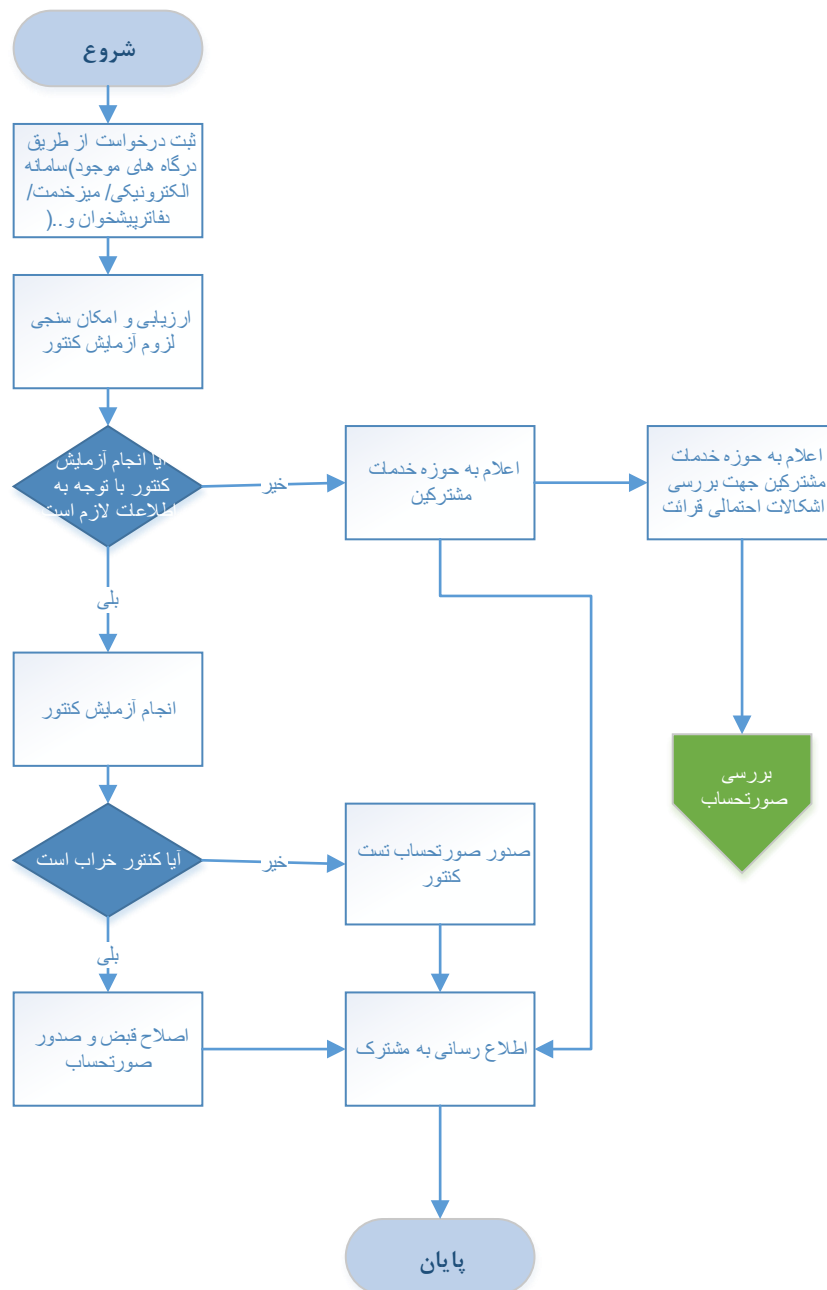




فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت : آزمایش کنترلر آب		۲- شناسه خدمت : ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۸	
نام دستگاه اجرایی: شرکت آب و فاضلاب استان بوشهر	نام دستگاه مادر: شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور	نام دستگاه اجرایی: شرکت آب و فاضلاب استان بوشهر	
		نام دستگاه مادر: شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور	
شرح خدمت		این فرآیند برای ارائه خدمت آزمایش صحت وسایل اندازه گیری با رعایت بند ۳۰-۴ آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب به کار می رود .	
نوع خدمت	☒ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☐ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
مشخصات خدمت	ماهیت خدمت	حاکمیتی	
	سطح خدمت	☐ ملی ☐ منطقه ای ☐ استانی ☒ روستایی	
	رویداد مرتبط با:	☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت	
	نحوه آغاز خدمت	☒ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	☒ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...	
	قوانین و مقررات بالادستی	شماره شناسایی انشعاب آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب تعرفه ها و دستورالعمل های ابلاغی	
	آمار تعداد خدمت گیرندگان	متوسط ۵۰ هزار خدمت در سال	
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	۱۰ روز	
	تواتر	☐ یکبار برای همیشه (بنا به ضرورت) ... بار در: ☐ ماه ☐ فصل ☐ سال	
	تعداد بار مراجعه حضوری	یکبار	
هزینه های خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک		
	بر اساس تعرفه های ابلاغی		
	☒ ☐		
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
نحوه دسترسی به خدمت	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		
	میز خدمت الکترونیکی		
	مراحل خدمت	نوع ارائه	
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	☒ الکترونیکی ☐ غیرالکترونیکی	
		☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☒ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
جهت احراز اصالت فرد	☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:		
	مراجع به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی		

۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (انکهای)	در مرحله درخواست خدمت		الکترونیکی	☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☒ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☒ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☒ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		
	غیر الکترونیکی	در ضرورت مراجعه حضوری	جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر: تحویل مجوزها لازم از دستگاههای مرتبط	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی		
	الکترونیکی	اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☒ اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) ☐ پست الکترونیک	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)			
	غیر الکترونیکی	در ضرورت مراجعه حضوری	در مرحله ارائه خدمت			
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام سامانه های دیگر		الکترونیکی	☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☒ تلفن گویا یا مرکز تماس ☒ پیام کوتاه ☒ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☒ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		
	غیر الکترونیکی	در ضرورت مراجعه حضوری	جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی		
۹- عناوین فرایندهای خدمت	نام دستگاه دیگر		نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	اگر اعلام غیر الکترونیکی است، اعلام توسط:
	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	اگر اعلام غیر الکترونیکی است، اعلام توسط:
۱- ثبت درخواست از طریق درگاههای موجود و تخصیص کد پیگیری/کارتابل						
۲- ارزیابی و امکان سنجی لزوم آزمایش کنتور آب						
۳- انجام آزمایش کنتور: الف- در صورت تشخیص خرابی کنتور، اصلاح قبض، صدور صورتحساب ب- در صورت سلامت کنتور، صدور صورتحساب هزینه آزمایش کنتور						
۴- اطلاع رسانی به درخواست کننده در تمامی مراحل از طریق سامانه						



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم :	تلفن :	پست الکترونیک :	واحد مربوط :
--------------------------------------	--------	-----------------	--------------