

خدمات قابل ارائه به مراجعین شرکت آب و فاضلاب استان بوشهر

عنوان خدمت قابل ارائه به مراجعین شرکت / مخاطبین بیرون شرکت و روش ارائه خدمت و اطلاع رسانی مربوطه در جدول ذیل ارائه شده است:

ردیف	عنوان خدمت	مخاطب / ذینفع	نحوه اطلاع رسانی	نحوه ارائه خدمت و پاسخگویی
۱	درخواست انشعاب و سایر خدمات پس از فروش	متقاضیان اشتراک و مشترکین	درج مراحل انجام کار در سایت شرکت	پاسخگویی تلفنی (درج تلفن روی سایت)
۲	اطلاع رسانی در خصوص ضوابط و هزینه های برقراری انشعاب	مشترکین	نصب فرایند در تابلو در معرض دید ارباب رجوع	مراجعه حضوری و دریافت اطلاعات
۳	اطلاع رسانی در خصوص تعرفه های آب و دستورالعمل محاسبه قبوض	مشترکین		
۴	بررسی صورتحساب آب	مشترکین	سایت شرکت	پاسخگویی تلفنی (درج شماره روی سایت) - ارائه خدمت حضوری
۵	ارائه مشاوره و معرفی روشهای استفاده از طرحهای مدیریت آب	متقاضیان	سامانه داور درج در سایت	مشاوره حضوری - پاسخگویی تلفنی
۶	اطلاع رسانی و فرهنگ سازی عمومی مدیریت مصرف	جامعه	سایت شرکت - روزنامه ها و سایت های اینترنتی	انتشار آگهی و فرهنگ سازی مصرف بهینه - انتشار اخبار مرتبط در رسانه ها
۷	پاسخ به استعلام ارباب رجوع ، ادارات و سازمانها در مورد حریم ها در اجرای پروژه های در حال انجام یا احداث شده	مشترکین - ارباب رجوع - سازمانها	مکاتبات توضیحات حضوری	ارسال پاسخ نامه - جوابگویی کارشناسان مربوطه
۹	انتشار آگهی مناقصه و مزایده برای انتخاب خریدار مناسب	اشخاص حقیقی و حقوقی - پیمانکاران و مشاوران	درج آگهی در سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد)	راهنمای تلفنی - برگزاری مناقصه و مزایده بر اساس مقررات
۱۰	انتشار آگهی استخدام (بر اساس مجوز وزارت نیرو) و جذب نیروی انسانی بر اساس قوانین و مقررات برای رعایت عدالت استخدامی	همه مردم	سایت شرکت، روزنامه های محلی و کشوری	راهنمایی تلفنی و حضوری - انجام کار بر اساس مقررات
۱۱	راهنمایی ارباب رجوع داخل ساختمان ستاد	ارباب رجوع	تابلو راهنمای طبقات - فرایند های درج شده در تابلو	میز خدمت - جوابگویی حضوری توسط کارکنان مربوطه