

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت : نصب سیفون اضافی فاضلاب		۲- شناسه خدمت : ۱۴۰۲۱۴۵۳۱۱۰		
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت آب و فاضلاب استان بوشهر			
	نام دستگاه مادر: شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت این فرآیند برای ارائه خدمت نصب سیفون اضافی فاضلاب موجود با رعایت مفاد نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب صورت می پذیرد.			
	نوع خدمت	☒ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☐ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت	☒ تصدی گری ☐ حاکمیتی		
	سطح خدمت	☐ ملی ☐ منطقه ای ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی		
	رویداد مرتبط با:	☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت		
	نحوه آغاز خدمت	☒ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص ☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت	مجوزهای لازم از دستگاه های مرتبط شماره اشتراک/پرونده ملک مورد تقاضا		
	قوانین و مقررات بالادستی	آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب تعرفه ها و دستورالعمل های ابلاغی		
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	متوسط ۵ هزار خدمت در سال	
		متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	۲۵ روز	
تواتر		(بنا به ضرورت)		
تعداد بار مراجعه حضوری		یکبار		
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک ☒ ☐		
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	☒ الکترونیکی ☐ غیرالکترونیکی	☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☒ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ سایر (بازگروه دسترسی)	☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ ارسال پستی ☒ پیام کوتاه
		☐ غیرالکترونیکی	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی

۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر سامانه GIS	موقعیت جغرافیایی - جهت تایید وجود یا عدم وجود شبکه			برخط online	دسته‌ای (Batch)	اعلام غیر الکترونیکی
		فیلدهای موردتبادل			اعلام الکترونیکی	اعلام غیر الکترونیکی	اعلام غیر الکترونیکی
		در مرحله ارائه خدمت			الکترونیکی	الکترونیکی غیر الکترونیکی	الکترونیکی غیر الکترونیکی
		مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)			الکترونیکی	الکترونیکی غیر الکترونیکی	الکترونیکی غیر الکترونیکی
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	اعلام الکترونیکی		اگر اعلام غیر الکترونیکی است، اعلام توسط:
					برخط online	دسته‌ای (Batch)	
					دستگاه	مراجعه کننده	
					دستگاه	مراجعه کننده	
شهرداری / دهیاری	—	مجوز حفاری	—	دستگاه	مراجعه کننده	دستگاه	مراجعه کننده
شرکت ملی گاز	—	مجوز حفاری	—	دستگاه	مراجعه کننده	دستگاه	مراجعه کننده
اداره کل مخابرات	—	مجوز حفاری	—	دستگاه	مراجعه کننده	دستگاه	مراجعه کننده
پلیس راهور	—	مجوز راه و حفاری	—	دستگاه	مراجعه کننده	دستگاه	مراجعه کننده

جهاد کشاورزی	—	نامه مجوز واگذاری	—	☐ دستگاه ☒ مراجعه کننده
--------------	---	-------------------	---	---

۹- عناوین فرایندهای
معمولی

۱- ثبت درخواست از طریق درگاههای موجود (پرتال، دفاتر پیشخوان، سامانه های تلفنی و ...) ، تخصیص کد پیگیری /کارتابل
۲- ارزیابی و امکان سنجی نصب سیفون اضافی فاضلاب در محل مورد تقاضا
۳- صدور معرفی نامه به ارگانهای مرتبط جهت اخذ مجوزهای لازم
۴- انجام محاسبات و صدور صورتحساب هزینه های نصب سیفون اضافی و اعلام به مشترک جهت پرداخت
۵- پرداخت هزینه ها، اجرای عملیات نصب سیفون و تحویل به مشترک
۶- اطلاع رسانی به درخواست کننده در تمامی مراحل نصب سیفون از طریق سامانه الکترونیکی شامل : (اینترنت ، پیام کوتاه ، ایمیل، تلفن گویا)

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت

```

graph TD
    Start([شروع]) --> Step1[ثبت درخواست از طریق درگاه های موجود (سامانه الکترونیکی/میز خدمت/دفاتر پیشخوان و...)]
    Step1 --> Step2[ارزیابی و امکان سنجی نصب سیفون اضافی فاضلاب در محل مورد تقاضا]
    Step2 --> Decision1{امکان نصب وجود دارد}
    Decision1 -- خیر --> Step3[اعلام به مشترک]
    Decision1 -- بلی --> Step4[صدور معرفی نامه به ارگان های مرتبط جهت اخذ مجوز های لازم]
    Step4 --> Step5[انجام محاسبات و صدور صورتحساب هزینه های نصب سیفون اضافی]
    Step5 --> Decision2{پرداخت هزینه های صورتحساب}
    Decision2 -- خیر --> Step6[عدم امکان ارائه خدمت]
    Decision2 -- بلی --> Step7[نصب سیفون]
    Step3 --> End([پایان])
    Step6 --> End
    Step7 --> End

```

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم :
تلفن :
پست الکترونیک :
واحد مربوط :