

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت : تغییر مکان کنتور آب		۲- شناسه خدمت : ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۷	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت آب و فاضلاب استان بوشهر		
	نام دستگاه مادر: شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت		
	این فرآیند برای ارائه خدمت تغییر مکان کنتور آب موجود با رعایت مفاد بند ۲۶-۴ آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب صورت می پذیرد.		
	نوع خدمت	☒ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☐ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
	ماهیت خدمت	☒ تصدی گری ☐ حاکمیتی	
	سطح خدمت	☒ ملی ☐ منطقه ای ☐ استانی ☐ روستایی	
	رویداد مرتبط با:	☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت	
	نحوه آغاز خدمت	☒ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص ☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	مجوزهای لازم از دستگاه های مرتبط اسناد مثبته مالکیت مدارک هویتی شماره اشتراک/پرونده ملک مورد تقاضا	
	قوانین و مقررات بالادستی	آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب تعرفه ها و دستورالعمل های ابلاغی	
	۵- جزئیات خدمت	متوسط ۳۵۰۰۰ هزار خدمت در سال ۱۲ روز	
تواتر ☐ یکبار برای همیشه (بنا به ضرورت) بار در: ☐ ماه ☐ فصل ☐ سال			
تعداد بار مراجعه حضوری یکبار			
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان			
بر اساس تعرفه های ابلاغی			
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	☒ الکترونیکی ☐ غیرالکترونیکی	☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☒ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ سایر (بازگرنحوه دسترسی)
			☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ ارسال پستی ☒ پیام کوتاه
	در مرحله حضور	☐ غیرالکترونیکی ☒ الکترونیکی	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:
مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی			

۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی)	نام سامانه های دیگر	فیلدهای موردتبادل	اعلام الکترونیکی		اعلام غیر الکترونیکی		
			اعلام الکترونیکی				
			اعلام غیر الکترونیکی				
			اعلام غیر الکترونیکی				
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	اعلام الکترونیکی		اگر اعلام غیر الکترونیکی است، اعلام توسط:
					اعلام الکترونیکی		
					اعلام غیر الکترونیکی		
					اعلام غیر الکترونیکی		
شهرداری / دهیاری		مجوز حفاری	—	—	☐ دستگاه ☒ مراجعه کننده	☐	☐
شرکت ملی گاز		مجوز حفاری	—	—	☐ دستگاه ☒ مراجعه کننده	☐	☐
اداره کل مخابرات		مجوز حفاری	—	—	☐ دستگاه ☒ مراجعه کننده	☐	☐
پلیس راهور		مجوز راه و حفاری	—	—	☐ دستگاه ☒ مراجعه کننده	☐	☐

جهاد کشاورزی	—	نامه مجوز واگذاری	—	☐ دستگاه ☒ مراجعه کننده
--------------	---	-------------------	---	---

۹- عناوین فرایندهای سازمان	۱- ثبت درخواست از طریق درگاههای موجود (پرتال، دفاتر پیشخوان، سامانه های تلفنی و ...) ، تخصیص کد پیگیری /کارتابل و بررسی مدارک
	۲- ارزیابی و امکان سنجی تغییر مکان کنتور در محل مورد تقاضا
	۳- صدور معرفی نامه به ارگانهای مرتبط جهت اخذ مجوزهای لازم
	۴- انجام محاسبات و صدور صورتحساب هزینه های تغییر مکان کنتور و اعلام به متقاضی جهت پرداخت
	۵- پرداخت هزینه ها، اجرای عملیات تغییر مکان کنتور انشعاب
	۶- اطلاع رسانی به درخواست کننده در تمامی مراحل از طریق سامانه الکترونیکی شامل : (اینترنت ، پیام کوتاه ، ایمیل، تلفن گویا)

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت

```

graph TD
    Start([شروع]) --> Step1[ثبت درخواست از طریق درگاه های موجود (سامانه الکترونیکی/میز خدمت/ دفاتر پیشخوان و...)]
    Step1 --> Step2[ارزیابی و امکان سنجی تغییر مکان کنتور در محل]
    Step2 --> Decision1{امکان تغییر مکان وجود دارد}
    Decision1 -- خیر --> Step3[اعلام به مشترک]
    Decision1 -- بلی --> Step4[صدور معرفی نامه به ارگان های مرتبط جهت اخذ مجوز های لازم]
    Step4 --> Step5[انجام محاسبات و صدور صورتحساب هزینه های تغییر مکان کنتور]
    Step5 --> Decision2{پرداخت هزینه های صورتحساب}
    Decision2 -- خیر --> Step6[عدم امکان ارائه خدمت]
    Decision2 -- بلی --> Step7[تغییر مکان کنتور انشعاب آب]
    Step3 --> End([پایان])
    Step6 --> End
    Step7 --> End
  
```


نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم :	تلفن :	پست الکترونیک :	واحد مربوط :
--------------------------------------	--------	-----------------	--------------