

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت : تغییر ظرفیت قراردادی انشعاب آب		۲- شناسه خدمت : ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۴		
نام دستگاه اجرایی: شرکت آب و فاضلاب استان بوشهر	نام دستگاه مادر: شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور	شرح خدمت		
		این فرآیند برای ارائه خدمت افزایش یا کاهش ظرفیت قراردادی املاک غیر مسکونی بر اساس مدارک ارائه شده با رعایت مفاد بند ۴-۵۸ و ۴-۵۹ آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب صورت می پذیرد.		
مشخصات خدمت	نوع خدمت	☒ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☐ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	کلیه مشتریان	
			☒ تصدی گری	
	ماهیت خدمت	☐ حاکمیتی		
		☒ ملی		
	سطح خدمت	☐ منطقه ای		
		☐ استانی		
	رویداد مرتبط با:	☐ تولد		
		☐ آموزش		
	نحوه آغاز خدمت	☐ تاسیسات شهری		
		☐ بیمه		
مدارک لازم برای انجام خدمت	☐ ازدواج			
	☐ بازنشستگی			
قوانین و مقررات بالادستی	☐ مدارک و گواهینامه ها			
	☐ وفات			
آمار تعداد خدمت گیرندگان	☐ سایر			
	☐ رخداد رویدادی مشخص			
متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	☐ تقاضای گیرنده خدمت			
	☐ فرارسیدن زمانی مشخص			
تواتر	☐ تشخیص دستگاه			
	☐ سایر: ...			
تعداد بار مراجعه حضوری	☐ شماره اشتراک/پرونده ملک مورد تقاضا			
	☐ آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب			
هزینه ارائه خدمت (ریال)	☐ تعرفه ها و دستورالعمل های ابلاغی			
	☐ متوسط ۲۰۰ هزار خدمت در سال			
به خدمت گیرندگان	☐ ۷ روز			
	☐ یکبار برای همیشه (بنا به ضرورت)			
مبلغ (مبالغ)	☐ ... بار در: ماه فصل سال			
	☐ یکبار			
شماره حساب (های) بانکی	☐ پرداخت بصورت الکترونیک			
	☐ بر اساس تعرفه های ابلاغی			
پرداخت بصورت الکترونیک	☐			
	☐			
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن	☐			
	☐			
میز خدمت الکترونیکی	☐			
	☐			
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:	☐			
	☐			
مراحل خدمت	☐ رسانه ارتباطی خدمت			
	☐ نوع ارائه			
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	☐ الکترونیکی			
	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)			
تلفن همراه (برنامه کاربردی)	☐ پست الکترونیک			
	☐ تلفن گویا یا مرکز تماس			
ارسال پستی	☐ سایر (بازکر نحوه دسترسی)			
	☐ پیام کوتاه			

۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر	فیلدهای موردتبادل				اعلامیه	
		اعلامیه		اعلامیه		اعلامیه	
		اعلامیه		اعلامیه		اعلامیه	
		اعلامیه		اعلامیه		اعلامیه	
		اعلامیه		اعلامیه		اعلامیه	
		اعلامیه		اعلامیه		اعلامیه	
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	اعلامیه		اگر اعلامیه غیرالکترونیکی است، اعلامیه توسط:
					اعلامیه		
۹- عناوین	بنیاد شهید و امورایثارگران	—	نامه تخفیفات	—	اعلامیه		دستگاه مراجعه کننده
					اعلامیه		
۱- ثبت درخواست از طریق درگاههای موجود (پرتال، دفاتر پیشخوان، سامانه های تلفنی و ...) و تخصیص کد پیگیری/کارتابل							
۲- ارزیابی و امکان سنجی تغییر ظرفیت قراردادی انشعاب آب در محل مورد تقاضا							
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	الکترونیکی	الکترونیکی	اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) پست الکترونیک	اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) پست الکترونیک تلفن گویا یا مرکز تماس دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: عناوین مشابه دفاتر پیشخوان سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر: تحویل مجوزها لازم از دستگاههای مرتبط	مراجعه به دستگاه: ملی استانی شهرستانی	مراجعه به دستگاه: ملی استانی شهرستانی
	الکترونیکی	الکترونیکی	اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) پست الکترونیک	اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) پست الکترونیک تلفن گویا یا مرکز تماس دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: عناوین مشابه دفاتر پیشخوان سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر: تحویل مجوزها لازم از دستگاههای مرتبط	مراجعه به دستگاه: ملی استانی شهرستانی	مراجعه به دستگاه: ملی استانی شهرستانی
	الکترونیکی	الکترونیکی	اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) پست الکترونیک	اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) پست الکترونیک تلفن گویا یا مرکز تماس دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: عناوین مشابه دفاتر پیشخوان سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر: تحویل مجوزها لازم از دستگاههای مرتبط	مراجعه به دستگاه: ملی استانی شهرستانی	مراجعه به دستگاه: ملی استانی شهرستانی
الکترونیکی	الکترونیکی	اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) پست الکترونیک	اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) پست الکترونیک تلفن گویا یا مرکز تماس دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: عناوین مشابه دفاتر پیشخوان سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر: تحویل مجوزها لازم از دستگاههای مرتبط	مراجعه به دستگاه: ملی استانی شهرستانی	مراجعه به دستگاه: ملی استانی شهرستانی	
							غیرالکترونیکی

۳- انجام محاسبات و صدور صورتحساب هزینه ها و اعلام به متقاضی جهت پرداخت			
۴- پرداخت هزینه ها، اعمال تغییر ظرفیت قراردادی انشعاب آب			
۵- اطلاع رسانی به درخواست کننده در تمامی مراحل از طریق سامانه الکترونیکی شامل : (پرتال ، پیام کوتاه ، ایمیل، تلفن گویا)			
۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت			
شروع ثبت درخواست از طریق درگاه های موجود(سامانه الکترونیکی/میز خدمت/ نفاتر پیشخوان و ..) ارزیابی و امکان سنجی تغییر ظرفیت قراردادی انشعاب آب در محل انجام محاسبات و صدور صورتحساب هزینه ها اعلام صورتحساب به متقاضی پرداخت صورتحساب ارسال پیامک عدم انجام خدمت به متقاضی ارسال پیامک انجام خدمت به متقاضی پایان خیر بلی اعمال تغییر ظرفیت قراردادی انشعاب آب			
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم :	تلفن :	پست الکترونیک :	واحد مربوط :