

## فصل اول : تعاریف

- ۱,۱ شخص حقیقی یا حقوقی که اقدام به خرید و پرداخت هزینه سرویس می نماید.
- ۱,۲ شرکت: ارایه کننده سرویس ها و خدمات
- ۱,۳ سرویس : هر یک از خدمات ثبتي، نرم افزاری، فني و ارتباطی قابل ارایه توسط شرکت
- ۱,۴ بخش پشتیبانی : وب سایتی به آدرس [support.persiantools.com](http://support.persiantools.com) که مشخصات خریدار در آنجا ثبت شده و خریدار در آنجا حساب داشته و از طریق این حساب می تواند فهرست سرویسهای خود را مشاهده؛ آنها را تمدید نموده یا ارتقا دهد و قابل ویرایش و بروز رسانی است و کلیه مکاتبات الکترونیکی و ایمیلهای خریداران و سایر کاربران با شرکت در آنجا ثبت و از طریق شماره درخواست (تیکت) قابل پیگیری است.
- ۱,۵ تعرفه : فهرست کامل سرویس های قابل ارایه همراه با ویژگی ها و محدودیتها و قیمتها به نحوی که خریدار کاملاً آگاه گردد.
- Spam ۱,۶ (هرزنامه) : ارسال ایمیل به فردی بدون اینکه گیرنده بخواهد.
- Spam Cop : ۱,۷ وب سایت شناسائی و مقابله با (Spamcop.net) Spam
- IDC : ۱,۸ مرکز خدمات داده ای اینترنت Internet Data Center
- ۱,۹ تحویل خدمات : ارایه شناسه یا کلمه عبور استفاده از سرویسهای خریداری شده ویا اعلام انجام سایر خدمات بر اساس فاکتور یا قرارداد بین خریدار و شرکت
- ۱,۱۰ کاربر وب سایت : کلیه اشخاصی که از سراسر دنیا، وب سایت خریدار را مشاهده و مرور می کنند.
- ۱,۱۱ منابع RAM: میزان استفاده از حافظ اصلی سرور یا سرورهایی که به وب سایت خریدار سرویس دهی می کنند بر حسب مگابایت وقتی که کاربران آن سایت در حال استفاده و مشاهده آن سایت می باشند.
- ۱,۱۲ منابع CPU: میزان استفاده از پردازنده سرور یا سرورهایی که به وب سایت خریدار سرویس دهی می کنند جهت پردازش درخواست ها و اجرای کدهای دینامیک آن سایت نسبت به کل توان پردازنده سرور به صورت درصد وقتی که کاربران آن سایت در حال استفاده و مشاهده آن سایت می باشند.
- Diskspace: ۱,۱۳ میزان فضایی که برای ذخیره کلیه فایل های خریدار اعم از وب سایت ، ایمیلها ، پایگاه های داده و همچنین لاگهای آنها توسط یک وب سایت مصرف می گردد.
- Bandwidth: ۱,۱۴ میزان رد و بدل اطلاعات بین کاربران وب سایت و سرور جهت نمایش و عملکرد یک وب

سایت بر حسب مگابایت بر ثانیه. همچنین میزان ردوبدل اطلاعات بین دوسرور در صورتی که این اطلاعات به منظور سرویس دهی به کاربران آن وب سایت باشد.

**Data Transfer:** ۱,۱۵ میزان تجمعی ردوبدل اطلاعات بین کاربران وب سایت و سرور یا سرورهای

سرویس دهنده به وب سایت خریدار برحسب گیگابایت در یک ماه میلادی.

۱,۱۶ بالا بودن سرور: در دسترس بودن عمومی سرور در شبکه اینترنت در حداقل ۲ نقطه مختلف از دنیا

بسته به سرویسهای مختلفی که روی یک سرور قرارداد باید پاسخ تستهای زیر مثبت باشد:

۱,۱۶,۱ وب سرور ping: عمومی سرور یا پاسخ دهی سرور روی پورت ۸۰ از طریق telnet

۱,۱۶,۲ ایمیل سرور ping: عمومی سرور یا پاسخ دهی سرور روی پورت ۲۵ یا ۱۱۰ از طریق telnet

۱,۱۶,۳ دیتابیس سرور: پاسخدهی سرور روی پورت mysql و mssql server

**Uptime:** ۱,۱۶ نسبت میزان زمانی که کلیه سرویسهای سرویس دهنده به وب سایت خریدار در شبکه

اینترنت بالا می باشند به کل مدت قرارداد سرویس دهی به درصد، در صورتی که وب سایت یا برخی از

سرویسها به دلیل عدم رعایت بندهای این قرارداد به حالت تعلیق درآیند در این زمان محاسبه نمی شود.

## فصل دوم : هویت

۱,۱ هویت خریدار: خریدار شخصی حقیقی یا حقوقی است که مشخصات وی در بخش پشتیبانی و در

بانک اطلاعات کاربران شرکت وجود دارد و سرویسهای خریداری شده تحت حساب وی مدیریت می شود

۱,۲ در مورد خریداران با هویت شخص حقوقی، یک نفر نماینده تام الاختیار در بخش پشتیبانی معرفی می

گردد. این نماینده نسبت به سرویس تهیه شده همانند خود شخص حقوقی اختیار تام دارد. وظیفه اعلام

کتبی نماینده جدید در آینده بر عهده خریدار بوده و شرکت در صورت عدم دریافت اعلام کتبی مسئولیتی

نسبت به حقوق و عملکرد مالکیتی و مسئولیتی خریدار نخواهد داشت.

۱,۳ برای حفظ حقوق قانونی خریداران، کلیه خریداران موظف به ارائه اطلاعات هویتی خود شامل کپی

شناسنامه، کپی کارت ملی برای اشخاص حقیقی و درخواست شخص حقوقی همراه با کپی روزنامه رسمی

آخرین تغییرات، به شرکت می باشند. در صورتیکه شرکت، در هنگام تکمیل فرآیند خرید و به جهت تسهیل و

تسریع امور، اقدام به دریافت و کنترل این مدارک ننماید پس از آن حق دریافت این مدارک همواره برای

شرکت محفوظ بوده و با عدم ارائه مدارک در زمان مقرر به شرکت، حقوق مالکیتی خریدار ملغی محسوب

می شود و ضمناً عواقب اعلام ناصحیح اطلاعات مستقیماً بر عهده خریدار خواهد بود. شرکت مسئولیتی

در قبال کنترل صحت امضاء یا مدارک خریداران و نمایندگان آنها ندارد.

۲,۴ خریدار اذعان می نماید که کلیه اطلاعات هویتی ارائه شده و آدرسها و شماره تماس و امثالهم صحیح بوده و همواره در بروز نگه داشتن آنها در بخش پشتیبانی می کوشد. شرکت حق دارد هر زمان که نیاز به کنترل این اطلاعات داشته تصویر برابر اصل این اطلاعات را از خریدار دریافت نماید. شرکت حق دارد تا تکمیل اطلاعات صحیح و مستند نسبت به تعلیق سرویس اقدام نماید.

۲,۵ مالکیت سرویس و کلیه مسئولیتها و حقوق مرتبط با آن، بر عهده خریدار و یا نماینده خریدار هر یک به تنهایی می باشد.

۲,۶ در صورتیکه به درخواست مشتری و در راستای کاهش هزینه و یا بهبود کیفی خدمات نگهداری و تمدید، به جای مشخصات خریدار مشخصات شرکت ارائه کننده خدمات، ثبت شده باشد همچنان مالکیت و کلیه حقوق و مسئولیتهای قانونی بر عهده خریدار خواهد بود.

### **فصل سوم: نحوه ارتباط طرفین با هم**

۳,۱ روش ارتباطی مستند شرکت با خریدار، آدرس ایمیل خریدار (حساب کاربری وی در بخش پشتیبانی) و پاسخ به تیکت های بخش پشتیبانی که حساب کاربری وی در آن ثبت شده است، خواهد بود.

۳,۲ روش ارتباطی مستند خریدار با شرکت، ثبت درخواست (تیکت) در بخش پشتیبانی خواهد بود.

۳,۳ استفاده از ایمیل توسط خریدار برای تسهیل انجام کار مقدور بوده لیکن روش مستند در موارد شبهه انگیز برای خریدار محسوب نمی گردد.

۳,۴ شرکت مسئولیتی نسبت به تبعات و خسارات وارده بر خریداری که اطلاعات تماس تغییر یافته خود را از طرق معتبر به اطلاع شرکت نرسانده است ندارد.

### **فصل چهارم: تغییرات**

۴,۱ تغییرات توافقنامه: توافقنامه استفاده از خدمات شرکت تابعی است از قوانین جمهوری اسلامی ایران و سایر قوانین بین المللی و توافقات مجامع بین المللی ناظر بر سرویسهای قابل ارائه شرکت و از آنجا که این قوانین و توافقات در سطح کشور و بین الملل به طور آنلاین و ماهانه امکان تغییر دارند، شرکت حق تغییرات آتی در توافقنامه را بر خود محفوظ می داند و نسخه توافقنامه بروز شده را از طریق لینک به صفحه توافقنامه در وب سایت شرکت در دسترس عموم خواهد بود. ضمناً شرکت مسئولیتی نسبت به اطلاع رسانی نفر به نفر در خصوص تغییرات احتمالی نداشته و خریدار می بایست موارد را عندالزوم کنترل نماید.

۴,۲ تغییرات تعرفه:

۴,۲,۱ در صورت تغییر تعرفه درحین استفاده از سرویس، خریدار در صورت تمایل به ارتقا در سرویس فعلی خود موظف به رعایت قیمت‌های جدید خواهد بود. لیکن خدمات خریداری شده با تعرفه قبلی تا پایان دوره آن ارایه می‌گردد.

۴,۲,۲ هزینه‌های کارشناسی نیروی فنی ویا سایر خدماتی که در هنگام استفاده از یک سرویس اولیه خریداری شده مورد نیاز واقع می‌گردد تابع تعرفه روز درخواست جدید خریدار می‌باشد.

۴,۲,۳ ارتقای سرویس میزبانی از یک سرویس به سرویس بالاتر انجام می‌گیرد و هزینه آن معادل تفاضل هزینه دوسرویس در ماه‌های باقیمانده از سرویس می‌باشد.

۴,۲,۴ سرویس‌های خریدار تنها ارتقا (Upgrade) می‌یابد و تنزل (Downgrade) داده نمی‌شود.

۴,۲,۵ تغییرات تعرفه از طریق وب سایت منعکس شده و خریدار موظف به تبعیت از آن برای سفارشات جدید می‌باشد مگر اینکه پیش فاکتور مهلت داری در اختیار باشد که قبل از تغییرات تعرفه برای وی صادر گشته باشد.

۴,۳ تغییرات فنی: شرکت برای بهبود کیفیت خدمات حق انجام تغییرات فنی، سخت افزاری، نرم افزاری یا شبکه ای را در سرویس‌های ارایه شده دارد. در مورد تغییراتی که سرویس خریدار را تحت تاثیر قرار می‌دهد شرکت موظف است از یک روز تا یک ماه قبل از اعمال تغییرات، از طریق وب سایت شرکت، بخش پشتیبانی ویا ارسال خبرنامه به آدرس Email خریداران اطلاع‌رسانی نماید. خریدار موظف است خود را با این تغییرات سازگار نماید.

هرگاه به دلیل موارد ضروری، شرکت امکان اطلاع‌رسانی را از دست بدهد ویا فوریت‌های فنی وی را ناچار به این امر نماید مسئولیتی برای اطلاع‌رسانی زمان ونحوه تغییرات نخواهد داشت ضمناً خریدار به شرکت وکالت می‌دهد تا در زمان مورد نیاز در جهت بهبود سطح کیفی سرویس اقدام به انجام فعالیتهای سخت افزاری و نرم افزاری روی سرورهای اختصاصی و سرویس‌های میزبانی آن نماید.

۴,۴ تغییرات مالکیت

تغییرات مالکیت سرویس از طریق درخواست (تیکت) خریدار یا نماینده وی در بخش پشتیبانی انجام می‌گردد.

۴,۴,۱ شرکت در راستای حفظ حقوق خریداران خود حق دارد مدارک شناسایی متقاضی تغییر مالکیت را جهت احراز هویت وی و انطباق با مشخصات مالک سرویس دریافت دارد.

۴,۴,۲ شرکت می تواند تا زمانی که اطلاعات کافی در مورد موارد مشکوک پیدا نکرده است، اقدامی برای تغییر مالکیت یک سرویس صورت ندهد.

## فصل پنجم: تحویل خدمات

### ۵,۱ نحوه تحویل:

۵,۱,۱ پس از پرداخت مبلغ سفارش توسط خریدار، با آماده تحویل شدن سرویس خریداری شده، مراتب از طریق ایمیل مندرج در پروفایل ویا فرم های فروش به خریدار اطلاع داده می شود. عدم دسترسی خریدار به آدرس ایمیل مورد نظر مانع تحویل سرویس نمی گردد.

۵,۱,۲ خریدار در صورتیکه در بازه زمانی حداکثر زمان تحویل، ایمیل مذکور را دریافت ننماید موظف است حداکثر ۲ روز پس از پایان زمان تحویل مجاز از طریق ایمیل و یا بخش پشتیبانی شرکت اعلام نماید.

۵,۱,۳ در صورت بروز شرایط ویژه فنی ویا محدودیتهایی که تحویل در زمان مقرر آن انجام نشود، شرکت مجاز به افزایش زمان تحویل سرویس تا ۲ برابر خواهد بود.

۵,۱,۴ خریدار حق درخواست لغو سرویس خریداری شده تحویل نشده را تا قبل از سپری شدن ۲ برابر زمان تحویل مجاز آن سرویس نخواهد داشت. به عنوان مثال چنانچه زمان تحویل ۷ روز باشد در صورت عدم تحویل، خریدار تا ۱۴ روز مجاز به انصراف از خرید و دریافت وجه پرداختی خود نمی باشد.

۵,۱,۵ شرکت مسئولیتی در قبال عدم تطابق با نیاز و یا عدم استفاده خریدار از سرویس خریداری شده و تحویل شده ندارد.

۵,۱,۶ سرویسهای مرتبط با دامنه ای که توسط شرکت ثبت ویا تمدید نشده اند و نزد ثبت کننده دیگری می باشند در هنگام پرداخت فاکتور تحویل شده فرض می گردند.

### ۵,۲ حداکثر زمان تحویل

۵,۲,۱ حداکثر زمان تحویل برای سرویسهای شرکت که با عنایت به شرایط عمومی کشور ویا فرض بدترین حالات ممکن است به شرح ذیل است.

- سرور اختصاصی ۴ روز کاری
- ثبت دامنه ۲ روز کاری
- سرویس میزبانی ۲ روز کاری

۵,۲,۲ در صورت عدم انجام سفارش در محدوده حداکثر زمان تعریف شده، مشتری موظف به اعلام کتبی با امضا ذیل نامه به بخش فروش شرکت و دریافت رسید ارسال می باشد

۵,۲,۳ پس از ثبت دامنه و ارایه شناسه و کلمه عبور کنترل پانل آن به خریدار، بدلیل سلب امکان نظارتی از شرکت، شرکت هیچ مسئولیتی نسبت به آن دامنه نخواهد داشت.

۵,۲,۴ در مورد ثبت دامین های I۲ که می بایست توسط پژوهشگاه دانشهای بنیادی تایید و فعال گردد با توجه به اینکه به طور کلی شرکت کنترلی در زمان تایید دامین نداشته و همچنین به دلیل نقص در مدارک یا مشخصات ممکن است مدت زمان تایید دامین به طول انجامد، زمان رزرو اولیه دامین مبنای تحویل قرار می گیرد.

۵,۳ تطابق با سفارش: در صورت وجود هرگونه مغایرت سرویس ارایه شده به خریدار با مشخصات سرویس، خریدار موظف است مراتب را حداکثر ظرف مدت یک هفته از تاریخ راه اندازی سرویس و شرکت موظف است مراتب اصلاح را در اسرع وقت به عمل آورد در غیر اینصورت مسئولیت شرکت صرفاً محدود به اصلاح سرویس پس از تاریخ اعلام خریدار و فقط تا پایان زمان سرویس می باشد و زمان سرویس دهی افزایشی نخواهد یافت.

### فصل ششم: امنیت و محرمانگی

۶,۱ به طور کلی محیط اینترنت به همان میزان سایر محیط های ارتباطی مانند پست، دورنگار و تلفن برای انتقال اطلاعات محرمانه امنیت دارد. در کلیه این محیطها ممکن است اطلاعات استراق سمع شوند. به همین دلیل ضمن آنکه شرکت تمام تلاش خود را برای ایجاد محیطی امن برای نگهداری و تبادل اطلاعات به صورت محرمانه می نماید، با این حال از جانب احتیاط از خریداران می خواهد که همیشه ارتباطات آنلاین اینترنتی خود را نا امن فرض نمایند. شرکت هیچ گونه مسئولیتی در رابطه با امنیت تبادل اطلاعات از شبکه و سرورهای خود با جاهای دیگر را نمی پذیرد.

۶,۲ شرکت با تدابیر امنیتی خود مسئول حفظ امنیت پایه سرویس های خود می باشد.

۶,۳ شرکت مسئولیتی نسبت به ضعف ایمنی ناشی از نرم افزارها، applicationها و یا برنامه های مورد استفاده خریدار ندارد.

۶,۴ شرکت مسئولیتی نسبت به امنیت تبادل داده ما بین خریدار و سرورهای خود ندارد.

۶,۵ خریدار موظف است از پسوردهای خود محافظت نماید. در صورتیکه به هر دلیلی پسورد کاربر در اختیار شخص ثالث قرار گرفت شرکت مسئولیتی نسبت به عواقب آن ندارد.

۶,۶ شرکت موظف به رعایت محرمانگی کلیه داده ها و نرم افزارهای موجود در سرویس خریدار می باشد و همچنین آن را در اختیار اشخاص ثالث قرار نخواهد داد.

۶,۷ شرکت تلاش خود را برای حصول بالاترین سطح امنیت ممکن برای حساب آنلاین خریداران انجام می دهد از اینرو شرکت نسبت به اموری که در حیطه مسئولیت خریدار از لحاظ نگهداری امنیت حساب خود می باشد مسوولیتی ندارد.

#### فصل هفتم : مرجع قضاوت

در صورت بروز اختلاف، جهت رفع اختلاف، خریدار موظف است بدو نسبت به اعلام موضوع با شرکت از طریق بخش پشتیبانی و یا شماره فکس شرکت اقدام نماید. تا موضوع مورد رسیدگی واقع گردد در صورت عدم حصول نتیجه پس از ۱۵ روز کاری، خریدار می تواند به شورای انتظامی سازمان نظام صنفی مراجعه نموده تا موضوع را مورد بررسی و رسیدگی قرار داد. ضمناً خریدار و شرکت نظر این شورا را به عنوان حکم مرضی الطرفین پذیرفته و حق شکایت و یا درخواست حکم به سایر مراجع را نخواهد داشت.

#### فصل هشتم : فعالیتهای غیر مجاز خریدار

تخطی از هر یک از شرایط درج شده در ذیل موجب تعلیق سرویس می شود. شرکت تنها تشخیص دهنده تخطی از شرایط مندرج می باشد. شرکت حق قطع سرویس بدون هیچ اخطار قبلی و یا اجتناب از سرویس دهی را برای خود محفوظ می دارد. زمانی که شرکت از تخطی یک خریدار از شرایط مندرج اطلاع پیدا می کند نسبت به بررسی فنی و یا حقوقی موضوع اقدام خواهد کرد در این زمان ممکن است برای جلوگیری از ادامه تخلف سرویس خریدار به صورت موقت قطع گردد. پس از تکمیل بررسی ها شرکت بسته به نوع تخلف مجاز به محدودسازی، تعلیق یا قطع سرویس خاطی خواهد بود همچنین شرکت در صورت لزوم حق پیگرد قانونی شکایت و اخذ خسارت از متخلف را نیز برای خود محفوظ می دارد. هر گونه عملی که در اینجا به آن اشاره نشده باشد ولی از نظر قوانین جاری کشور ایران یا کشور محل قرارگیری سرورها خلاف باشد نیز تخلف از شرایط خدمات محسوب می گردد. شرکت هیچگونه وجهی به خریدار متخلف از شرایط خدمات تحت هر عنوان مانند ادعای خسارت یا هزینه مدت باقیمانده سرویس پرداخت نخواهد نمود. همچنین خریدار متخلف مسئول جبران کلیه خسارات مادی و معنوی وارده به شرکت، سایر مشتریان شرکت و یا IDC سرویس مورد نظر خواهد بود:

- استفاده از نرم افزارهای بدون رعایت حق کپی رایت ایران و بین المللی.
- نصب و یا استفاده برنامه ای که موجب اختلال در عملکرد سرور گردد.

• ارسال یا اجرای فایل‌های مخرب به هر زبان برنامه نویسی و سعی در نفوذ به حریم فایل‌های دیگر کاربران یا فایل‌های سرور

• استفاده از کدهای مخرب مانند انواع ویروس‌ها و یا سورس‌هایی که موجب آلودگی یا پایین آمدن

امنیت سرور گردد

• استفاده از برنامه‌های ضعیف نگارشی که موجب نفوذ به سرویس‌ها و سایر سرویس‌های شرکت و سایر

خریداران گردد

• وجود فایل‌های حاوی ویروس عمدا و یا سهوا در فضای سرویس مورد خریداری

• ارسال هرزنامه (Spam) عمدا و یا سهوا (ملاک، گزارش Spam cop یا سایت‌های مشابه و یا

بررسی تیم فنی شرکت می باشد) حتی اگر از سرویس میل سرویس دهنده ثالثی استفاده شده باشد.

• ارسال ایمیل بصورت گروهی و تعداد بالا (حداکثر ۶۰۰ ایمیل در روز و ۵۰ ایمیل در ۶۰ دقیقه مجاز

می باشد به شرط آنکه کلیه گیرندگان ایمیلها، خودشان درخواست دریافت ایمیل از خریدار را داشته و

آدرس و توضیح نحوه لغو عضویت به زبان انگلیسی در متن ایمیل وجود داشته باشد.)

• گزارش فنی شرکت و یا IDC که سرور میزبانی در آن می باشد نسبت به انجام اعمال مغایر قانون

شرکت.

• عدم رعایت قانون جرائم رایانه ای جمهوری اسلامی ایران (خریدار موظف به کسب اطلاع کامل در

مورد این قانون می باشد)

• انجام فعالیتهایی که به هر شکل موجب اختلال در ارائه خدمات شرکت به خریدار و یا سایر خریداران

گردد.

• استفاده از سرویس جهت ایجاد اختلال و یا نفوذ در سیستم‌های اشخاص ثالث.

• راه اندازی mail server Open relay

• انجام فعالیت IRC

• عدم رعایت محدوده استفاده از منابع تخصیص یافته در هر سرویس.

• مختل کردن امنیت سیستم یا شبکه. در صورت بروز چنین مسائلی شرکت حق پیگرد قانونی و شکایت

از متخلف به مراجع قانونی را محفوظ می دارد. نمونه‌هایی از اختلال در امنیت سیستم یا شبکه شامل

موارد ذیل می شود: دسترسی یا استفاده غیر مجاز از داده‌ها، سیستم یا شبکه، از جمله هر گونه تلاش برای

جستجو، اسکن یا آزمایش آسیب پذیری یک سیستم یا شبکه، مداخله در خدمات ارائه شده به هر کاربر،



میزبان یا شبکه، شامل: تلاش برای دسترسی به اطلاعات نامه های الکترونیکی، تلاش عامدانه برای پر کردن فضای یک سیستم، تلاش برای تغییر و یا حذف اطلاعات وب سایتها بدون مجوز از مالکان آنها و...

فصل نهم: محدوده استفاده از منابع CPU , Disk space , Traffic Data transfer , Ram ,  
و...

۹،۱ شرکت در تعرفه ی خود ویا در سایت این موارد را مشخص نموده و محدوده استفاده از منابع سرویسهای شرکت برای عموم سرویسها در تعرفه درج شده است.  
لیکن موارد زیر نیز باید در نظر باشند.

• حداکثر Data Transfer مجاز بر اساس مشخصات مندرج در تعرفه

• حد اکثر Disk Space بر اساس مشخصات مندرج در تعرفه

۹،۲ ملاک تشخیص، نرم افزارهای کنترلی و واحد فنی شرکت خواهد بود.

۹،۳ شرکت در صورت تجاوز منابع سرویس کاربر از حدود تعیین شده، حق قطع سرویس بدون اخطار قبلی تا تعیین وضعیت را خواهد داشت و مراتب را به اطلاع خریدار خواهد رساند. در این صورت، شرکت، پس از ارتقا سرویس توسط خریدار ویا کاهش مصرف، اقدام به ارایه سرویس دهی خواهد نمود.  
۹،۴ در صورتیکه خریدار در استفاده از برخی منابع که قابل اندازه گیری نیستند از حد استاندارد سرویس تجاوز نماید به تشخیص بخش فنی، شرکت حق قطع سرویس تا تعیین تکلیف جدید را دارد.

#### فصل دهم: محتوا

۱۰،۱ سرویسهای شرکت می بایست در جهت مقاصد قانونی استفاده گردد. انتقال، نگهداری یا انتشار هر گونه اطلاعات یا داده که مخالف هر قانون اجرایی باشد یا مستقیماً به تخلف از قانون خاصی کمک کند ممنوع است. این مورد می تواند شامل موارد زیر باشد (البته محدود به موارد زیر نیست)

• قرار دادن هرگونه داده تحت پوشش قانون کپی رایت بدون مجوز

• استفاده غیر مجاز از علائم و اسامی تجاری دیگران

• استفاده غیر مجاز از لوگوهای دیگران

• هرگونه تخلف از قانون جرایم رایانه ای ایران

• اهانت به هر شخص، گروه، سازمان، قوم یا کشور

• انتشار اکاذیب علیه دیگران

- ادعاهای دروغین و غیرقابل استناد
- کلاه برداری های اینترنتی و هرگونه عاملی که موجب فریب بازدیدکنندگان شود
- سایتهای فعال در زمینه HYIP ویا دارای سیستم هرمی
- فروش یا تبلیغ هرگونه کالا یا خدمات غیر مجاز طبق قوانین جاری ایران و کشوری که سرورها در آن قرار دارد

- سایتهای مرتبط یا حامی گروههای شناخته شده تروریست بین المللی
- استفاده از سرویس های شرکت برای نگهداری، ارسال، نمایش، انتقال، تبلیغ یا هر عمل مشابه بر روی داده های مرتبط با مسائل جنسی و غیر اخلاقی به هر شکل
- ۱۰,۲ مسئولیت محتوای درج شده در سرویس تامین شده خریدار ویا متصل به دامنه خریداری شده از شرکت تماما بر عهده خریدار است. این مسئولیت شامل موارد تخلف عمد و سهو ویا مواردی که توسط اشخاص ثالث نیز انجام می پذیرد خواهد بود.
- ۱۰,۳ در صورت عدم رعایت قانون جرائم رایانه ای جبران کلیه خسارات و هزینه های مادی و معنوی کلی و جزئی وارد بر شرکت در پاسخگوئی به مراجع ذیصلاح بر عهده خریدار خواهد بود.
- ۱۰,۴ خریدار حق استفاده از محتوای اشخاص ثالث را بدون کسب رضایت ایشان ندارد و در صورت اعلام این اشخاص به شرکت و ارایه مدارک مثبت قابل قبول برای شرکت حق قطع فوری سرویس تا رسیدگی کامل برای شرکت محفوظ بوده و مسئولیت جبران کلیه خسارات وارد بر اشخاص ثالث و شرکت بر عهده خریدار است.
- ۱۰,۵ شرکت برطبق قانون موظف است در صورت برخورد با موارد مجرمانه نسبت به انسداد سرویسها واقامه دعوا و ارایه اطلاعات خریدار که محتوای مجرمانه در سرویس خود ویا در سرویس متصل به دامنه خود را دارد به مراجع قضائی اقدام نماید.

### فصل یازدهم : مسئولیت خریدار

- ۱۱,۱ خریدار موظف است که کلیه مواد توافقنامه، ضوابط شرکت و قوانین جمهوری اسلامی ایران را رعایت نماید. در صورت عدم رعایت، شرکت حق قطع سرویس به صورت موقت یا دائم و پیگرد قانونی و دریافت خسارت از خریدار را دارد و خریدار موظف به جبران کلیه خسارات و هزینه وارد بر شرکت می باشد همچنین هیچ وجهی بابت فسخ سرویس ویا ایام باقیمانده سرویس یا خسارت وارد بر خریدار متخلف،

پرداخت نخواهد شد.

۱۱,۲ خریداران مسئول عملکرد خود در رابطه با سرویس تهیه شده می باشند همچنین می بایست به حقوق سایر خریداران شرکت احترام بگذارند. شرکت حق تعلیق یا قطع دائم سرویس خریداران که به صورت خواسته یا ناخواسته موجب اختلال در سرویس سایر خریداران می گردد را برای خود محفوظ می دارد. ضمناً خریدار حق هیچ گونه اعتراضی را نخواهد داشت

۱۱,۳ به غیر از آن دسته از قوانین که مستقیماً به نحوه استفاده از سرویس برمی گردد که با پایان سرویس به پایان می رسد. بندهای دیگر قوانین پابرجا بوده و خریدار همواره موظف به رعایت قوانین عمومی و حقوقی شرکت خواهد بود.

۱۱,۴ کلیه مسئولیتهای عدم استفاده صحیح از سرویس خریداری شده با خریدار می باشد و شرکت تنها مسئول ارائه سرویس استاندارد و بر اساس تعهدات فنی اعلام شده در پلان های میزبانی خود می باشد.

#### فصل دوازدهم: پشتیبانی

۱۲,۱ شرکت تنها مسئولیت سرویس دهی در حوزه خرید را دارد. در خصوص اختلالات و موارد دیگر مانند ارتباط اینترنت خریدار و برنامه نویسی وب و نرم افزارها و مشکل دامنه ای که نزد دیگران ثبت شده است مسئولیتی متوجه شرکت نمی باشد.

۱۲,۲ ملاک وجود اختلال در سرویس، گزارش واحد فنی و یک سایت Tracer معتبر که باید توسط شرکت تأیید شده باشد، است.

۱۲,۳ ارائه خدمات پشتیبانی در شرکت بر مبنای بخش پشتیبانی وبه صورت ۲۴ ساعته و هفت روز هفته می باشد. ضمناً به درخواستهایی که از طریق ایمیل، فکس ویا تلفن اعلام گردد با اهمیت پایین تری رسیدگی می گردد.

خدمات پشتیبانی از طریق تلفن در ساعات و روزهای کاری ۸:۳۰ الی ۱۷ شنبه تا چهارشنبه و ۸:۳۰ الی ۱۳ در روزهای پنج شنبه انجام می گردد.

۱۲,۴ نحوه ارتباط مستند خریدار برای درخواستهای پشتیبانی باید از طریق بخش پشتیبانی باشد که زمان دقیق ارسال درخواست، زمان دقیق رسیدگی و هویت خرید مشخص باشد

۱۲,۵ عدم رضایت از خدمات بخش پشتیبانی و فنی می بایست به سرعت (ظرف ۲۴ ساعت) از زمان وقوع از طریق ارسال ایمیل به آدرس [info@persiantools.com](mailto:info@persiantools.com) اعلام گردد.

۱۲,۶ سرویس ها و رویه عمومی شرکت بر اساس استاندارد فنی بین المللی و مصالح شرکت تعریف شده و

برای خریدار خاص غیر قابل تفکیک و تغییر است و خریدار موظف است بررسی لازم خود را قبل از خرید سرویس بعمل آورده باشد.

۱۲,۷ شرکت مسئولیتی در قبال عدم تطابق سرویس خریداری شده با نیاز مشتری ندارد.

۱۲,۸ شرکت نسبت به نصب و عملیاتی شدن نرم افزارهایی که مورد تأیید بخش فنی نباشد، مسوولیتی ندارد.

۱۲,۹ میزان مسئولیت شرکت در مقابل حوادث ناخواسته و خسارات غیر مستقیم وارد بر خریدار در استفاده از سرویس و یا اطلاعات خریدار محدود به بند خسارات این قانون خواهد بود.

### فصل سیزدهم : ضوابط خاص دامنه

۱۳,۱ شرکت هیچگونه تعهدی نسبت به تمدید دامنه هایی که از تاریخ انقضا آنها گذشته است ندارد.

تمدید یک دامنه منقضی شده، بعد از گذشت ۳ هفته از تاریخ انقضا ممکن نباشد. تمدید دامنه در این شرایط منوط می شود به آزاد بودن و یا قابل تمدید بودن دامنه خواهد بود.

۱۳,۲ تاریخ مستند برای مدت ثبت دامنه، whois های بین المللی می باشد. (در خصوص دامنه های .ir. استعمال از ثبت کننده مستند خواهد بود).

۱۳,۳ اگر در سفارش خریدار، دامنه ای باشد که ثبت کننده مرجع آن را ثبت ننماید و یا در حین تکمیل مراحل ثبت، آن دامنه توسط شخص دیگری ثبت گردد و یا انتقال دامنه ای به شرکت باشد که به هر دلیل انجام نگردد، شرکت تنها موظف به بازگرداندن هزینه ثبت و یا انتقال آن دامنه به حساب خریدار در بخش پشتیبانی می باشد. شرکت در راستای رضایت خریدار هزینه سرویسهای معطل قابل بازگشت ناشی از عدم ثبت و یا انتقال یک دامنه را نیز به حساب بستانکار خریدار و به شکل اعتبار برای خرید مجدد بر می گرداند لیکن این موضوع محدود به موارد قابل انجام است.

۱۳,۴ در صورت درخواست انتقال یک دامنه به پنلی خارج از شرکت از طریق بخش پشتیبانی شرکت حق ممانعت از تکمیل مراحل انتقال را ندارد لیکن حق دریافت هزینه های داخلی شرکت برای مراحل انتقال محفوظ می باشد.

۱۳,۵ از آنجا که شرکت ثبت و تمدید دامنه و انتقال برای خریدار را به صورت واسط انجام می دهد عدم پذیرش توسط ثبت کنندگان بین المللی و یا ثبت کننده .ir. نسبت به ثبت و یا تمدید دامنه به هر دلیل مسوولیتی را متوجه شرکت نخواهد کرد.

۱۳,۶ خریدار موظف است قبل از ثبت دامنه نسبت به حقوق مالکیتی دامنه برای خود تحقیق لازم را به عمل آورده و شرکت در صورت ادعای شخص ثالث صاحب حق مورد تأیید شرکت و مراجع ذیصلاح ایرانی و بین المللی آن دامنه را مسدود نموده و به رای مراجع ویا قوانین بین المللی عمل می نماید.

#### فصل چهاردهم : ضوابط خاص میزبانی

۱۴,۱ شرکت مسئولیتی در قبال تحویل داده های موجود در فضای میزبانی وب به خریدار نداشته و خریدار موظف به استفاده از FTP خواهد بود.

۱۴,۲ شرکت مسئولیتی نسبت به بارگذاری اطلاعات (Upload) در فضای میزبانی خریدار ویا download اطلاعات وی به صورت رایگان ندارد.

۱۴,۳ شرکت مسئولیتی نسبت به نصب نرم افزار برای خریدار به صورت رایگان ندارد.

۱۴,۴ شرکت تلاش خود را جهت راهنمایی خریدار در مسائل فنی می کند ولی خریدار خود مسئول است با اطلاعات فنی سرویس میزبانی وب آشنائی داشته و شرکت مسئولیتی نسبت به آموزش نحوه بهره برداری صحیح از سرویس ندارد.

#### فصل پانزدهم : ضوابط خاص اجاره سرور اختصاصی و سرور اختصاصی مجازی

۱۵,۱ شرکت مسئولیتی در قبال پشتیبانی فنی سرور اختصاصی به خریدار نداشته و خریدار موظف به استفاده از ارتباط ریموت خواهد بود مگر آنکه خلاف آن در تعرفه اعلام شده باشد

۱۵,۲ شرکت تنها در صورت بروز مشکلاتی که موجب عدم دسترسی به سرور از راه دور می گردد مسئول پشتیبانی فنی سرور بوده و البته در صورتی که بروز مشکل به خاطر سو عملکرد خریدار باشد هزینه پشتیبانی طبق فاکتورهای IDC از خریدار اخذ خواهد شد

۱۵,۳ مالک تجهیزات و سخت افزار سرور اختصاصی، شرکت می باشد و پرداخت هزینه اجاره سرور موجب بروز حقی برای خریدار نمی گردد

۱۵,۴ در صورت بروز مشکل سخت افزاری که موجب عدم دسترسی به سرور شود خریدار موظف به اعلام مورد به بخش پشتیبانی شرکت بوده و شرکت پس از اطلاع موظف به تعویض سخت افزار معیوب به صورت رایگان می باشد.

#### فصل شانزدهم : سایر ضوابط خاص

۱۶,۱ خریدار موظف است سرویسهایی که نزد شرکت تمدید می نماید را از نظر تمدید شدن کنترل نموده

و در صورت عدم اعمال مراتب تمدید توسط شرکت، حداکثر ۷ روز تقویمی پس از زمان انقضای مراتب را از طریق بخش پشتیبانی به شرکت اطلاع دهد، در غیر این صورت شرکت مسوولیتی به عهده ندارد.

۱۶,۲ توافقات خاص مستند در بخش پشتیبانی معتبر خواهد بود و توافقات با پرسنل به صورت کتبی یا شفاهی و یا به هر شکل دیگر از درجه اعتبار ساقط است.

۱۶,۳ خریدار موظف است تحویل، تطابق و اجرای صحیح سرویس خریداری شده را کنترل نماید.

۱۶,۴ شرکت هیچ مسوولیتی برای بدست آوردن دامنه از دست رفته و یا اطلاعات حذف شده از روی سرورهای میزبانی پس از اتمام قرارداد نخواهد داشت.

۱۶,۵ مسوولیت اطلاع از زمان انقضای سرویس و کنترل آنها بر عهده خریدار می باشد لیکن شرکت، انقضای سرویسهای خریدار را از ۱ ماه قبل از طریق پست الکترونیک (حاصل از ایجاد یک تیکت اطلاع رسانی در بخش پشتیبانی) به وی یادآوری می نماید و عدم دسترسی خریدار به پست الکترونیکی خود، مسوولیتی را برای شرکت ایجاد نخواهد کرد.

۱۶,۶ وضعیت اعتبار، فهرست سرویسها و پرداختهای خریدار در کنترل پانل اختصاصی هر خریدار (در بخش پشتیبانی) قرار دارد و همواره وی می تواند برای آگاهی از وضعیت عملکرد خود از طریق شناسه و کلمه عبور خود به آن مراجعه نماید.

۱۶,۷ مدت زمان قطع سرویس ناشی از عدم پرداخت مطالبات شرکت، بررسی جرائم و اعمال تشخیص کارشناسی به مدت زمان سرویس دهی افزوده نمی گردد.

### فصل هفدهم : نسخه پشتیبان (Backup)

۱۷,۱ به طور کلی مسوولیت تهیه نسخه پشتیبان از داده ها و فایلها با خود خریداران بوده و همه خریداران می بایست پشتیبان کلیه داده های مورد نیاز خود را در جایی غیر از تجهیزات و سرورهای شرکت نگهداری نمایند. در صورت بروز هر مشکل و عدم توانایی بازگرداندن اطلاعات از آرشیو بکاپ هیچگونه اعتراضی مسموع نخواهد بود و شرکت در این زمینه هیچگونه مسوولیتی ندارد.

۱۷,۲ مسوولیت بکاپ گرفتن در سرویس های سرورهای اختصاصی صرفا به عهده خود خریدار می باشد و شرکت در این زمینه هیچگونه مسوولیتی ندارد

۱۷,۳ در کنترل پنل های plesk و cpanel امکان گرفتن backup از محتویات فضای میزبانی و بانک اطلاعات وجود دارد که در فضای میزبانی خریدار نگهداری میگردد و کاربر می تواند اینکار را خود انجام دهد و از همان طریق نیز اقدام به برگرداندن اطلاعات سایت کند.

۱۷,۴ شرکت جهت امنیت بیشتر، از فایلها و بانکهای اطلاعاتی خریداران بصورت روزانه و هفتگی backup می گیرد که حداکثر تا ۱ ماه قبل نزد شرکت قابل باز گرداندن می باشد ( از تمام فایلهای کاربر نسخه پشتیبانی تهیه می شود بجز فایلهای که با اسامی فارسی و یونیکد باشند).  
۱۷,۵ تمام backup بر روی محلی خارج از دسترسی کاربر نگهداری می شود.  
۱۷,۶ خریدار در صورت نیاز به فایلهای backup تهیه شده توسط شرکت با پرداخت هزینه فایل مورد نظر به آن دسترسی خواهد داشت.  
۱۷,۷ شرکت تعهدی نسبت به ارایه رایگان داده های موجود بر روی backup server های خود به خریدار ندارد.

۱۷,۸ از ایمیلها و اطلاعات موجود در mailbox کاربر هیچگونه backup گرفته نمی شود.  
۱۷,۹ شرکت در صورت داشتن سرویس تهیه نسخه پشتیبان تنها مسئول تهیه نسخه پشتیبان بوده و هیچگونه مسئولیتی در مورد صحت نسخه پشتیبان و بروز بودن آنها را ندارد.

#### فصل هجدهم : شرایط و قوانین مالی

۱۸,۱ نحوه پرداخت در بخش مالی سایت درج شده است. به طور عمومی خریدار موظف است مدارک پرداخت خود را تا پایان مدت سرویس نگهداری نماید.  
۱۸,۲ خریدار موظف است پرداخت خود را به طور نقدی ویا در وجه حسابها و کارتهای اعلام شده در سایت (بصورت آنلاین یا آفلاین) پردازد. در صورت هر گونه نقص در پرداخت، شرکت حق دارد ضمن تعلیق سرویس، خسارات وارده بر شرکت را نیز طلب نماید.  
۱۸,۳ خریدار موظف است، پس از پرداخت هزینه تمدید یا ثبت سرویس، یا افزایش اعتبار، اطلاع رسانی لازم به شرکت و پیگیری نماید. شرکت هیچ گونه مسوولیتی در خصوص پرداخت بدون اطلاع رسانی کاربران برای تمدید سرویس ها ندارد. مسوولیت انقضای دامنه یا از دست رفتن آن ، حتی اگر پرداختی صورت گرفته ولی به شرکت اطلاع رسانی نشده باشد، به عهده خریدار خواهد بود. این اطلاع رسانی فقط از طریق بخش پشتیبانی مستند است.

۱۸,۴ شرکت، حق تامین و وصول کلیه مطالبات و جرائم ، سود تاخیردر پرداخت و سایر هزینه های خود از محل قطع موقت و یا دائم کلیه سرویسها و اعتبارات خریدار نزد خود را خواهد داشت و در صورتیکه خریدار فوراً به اخطار اعلام شده از سوی شرکت توجه ننماید حق هر گونه اعتراض بعدی را از

خود سلب می نماید لازم به ذکر است مدت قطعی سرویس ناشی از عدم پرداخت مطالبات شرکت به مدت سرویس دهی افزوده نخواهد شد و کلیه مسئولیتهای ناشی از این نوع قطع سرویس برعهده خریدار میباشد. ۱۸,۵ خریدار باید در هنگام سفارش سرویس مورد نظر خود دقت کافی را به عمل آورد زیرا پس از اتمام مراحل خرید و ثبت نهایی سرویس، امکان لغو سرویس وجود ندارد و هزینه ای مسترد نمی گردد.

۱۸,۶ در صورتیکه شرکت تشخیص دهد هر یک از سرویسها و یا کالای خریداری شده یک خریدار در زمان تحویل، با حجم بیشتر و یا با امکانات بهتر و یا زمان طولانی تر و یا هر مورد هزینه بر بالاتری از مشخصات مندرج در فاکتور مورد استفاده وی قرار گرفته و یا به هر دلیل خریدار به این حجم بیشتر و یا امکانات بهتر و منابع بیشتر و یا زمان طولانی تر دست پیدا کرده است، حق خواهد داشت مبلغ ما به تفاوت تعرفه ای آنرا از خریدار دریافت نماید؛ پرداخت این هزینه برای خریدار اجباری می باشد و شرکت حق استیفا طلب خود را از نحوه دریافت بدهی های خریدار خواهد داشت.

۱۸,۷ بدهی ها:

۱۸,۷,۱ شرکت با اعلام و اخطار قبلی در خصوص تسویه بدهی های معوق حق قطع سرویسی که خریدار برای آن بدهکار است و یا سایر سرویسها و خریدهای قبلی خریدار را داشته و می تواند در صورت تمایل با تملک برخی از آنها معادل مبلغ آن در فاکتور فروش (نسبت به مدت اعتبار آن به کل زمان سرویس) از میزان بدهی (اصل بدهی، جرائم و یا خسارات وارده بر شرکت) کسر نماید

۱۸,۷,۲ شرکت برای هر روز تاخیر خریدار در تسویه بدهی ها، خسارات و یا جرائم و امثالهم معادل دودهم درصد خسارت به صورت روزانه منظور می نماید که بطور یکجا و در هنگام تسویه بدهی، خریدار موظف به تسویه مجموع آن خواهد بود.

۱۸,۸ جرائم:

۱۸,۸,۱ شرکت حق دریافت هزینه برای تاخیر مشتری در تمدید به موقع سرویسهای دامنه میزبانی و امثالهم را خواهد داشت.

۱۸,۸,۲ شرکت حق دریافت هزینه فنی جهت رفع مسدودی یک سرویس را خواهد داشت.

### فصل نوزدهم: فورس ماژور

شرکت هیچگونه مسئولیتی در برابر عدم انجام تعهدات خود در هنگام موارد فورس ماژور مانند بلایای طبیعی، جنگ، شورش، آشوب اجتماعی، انفجار، اعتصاب، محدودیتهای دولتی و تحریم را ندارد. با این حال در صورت بروز چنین مواردی شرکت تلاش خود را برای کاهش اثرات این موارد را می نماید. بروز هر یک از



موارد فورس ماژور موجب تخطی خریداران از شرایط خدمات نخواهد شد. در صورت تحقق شرایط فورس ماژور شرکت حق عدم سرویس دهی تا رفع موارد خواهد داشت. ملاک تحقق شرایط فورس ماژور شرایط عمومی جامعه، صنفی، اقتصادی و مالی ویا برگه استعلام شرکت از کمیسیون اینترنت سازمان اینترنت نظام صنفی خواهد بود. تحریم و عدم امکان تبادل ارز از موارد فورس ماژور خواهد بود.

#### **فصل بیستم : انقضای و تمدید خدمات**

تاریخ تمدید یک سرویس منقضی شده، از زمان تاریخ انقضای قبلی خواهد بود همچنین شرکت مسئولیتی در قبال نگهداری و آرایه اطلاعات و داده های خریدار پس از تاریخ انقضای نخواهد داشت.

#### **فصل بیست و یکم : پذیرش مواد توافقنامه و ضوابط**

با پرداخت مبلغ سرویس و یا عضویت در بخش پشتیبانی شرکت، خریدار مواد توافقنامه و ضوابط شرکت را پذیرفته و نیازی به اخذ امضاء از خریدار وجود ندارد.

#### **فصل بیست و دوم : رویه حفاظت**

شرکت در قبال حفاظت کامل از اطلاعات شخصی خریدار مسئول بوده و حق استفاده و آرایه به اشخاص ثالث ویا استفاده تبلیغاتی را ندارد و تنها در صورت دریافت حکم قضائی اطلاعات شخص مورد تقاضا را بنا بر ضرورت قانونی در اختیار مقام قضائی قرار خواهد داد.

اطلاعات مندرج در Whois دامنه به دلیل قابل رویت بودن برای عموم از این قاعده مستثنی می باشد.

#### **فصل بیست و سوم : خسارت و رفع مسئولیت**

۲۳,۱ خدمات شرکت به همان شکلی که هستند آرایه می شوند و هیچگونه گارانتی صریح و ضمنی شامل آنها نمی گردد. ضمناً هیچگونه ضمانتی مانند مطابق نیاز خریدار بودن، بی عیب بودن، عدم قطعی، امنیت و ... آرایه نمی شود. همه ضمانتهای کتبی و شفاهی در مورد سرویسهای شرکت که توسط کارکنان یا نمایندگان و یا سایرین آرایه شوند فاقد اعتبار می باشند. شرکت هیچگونه خسارتی بابت عملکرد سرویس خود به هر نحو نمی پردازد. شرکت تحت هیچ شرایطی مسئول حوادث احتمالی (مانند از دست رفتن داده ها روی سرور) نخواهد بود.

۲۳,۲ سقف خسارات اثبات شده توسط مرجع رفع اختلاف به خریدار برای هر یک از انواع سرویسها حداکثر معادل هزینه پرداختی آن سرویس توسط خریدار بوده و شرکت هیچگونه مسئولیتی در قبال جبران خساراتی مازاد بر این مبلغ نخواهد داشت

فصل بیست و چهارم : سلب اختیار

عدم اجرای بخشی از ضوابط و مواد توافقنامه شرکت نسبت به خریدار یا دیگران به منزله سلب حق اجرای مواد توافقنامه از شرکت نمی باشد.