انشعاب

تعریف : انشعابی است که برای برقراری آن هیچگونه هزینه بر اساس جدول هزینه های عمومی از متقاضی در یافت نخواهد شد و صرفا هزینه تاسیسات و تجهیزات اختصاصی و همچنین آب بها را تامین مینماید

۳- آخرین قبض تسویه آب

روند پیگیری کار

- ۱- شرح مراجعه مشترک به قسمت پذیرش و تکمیل فرم مخصوص تقاضا
- ۲- تحویل قسمت دوم فرم تقاضا و اعلام تاریخ ارزیابی مجدد ملک به مشترک
- ۳- بازدید ارزیاب و گزارش آخرین وضعیت ملک
- ۴- مراجعه مجدد مشترک و محاسبه و تعیین حق و هزینه معادل ماه بهای آب مصرفی یا ظرفیت احتمالی و قطر انشعاب
- ۵- پرداخت مبلغ (در صورت صدور فیش) و ثبت در پرونده
- ۶- بررسی مجدد و تسویه پرونده
- ۷- مراجعه به قسمت فنی بهره برداری جهت تشخیص امکان ارائه خدمات و تعیین هزینه
- ۸- اخذ مجوز حفاری از ارگانهای ذیربط و ارائه به کارگاه نصب
- ۹- حفاری روسازی محل توسط اداره آب و فاضلاب



شرکت آب و فاضلاب استان بوشهر

مدت زمان انجام کار :
بطور متوسط ۵ روز تا
یک هفته

مدارک جمع آوری یا ادغام انشعاب

تعریف : ر هر يك از حالات زیر شرکت ، انشعاب آب و یا فاضلاب مشترك را به طور دائم جمع آوري پرونده را باطل و با مشترك تسويه حساب خواهد نمود:

- هرگاه مشتركی که تنها استفاده کننده از انشعاب می باشد درخواست برچیدن دائم انشعاب را بنماید (در صورتیکه از يك انشعاب چند مصرف کننده مستقل استفاده کنند می باید کلیه استفاده کنندگان درخواست نمایند)

- هرگاه بدهی مشترك یا استفاده کننده پس از گذشت حداقل یکسال از تاریخ قطع موقت جمعاً به %۵۰ هزینه های برقراری انشعاب آب و فاضلاب مندرج در جدول هزینه های عمومی برقراری انشعاب برسد علیرغم اخطار شرکت بدهی مربوطه پرداخت نگردد.

- هر گاه سه سال از تاریخ قطع موقت بگذرد و مشترك یا استفاده کننده علیرغم اخطار شرکت وضع خودش را مشخص ننماید.

- در صورت تکرار خلاف بر اساس آئین نامه عملیاتی برای بار دوم در ارتباط با وصل خودسرانه انشعاب قطع شده توسط مشترك یا استفاده کننده .

۱- آخرین قبض تسویه آب

روند پیگیری کار

- ۱- مراجعه مشترك به قسمت پذیرش و تکمیل فرم تقاضا
- ۲- مراجعه مامور جهت جمع آوری انشعاب آب/ فاضلاب و تحویل کنتور
- ۳- تائید قسمت فنی به بهره برداری و انبار
- ۴- ثبت شماره مصرفی کنتور و صدور قبض آب بهای و کارمزد دفع فاضلاب
- ۵- برگشت مبلغ %۵۰ حق انشعاب به مشترك با اخذ رسید
- ۶- بدیهی است مشتركین انصرافی در صورت تمایل به درخواست مجدد بایستی مراحل یک انشعاب جدید به نرخ روز را طی نمایند.



شرکت آب و فاضلاب استان بوشهر

مدت زمان انجام کار :
به طور متوسط ۲ الی ۳
روز

مدارک بررسی صورت حساب

تعریف : اصلاح قبوض و بررسی صورت حساب از نظر صحت محاسبه و همچنین بررسی مصارف آن از لحاظ اشتباه قرائت خرابی کنتور و یا ترکیدگی لوله

۱- آخرین قبض تسویه آب

روند پیگیری کار

- ۱- مراجعه مشترک به مسئول خدمات مشترکین و درخواست رسیدگی به قبض آب بها.
- ۲- بررسی اولیه توسط مسئول خدمات مشترکین و در صورت عدم اشتباه در صورت حساب پاسخ مناسب به مشترک داده میشود.
- ۳- در صورتی که قبض آب بها به علت های : اشتباه قرائت در دروه جاری یا دوره های قبل، نقص فنی کنتور، خطا در ثبت شماره کارکرد کنتور توسط اپراتور، تغییر کاربری، ترکیدگی لوله های داخلی ملک مشترک، تغییر قطر انشعاب، تغییر در تعداد واحد، تغییر در تعداد خانوار، اشتباه در ثبت تاریخ اتصال آب، اشتباه در اعمال تاریخ اتصال فاضلاب در صورت حساب مشترک یا به هر وجه نیاز به اصلاح داشت طبق مراحل ذیل عمل می گردد
- ۴- تنظیم و تکمیل فرم های اصلاحیه قبوض توسط اداره خدمات مشترکین، فرم مربوطه توسط مدیر منطقه تأیید می گردد و پس از ثبت از طریق فرم های مربوطه به امور درآمد ارسال می گردد
- ۵- گزارش تأیید اسناد اصلاحیه از طریق مدیریت درآمد به منطقه ارسال و توسط اداره خدمات مشترکین صورت حساب اصلاح شده به مشترک ارائه می گردد.



مدت زمان انجام کار : به طور
متوسط يك تا دو روز

مدارک اعلام کارکرد کنتور

۱- شماره اشتراک و شماره کنتور

روند پیگیری کار

- ۱- اعلام شماره کنتور توسط مشترک
- ۲- صدور قبض آب بهاء
- ۳- کنترل قبض
- ۴- تحویل به مشترک



مدت زمان انجام
کار : يك ساعت

شرکت آب و فاضلاب استان بوشهر

مدارک مشاهده سوابق (المثظى و) ...

تعريف: مراجعه مشترك به قسمت امور مشتركين قسمت صدور قبض به همراه داشتن شماره اشتراك و چاپ قبض محدد

۱- شماره اشتراك

روند پیگیری کار

- ۱- مراجعه مشترك به وب سایت آب و فاضلاب استان بوشهر
- ۲- مراجعه به لینک خدمات الكترونيك
- ۳- نمایش قبض مشترك و صورت وضعیت

مدت زمان انجام کار :
ده دقیقه



شرکت آب و فاضلاب استان بوشهر

مدارک امکان پرداخت صورتحساب

۱- شماره اشتراک

روند پیگیری کار

۱- مراجعه به وب سایت شرکت آب و فاضلاب استان بوشهر

۲- مشاهده آخرین قبض از قسمت خدمات الکترونیکی

۳- پرداخت قبض



مدت زمان انجام کار :
ده دقیقه

شرکت آب و فاضلاب استان بوشهر

فروش آب تانکری

۱- کد ملی و شماره تانکر

روند پیگیری کار

۱- ثبت در خواست پذیرش مشترکین

۲- محاسبات

۳- صدور قبض

۴- پرداخت

۵- ثبت وصولی

۶- صدور حواله آب تانکری



مدت زمان انجام
کار : به طور
متوسط ۵ روز تا
یک هفته



شرکت آب و فاضلاب استان بوشهر