



|                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                               |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| ۱- عنوان خدمت: <b>رسیدگی به پیشنهادات حوزه آب و فاضلاب</b>                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ۲- شناسه خدمت: <b>۱۵۰۳۱۹۴۹۰۰۰</b>                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                               |  |
| ۳- ارائه دهنده خدمت                                                                                                                                                           | نام دستگاه اجرایی: <b>شرکت آب و فاضلاب استان بوشهر</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                               |  |
|                                                                                                                                                                               | نام دستگاه مادر: <b>شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                               |  |
| ۴- مشخصات خدمت                                                                                                                                                                | شرح خدمت<br>پذیرش و بررسی پیشنهاد از سوی ذینفعان درون و برون سازمانی جهت بهبود و اصلاح فرایندها در ارایه خدمات به آحاد جامعه                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                               |  |
|                                                                                                                                                                               | نوع خدمت<br><input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C)<br><input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B)<br><input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                               |  |
|                                                                                                                                                                               | ماهیت خدمت<br><input type="checkbox"/> حاکمیتی<br><input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                               |  |
|                                                                                                                                                                               | سطح خدمت<br><input checked="" type="checkbox"/> ملی<br><input type="checkbox"/> منطقه ای<br><input type="checkbox"/> استانی<br><input type="checkbox"/> شهری<br><input type="checkbox"/> روستایی                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                               |  |
|                                                                                                                                                                               | رویداد مرتبط با:<br><input checked="" type="checkbox"/> تولد<br><input type="checkbox"/> آموزش<br><input type="checkbox"/> سلامت<br><input type="checkbox"/> مالیات<br><input type="checkbox"/> کسب و کار<br><input type="checkbox"/> تامین اجتماعی<br><input type="checkbox"/> ثبت مالکیت<br><input checked="" type="checkbox"/> تاسیسات شهری<br><input type="checkbox"/> بیمه<br><input type="checkbox"/> ازدواج<br><input type="checkbox"/> بازنشستگی<br><input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها<br><input type="checkbox"/> وفات<br><input type="checkbox"/> سایر |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                               |  |
|                                                                                                                                                                               | نحوه آغاز خدمت<br><input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت<br><input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص<br><input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص<br><input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه<br><input type="checkbox"/> سایر: ...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                               |  |
|                                                                                                                                                                               | مدارک لازم برای انجام خدمت<br><b>مستندات مورد نیاز به منظور بررسی و تایید صحت اعدای پیشنهاد دهنده</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                               |  |
|                                                                                                                                                                               | قوانین و مقررات بالادستی<br><b>مصوبه شماره ۱۳/۴۳۰ ط مورخ ۱۳۷۹/۱۲/۱۵ شورای عالی اداری</b><br><b>بخش نامه شماره ۱۹۵۹۴/۱۹۰۰ مورخ ۱۳۸۱/۱۰/۲۴ سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                               |  |
|                                                                                                                                                                               | ۵- جزئیات خدمت                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | آمار تعداد خدمت گیرندگان<br><b>۱۰۰ هزار خدمت گیرنده در سال</b>                                                                                                                                                     |                                                                                                                                               |  |
|                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | متوسط مدت زمان ارایه خدمت:<br><b>میانگین یک ماه جهت بررسی پیشنهاد</b>                                                                                                                                              |                                                                                                                                               |  |
| تواتر<br><input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه (بنا به ضرورت)<br><b>یک بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                               |  |
| تعداد بار مراجعه حضوری<br><b>غیر حضوری انجام می گردد</b>                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                               |  |
| هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان<br><b>بدون هزینه</b>                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                               |  |
| پرداخت بصورت الکترونیک<br><input type="checkbox"/>                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                               |  |
| شماره حساب (های) بانکی<br><input type="checkbox"/>                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                               |  |
| ۶- نحوه دسترسی به خدمت                                                                                                                                                        | آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                               |  |
|                                                                                                                                                                               | نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:<br><b>Pishnahad.nww.ir</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                               |  |
|                                                                                                                                                                               | سامانه نظام پیشنهادات                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                               |  |
|                                                                                                                                                                               | مراحل خدمت                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | نوع ارائه                                                                                                                                                                                                          | رسانه ارتباطی خدمت                                                                                                                            |  |
| در مرحله اطلاع رسانی خدمت                                                                                                                                                     | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک<br><input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس<br><input type="checkbox"/> سایر (بازگرنحوه دسترسی)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک<br><input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس<br><input type="checkbox"/> سایر (بازگرنحوه دسترسی) | <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)<br><input type="checkbox"/> ارسال پستی<br><input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه |  |

|                                                               |                                 |                     |                                    |                             |                          |                          |                                              |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------|------------------------------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------------------|
| ۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه | نام سامانه های دیگر             |                     | فیلدهای موردتبادل                  |                             | استعلام الکترونیکی       |                          | استعلام غیر الکترونیکی                       |
|                                                               | سامانه منابع انسانی شرکت مهندسی |                     | کلیه فیلدهای مرتبط با منابع انسانی |                             | برخط online              | دستهای (Batch)           | <input type="checkbox"/>                     |
|                                                               |                                 |                     |                                    |                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                     |
|                                                               |                                 |                     |                                    |                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                     |
| ۸- ارتباط خدمت با سایر                                        | نام دستگاه دیگر                 | نام سامانه های دیگر | فیلدهای موردتبادل                  | مبلغ (در صورت پرداخت هزینه) | برخط online              | دستهای (Batch)           | اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط: |
|                                                               |                                 |                     |                                    |                             |                          |                          |                                              |

|                                                                          |                          |                          |  |  |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--|--|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> دستگاه<br><input type="checkbox"/> مراجعه کننده | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |  |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--|--|--|--|--|

۹-صنوفین فرآیندهای خدمت

۱- ثبت پیشنهاد، تخصیص کد پیگیری/کارتابل

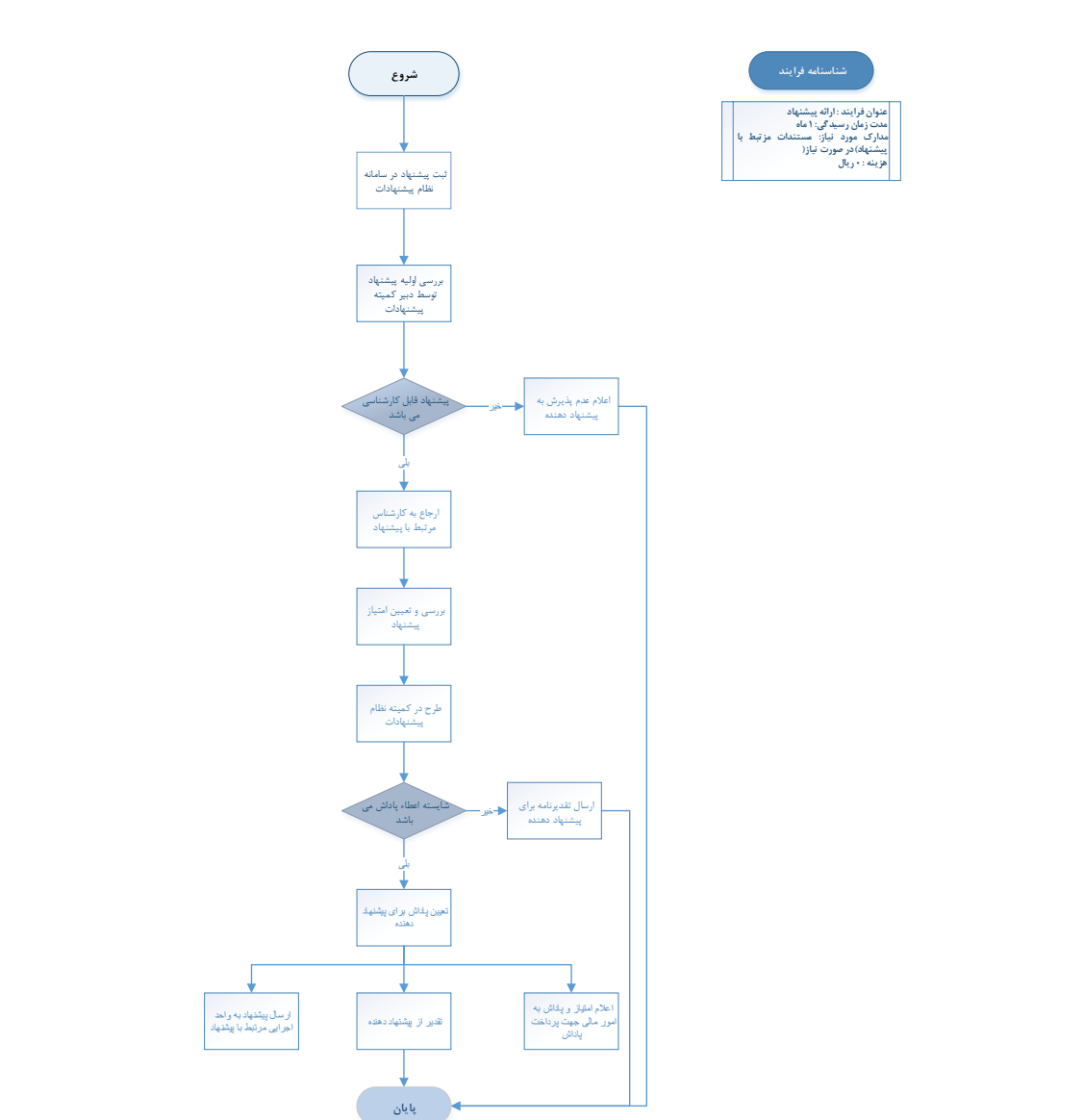
۲- بررسی اولیه و ارسال برای کارشناسی

۳- ارسال نظر کارشناسان برای کارگروه های تخصصی نظام پیشنهادها

۴- در صورت تایید کارگروه ارسال پیشنهاد برای پیش بینی هزینه و جاری سازی، اقدامات لازم و اطلاع رسانی به پیشنهاد دهنده

۵- در صورت عدم تایید اطلاع رسانی به پیشنهاد دهنده

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت



**شناسنامه فرایند**

عنوان فرایند: ارائه پیشنهاد  
 مدت زمان رسیدگی: ۱۰ ماه  
 مدارک مورد نیاز: مستندات مرتبط با پیشنهاد (در صورت نیاز)  
 هزینه: ۰ ریال

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:

تلفن:

پست الکترونیک:

واحد مربوط: