

نام دستگاه: شرکت آب و فاضلاب شیراز	
عنوان خدمت/وظیفه: امکان پرداخت صورتحساب	شماره شناسنامه خدمت: 15031453117
ماهیت: ☒ حاکمیتی ☐ تصدی گری ☐ حمایتی خدمت وظیفه: پرداخت بهای آب مصرفی و کارمزد دفع فاضلاب	
شرح وظیفه خدمت: جهت پرداخت الکترونیکی بهای آب مصرفی و کارمزد دفع فاضلاب از این خدمت استفاده می گردد.	
معرفی خدمت گیرنده(گان): کلیه مشترکین	
انواع زیر گروه خدمت: کلیه خدمات پس از فروش	
کانال کنونی ارایه ☐ حضور در دفاتر دستگاه و مراکز وابسته ☒ دفاتر پیشخوان و خدمات دولت شهری ☒ جایگاه وب ☐ سایر کانال ها	
روش ارائه خدمت الکترونیکی ☐ ارائه خدمت به صورت غیر الکترونیکی ☒ اطلاع رسانی الکترونیکی از چگونگی ارائه خدمت و امکان دریافت کاربرگ از طریق وب ☒ تعاملی ☒ تراکنشی	
ذکر ضرورت های مراجعه حضوری: ندارد	
آمار تعداد خدمت گیرندگان: 4.000.000 مورد در سال	
سطح ارائه خدمت: ☐ ملی ☐ منطقه ای ☐ استانی ☒ شهری ☐ روستایی	
نوع خدمت: ☒ G2G ☒ G2C ☐ G2B ☐ B2B ☐ B2C	
تعداد دوره ها/تعداد دفعات ارایه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله: نامحدود	
مدت زمان ارائه خدمت: آنی	
هزینه مستقیم ارایه خدمت(ریال): ندارد	بهای تمام شده ارائه خدمت(در صورت وجود) (ریال) صفر
آیا ارایه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی(مانند اطلاعات، استعلام و ...) است یا اینکه رأساً توسط دستگاه قابل ارائه است؟ خیر	
نیازمندی های احراز هویت حقیقی و حقوقی: خیر	
نیازمندی ها به دیگر پایگاه های اطلاعات پایه کشور: خیر	
مزایا و منافع الکترونیکی کردن خدمت؟ کاهش ترافیک شهری -افزایش سرعت انجام کار- سهولت در دریافت خدمت	