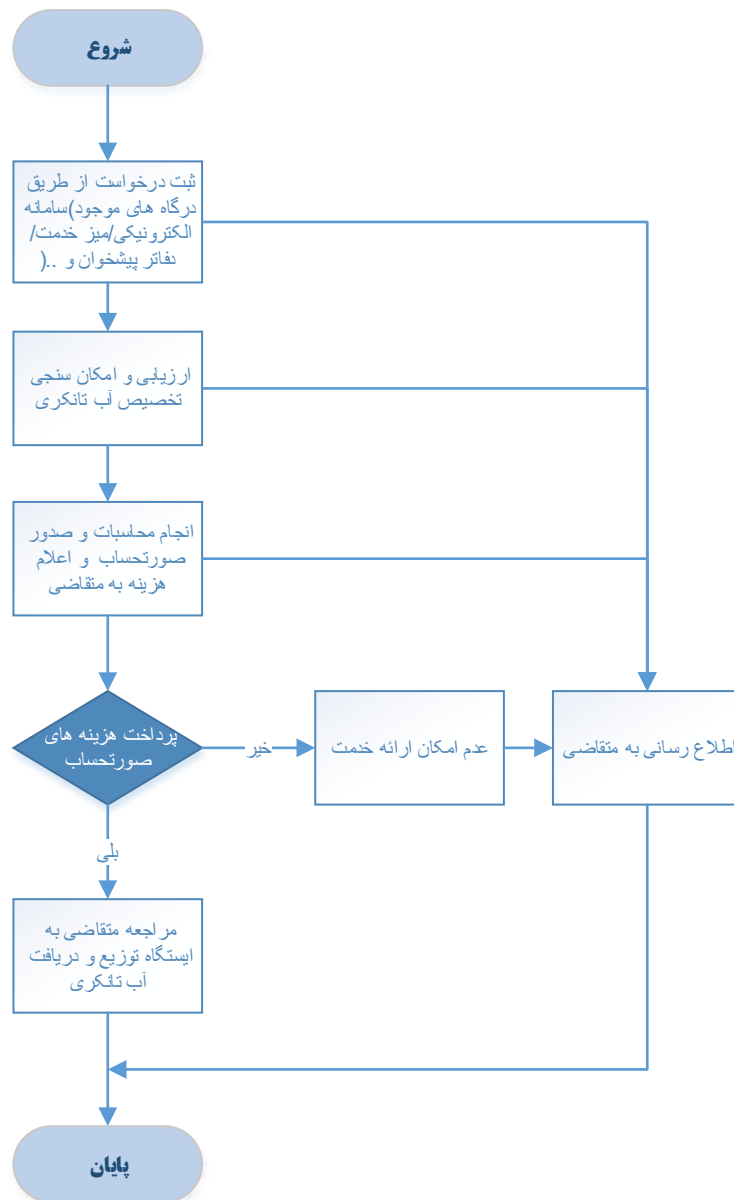




## فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

|                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| ۱- عنوان خدمت : <b>فروش آب تانکری</b>                                                                                                                             |                                                                                                                                                                               | ۲- شناسه خدمت : <b>۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۹</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |
| ۳- ارائه دهنده خدمت                                                                                                                                               | نام دستگاه اجرایی: <b>شرکت آب و فاضلاب استان بوشهر</b>                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
|                                                                                                                                                                   | نام دستگاه مادر: <b>شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور</b>                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
| ۴- مشخصات خدمت                                                                                                                                                    | شرح خدمت<br>این فرآیند برای ارائه خدمت فروش آب تانکری با رعایت مفاد بند ۴۲-۴ آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب صورت می پذیرد.                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
|                                                                                                                                                                   | نوع خدمت                                                                                                                                                                      | <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C)<br><input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B)<br><input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |
|                                                                                                                                                                   | ماهیت خدمت                                                                                                                                                                    | <input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |
|                                                                                                                                                                   | سطح خدمت                                                                                                                                                                      | <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |
|                                                                                                                                                                   | رویداد مرتبط با:                                                                                                                                                              | <input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input checked="" type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر |  |  |
|                                                                                                                                                                   | نحوه آغاز خدمت                                                                                                                                                                | <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص<br><input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |
|                                                                                                                                                                   | مدارک لازم برای انجام خدمت                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
|                                                                                                                                                                   | قوانین و مقررات بالادستی                                                                                                                                                      | <b>آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب</b><br><b>تعرفه های ابلاغی سالیانه</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
|                                                                                                                                                                   | ۵- جزئیات خدمت                                                                                                                                                                | آمار تعداد خدمت گیرندگان                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |
|                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                               | متوسط مدت زمان ارایه خدمت: <b>متوسط ۲۰۰۰۰ خدمت در سال ۲۴ ساعت</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |
| تواتر <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ( بنا به ضرورت ) یکبار در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/> |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
| تعداد بار مراجعه حضوری <b>یکبار</b>                                                                                                                               |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
| هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان                                                                                                                          |                                                                                                                                                                               | مبلغ (مبالغ) <input type="text"/> شماره حساب (های) بانکی <input type="text"/> پرداخت بصورت الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |
| ۶- نحوه دسترسی به خدمت                                                                                                                                            | آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
|                                                                                                                                                                   | نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
|                                                                                                                                                                   | مراحل خدمت                                                                                                                                                                    | نوع ارائه                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |
|                                                                                                                                                                   | در مرحله اطلاع رسانی خدمت                                                                                                                                                     | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی<br><input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |
|                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                               | رسانه ارتباطی خدمت<br><input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی<br><input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه<br><input type="checkbox"/> سایر (بازکر نحوه دسترسی)                                                                                                                                |  |  |
| در مرحله اطلاع رسانی خدمت                                                                                                                                         | جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
|                                                                                                                                                                   | مراجع به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |

|                                                     |                                                                                                                      |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                             |                                                                          |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| در مرحله درخواست خدمت                               | الکترونیکی                                                                                                           |                            | <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی<br><input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه<br><input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان<br>شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:<br><input checked="" type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان<br><input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)                                      |                             |                                                                          |
|                                                     | غیر الکترونیکی                                                                                                       |                            | <div style="display: flex;"> <div style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">           ذکر ضرورت مراجعه حضوری         </div> <div> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد<br/> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک<br/> <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب<br/> <input type="checkbox"/> سایر:         </div> </div> <div style="display: flex;"> <div>مراجعه به دستگاه:</div> <div> <input type="checkbox"/> ملی<br/> <input type="checkbox"/> استانی<br/> <input type="checkbox"/> شهرستانی         </div> </div> |                             |                                                                          |
|                                                     | الکترونیکی                                                                                                           |                            | <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                             |                                                                          |
|                                                     | غیر الکترونیکی                                                                                                       |                            | <div style="display: flex;"> <div style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">           ذکر ضرورت مراجعه حضوری         </div> <div></div> </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                             |                                                                          |
| در مرحله ارائه خدمت                                 | الکترونیکی                                                                                                           |                            | <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی<br><input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه<br><input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان<br>شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:<br><input checked="" type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان<br><input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)                           |                             |                                                                          |
|                                                     | غیر الکترونیکی                                                                                                       |                            | <div style="display: flex;"> <div style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">           ذکر ضرورت مراجعه حضوری         </div> <div> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد<br/> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک<br/> <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب<br/> <input type="checkbox"/> سایر:         </div> </div> <div style="display: flex;"> <div>مراجعه به دستگاه:</div> <div> <input type="checkbox"/> ملی<br/> <input type="checkbox"/> استانی<br/> <input type="checkbox"/> شهرستانی         </div> </div> |                             |                                                                          |
| نام سامانه های دیگر                                 | فیلدهای مورد تبادل                                                                                                   |                            | استعلام الکترونیکی                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                             | استعلام غیر الکترونیکی                                                   |
|                                                     |                                                                                                                      |                            | برخط<br>online<br>(Batch)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | دستیابی (Batch)             |                                                                          |
| ۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) |                                                                                                                      |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                             | <input type="checkbox"/>                                                 |
| ۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر               | نام دستگاه دیگر                                                                                                      | نام سامانه های دستگاه دیگر | فیلدهای مورد تبادل                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | مبلغ (در صورت پرداخت هزینه) | اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:                            |
|                                                     |                                                                                                                      |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                             | <input type="checkbox"/> دستگاه<br><input type="checkbox"/> مراجعه کننده |
| ۹- عناوین فرایندهای خدمت                            | ۱- ثبت درخواست از طریق درگاههای موجود (پرتال، دفاتر پیشخوان، سامانه های تلفنی و ...)، تخصیص کد پیگیری / کارتابل      |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                             |                                                                          |
|                                                     | ۲- ارزیابی و امکان سنجی تخصیص آب تانکری                                                                              |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                             |                                                                          |
|                                                     | ۳- صدور صورتحساب و اعلام هزینه به متقاضی                                                                             |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                             |                                                                          |
|                                                     | ۴- پرداخت صورتحساب و مراجعه به ایستگاه توزیع و دریافت آب تانکری                                                      |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                             |                                                                          |
|                                                     | ۵- اطلاع رسانی به درخواست کننده در تمامی مراحل از طریق سامانه الکترونیکی شامل: (پرتال، پیام کوتاه، ایمیل، تلفن گویا) |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                             |                                                                          |



|                                      |        |                 |              |
|--------------------------------------|--------|-----------------|--------------|
| نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم : | تلفن : | پست الکترونیک : | واحد مربوط : |
|--------------------------------------|--------|-----------------|--------------|