

وزارت نیرو
شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور
(مادر تخصصی)



شرکت آب و فاضلاب استان بوشهر

قرارداد خرید، خدمات پشتیبانی و نگهداری آنتی ویروس پادویش نسخه EDR-Expert ۲۰۰ کاربره

(۲۰۰ لایسنس) به همراه مایکروسافت SandBox

شرکت: مهندسی تحقیق و توسعه ارتباط پانا

شماره قرارداد: ۱۰۴۱۱۵۸۰

تاریخ: ۱۴۰۴/۱۰/۲۴



بسمه تعالی

شماره: ۱۰۴۱۱۵۸۰

تاریخ: ۱۴۰۴/۱۰/۲۴

پیوست:

این موافقتنامه به همراه شرایط عمومی و دیگر مدارک الحاقی آن که یک مجموعه غیرقابل تفکیک است و پیمان تأیید می شود، در تاریخ -/-/- بین شرکت آب و فاضلاب استان بوشهر به شماره ثبت ۸۴۹ و شناسه ملی ۱۰۲۲۰۰۵۶۳۳۶ و شماره اقتصادی ۴۱۱۱۵۴۹۴۷۶۷۷ به نمایندگی آقای علی بردستانی به عنوان رئیس هیئت مدیره و مدیر عامل به نشانی: بوشهر - خیابان رئیسعلی دلواری کد پستی: ۷۵۱۴۶۱۹۱۳۹ تلفن: ۳۱۶۴۰۰۰۰ به عنوان خریدار از یک سو و شرکت مهندسی تحقیق و توسعه ارتباط پانا به نمایندگی خانم پریسا معظمی به عنوان مدیر عامل به شماره ثبت ۲۵۵۵۵ و شماره اقتصادی ۴۱۱۱۷۶۱۶۷۱۷۱ و شناسه ملی ۱۰۲۶۰۴۶۳۱۷۵ به نشانی: تهران - خیابان آفریقا - ابتدای کوچه زوبین - پلاک ۱۴ - واحد ۲۲ - تلفن: ۰۲۱۸۸۲۰۳۰۰۳ به عنوان فروشنده از سوی دیگر، طبق مقررات و شرایطی که در اسناد و مدارک این پیمان درج شده است، منعقد می گردد:

ماده ۱- موضوع قرارداد: عبارت است از قرارداد خرید، ارائه خدمات پشتیبانی و نگهداری آنتی ویروس پادویش نسخه EDR Expert ۲۰۰ لایسنس برای ۲۰۰ کاربر

ماده ۲- مدت قرارداد:

مدت قرارداد ۱۲ ماه شمسی است.

تحویل، نصب و راه اندازی لایسنس نرم افزار ۲۰ روز پس از ابلاغ قرارداد.

ماده ۳- مبلغ قرارداد:

مبلغ قرارداد عبارت است از به عدد ۵/۹۸۸/۵۱۰/۰۰۰ ریال و به حروف پنج میلیارد و نهصد و هشتاد و هشت میلیون و پانصد و ده هزار ریال.

تبصره ۱: این مبلغ شامل مالیات بر ارزش افزوده نمی باشد.

تبصره ۲: مبلغ قرارداد از محل اعتبارات جاری پرداخت می گردد.

ماده ۴- نحوه پرداخت و محل تحویل:

کل مبلغ قرارداد پس از نصب و راه اندازی در محل شرکت آب و فاضلاب استان بوشهر و تایید آن توسط خریدار قابل پرداخت می باشد.

ماده ۵- تعهدات فروشنده:

۵-۱ فروشنده متعهد می گردد از هرگونه استفاده از لایسنس اشتراکی خودداری نماید و این تعهد را با امضای صاحبان امضای مجاز شرکت گواهی می نماید. همچنین فروشنده موظف است لایسنس مورد استفاده را به نام شرکت آب و فاضلاب استان بوشهر ثبت نموده و اطمینان حاصل نماید که لایسنس مذکور در سایت رسمی شرکت پادویش قابل رهگیری و اعتبارسنجی باشد

۵-۲ فروشنده متعهد می شود همکاری و پشتیبانی کامل فنی ازتیم رسیدگی به رخداد مرکز مدیریت راهبردی افتا در زمان وقوع رخداد سایبری در شرکت و همچنین استقرار تیم پشتیبانی فنی نماینده شرکت Padvish در حداقل زمان ممکن در صورت اعلام مرکز راهبردی افتا را داشته باشد.

۵-۳ فروشنده در خصوص عدم افشای اطلاعات و داده های سازمان آب و فاضلاب استان بوشهر اعم از معماری شبکه و دارایی های سازمان بدون اخذ مجوز مکتوب از مرکز مدیریت افتا به خارج از کشور متعهد می گردد.





بسمه تعالی

شماره: ۱۰۴۱۱۵۸۰

تاریخ: ۱۴۰۴/۱۰/۲۴

پیوست:

- ۵-۴ فروشنده نسبت به مدیریت، بروز رسانی و انجام تنظیمات و تمامی policy های کنسول مدیریت آنتی ویروس متعهد می گردد.
- ۵-۵ فروشنده نسبت به پیاده سازی کلیه قابلیت های موجود در آنتی ویروس که در سایت سازنده اعلام شده است متعهد می شود.
- ۵-۶ فروشنده موظف است یک نفر را به عنوان مسئول مستقیم پشتیبانی شرکت آب و فاضلاب استان بوشهر معرفی نماید. همچنین فرد دومی بعنوان نفر جایگزین این فرد معرفی گردد.
- ۵-۷ کارشناس پشتیبان موظف است تمامی مواردی که مربوط به نصب و پشتیبانی و ... در مورد آنتی ویروس Padvish EDR Expert می باشد بنا به نظر شرکت آب و فاضلاب استان بوشهر انجام دهد:
- بروز رسانی نسخه های آنتی ویروس و ایجاد policy های با آخرین ورژن در طول مدت قرارداد
 - انجام تنظیمات لازم در خصوص بروز رسانی و اسکن کلاینت ها بصورت دوره ای.
- ۵-۸ ارائه خدمات دوره ای حداقل یکبار در ماه از طریق ارتباط از راه دور یا در صورت درخواست خریدار جهت بهره برداری بهینه از ضد ویروس در شبکه، این کار شامل:
- تعریف سیاست های مورد نظر برای حفاظت ایستگاههای کاری در مقابل ویروس
 - بررسی نقاط احتمالی ورود ویروس و آلودگی در محل های ذخیره داده و تبادل اطلاعات در شبکه.
 - تعیین نحوه پیکربندی ضد ویروس برای هر سیستم عامل
 - ارائه روشهای مورد استفاده برای توزیع، بروز رسانی و ارتقاء محصول برای هر سیستم عامل
 - بروز رسانی الگوهای شناسایی ویروس به صورت آنلاین
 - مدیریت نقاط توزیع برای ارتقاء نرم افزار ضد ویروس و پوشه های نگهدار نرم افزار
 - نحوه اعلام خطر و اخطارها برای هر سیستم عامل
 - رویه های اجرایی به هنگام فوریت در مواجهه با ویروس
 - ارائه توصیه های فنی برای مواجهه با ویروس شیوع یافته
 - ارائه توصیه های آماده سازی جهت نصب و توزیع ضد ویروس در شبکه
 - ارائه فایل نصب آنتی ویروس بر روی کلاینت ها به صورت Silent
- ۵-۹ فروشنده متعهد میگردد در صورت اعلام آسیب پذیری از سوی مرکز مدیریت راهبری افتا نسبت به رفع آسیب حداکثر ظرف مدت ۲۴ ساعت اقدام نماید.
- ۵-۱۰ فروشنده متعهد می گردد پس از آماده سازی زیرساخت سخت افزاری مورد نیاز، نسبت به نصب و راه اندازی و آموزش راهبری ماژول Sandbox اقدام نماید.
- ۵-۱۱ فروشنده جهت انجام خدمات پشتیبانی از راه دور صرفاً از طریق IP ثابت، سامانه PAM متعلق به خریدار و توکن سخت افزاری کیهان که باید از طریق شرکت پیام پرداز و با هزینه مشاور تهیه گردد به صورت توام استفاده نماید.
- ۵-۱۲ انجام کلیه خدمات پشتیبانی، از راه دور می باشد و در صورتی که موضوع مطرح شده از راه دور حل نشد و نیاز به حضور کارشناس در محل خریدار بود، صرفاً هزینه ایاب و ذهاب و اسکان برعهده خریدار می باشد



بسمه تعالی

شماره: ۱۰۴۱۱۵۸۰
تاریخ: ۱۴۰۴/۱۰/۲۴
پیوست:

۱۳-۵ براساس قوانین افتا با توجه به اینکه پم و ابزارهای احراز هویت گزارشات و اتفاقات را کپچر می کنند الزاما جهت مدیریت فرایند این ابزارها باید از طرف خریدار در اختیار فروشنده قرارگیرد که حفظ، نگهداری و استفاده مناسب از آن بر عهده فروشنده است

۱۴-۵ فروشنده ایمیل سازمانی با دامنه رسمی و شناخته شده خود جهت مکاتبات، ارسال و دریافت مستندات ارائه نماید.

۱۵-۵ فروشنده موظف به راه اندازی سامانه تیکتینگ جهت ثبت و رهگیری درخواست های خدمات پشتیبانی می باشد.

۱۶-۵ فروشنده متعهد می گردد نماینده رسمی با گرید (پلاتینیوم پلاس) شرکت پادویش باشد.

۱۷-۵ فروشنده در خصوص آموزش راهبری آنتی ویروس همزمان به نصب و راه اندازی متعهد می گردد

۱۸-۵ فروشنده نسبت به نصب و راه اندازی کنسول مدیریتی آنتی ویروس، EDR، تعدادی از ایستگاههای کاری و آموزش نصب به کارشناسان خریدار متعهد می گردد.

۱۹-۵ حذف تعدادی از آنتی ویروس های قبلی روی سرورها و کلاینت ها همراه با آموزش حذف، همزمان با نصب و راه اندازی برعهده فروشنده خواهد بود

۲۰-۵ فروشنده جهت نصب و کانفیگ کلیه ماژول های خریداری شده نرم افزار همزمان با تحویل لایسنس به صورت حضوری در سایت خریدار متعهد می گردد. (هزینه اقامت و ایاب ذهاب یک نفر کارشناس به عهده خریدار می باشد)

۲۱-۵ فروشنده نسبت به ارائه خدمات پشتیبانی و نگهداری آنتی ویروس پادویش نسخه EDR Expert ۲۰۰ لایسنس برای ۲۰۰ کاربر به مدت ۱۲ ماه شمسی پس از نصب و راه اندازی متعهد می گردد.

ماده ۶- دستگاه نظارت:

نظارت بر اجرای صحیح این قرارداد به عهده دفتر فناوری اطلاعات و توسعه دولت الکترونیک شرکت آب و فاضلاب استان بوشهر می باشد.

ماده ۷- ضمانتنامه حسن انجام تعهدات:

فروشنده موظف است ضمانتنامه ای از یکی از بانک های دولتی معادل ۱۰٪ از کل مبلغ قرارداد را با مدت اعتبار حداقل ۱۲ ماه و قابل تمدید به عنوان حسن انجام تعهدات این قرارداد قبل از انعقاد قرارداد به خریدار تسلیم نموده است. تضمین مذکور پس از انجام تمام تعهدات موضوع قرارداد طبق تعهدات فروشنده (ماده ۵) و با تأیید دستگاه نظارت، خریدار و مفاصا حساب از سازمان تامین اجتماعی به خریدار مسترد خواهد گردید. در صورت عدم ارائه خدمات گارانتی و پشتیبانی مطلوب از سوی فروشنده، ضمانتنامه حسن انجام تعهدات به نفع خریدار ضبط می گردد.

ماده ۸ - شرح عدم مسئولیت خریدار:

فروشنده برای کلیه دعاوی و اختلافات احتمالی مربوط به نقص مقررات حقوقی و ثبت علائم تجاری و سایر حقوق اشخاص که به منظور اجرای این قرارداد مورد استفاده قرار می گیرد از خریدار رفع مسئولیت می نماید و متعهد است که کلیه خسارات



بسمه تعالی

شماره: ۱۰۴۱۱۵۸۰

تاریخ: ۱۴۰۴/۱۰/۲۴

پیوست:

وارده به خریدار و یا اشخاص ثالث ناشی از دعاوی و مطالبات و اختلافات و نقض قوانین و مقررات و هزینه های مربوط به این قبیل موارد را جبران نماید.

ماده ۹- تعدیل:

هیچگونه تعدیلی (افزایش قیمت مواد اولیه و دستمزدها و سایر موارد) در طول اجرای قرارداد و حتی در صورت تاخیر در اجرای آن به این قرارداد تعلق نخواهد گرفت.

ماده ۱۰- کسورات قانونی:

مسئولیت پرداخت هر گونه کسور قانونی ناشی از اجرای این قرارداد (به استثناء مواردی که قانون تعیین تکلیف نموده است) به عهده فروشنده خواهد بود. فروشنده می بایست قبل از ارائه پیشنهاد به ضوابط و مقررات جاری کشور در خصوص کسور قانونی اطلاع کافی داشته باشد و پیشنهاد قیمت خود را با آگاهی کامل از این قوانین ارائه نماید.

ماده ۱۱- منع مداخله کارکنان دولت:

فروشنده متعهد است که مفاد قانون منع مداخله کارکنان دولت و ... در معاملات دولتی و کشور مصوب ۲۲ دی ماه ۱۳۳۷ را کاملاً رعایت نماید. و متعهد است منافع قرارداد را کلاً و جزئاً به هیچ یک از اشخاص حقیقی و یا حقوقی که در قانون مذکور پیش بینی شده انتقال نداده و یا آنها را به شراکت قبول نکنند و در هر صورت چنانچه اقدام فروشنده به تنظیم قرارداد و اخذ وجه از خریدار به جهتی از جهات قانونی ممنوع می باشد خریدار حق خواهد داشت قرارداد منعقد را فسخ نماید. و از این حیث جبران هرگونه ضرر و زیان وارده به خریدار به عهده فروشنده است.

ماده ۱۲- تعارض منافع:

هر گونه کسب منافع و یا همکاری کلیه کارکنان وزارت نیرو و شرکت های زیر مجموعه، خارج از وظایف و مسئولیت های شغلی و ضوابط و چارچوب های اداری، با اشخاص حقیقی و حقوقی طرف قرارداد ممنوع می باشد. در غیر اینصورت خریدار می تواند نسبت به فسخ قرارداد به صورت یکطرفه اقدام نماید.

ماده ۱۳- حل اختلاف:

در صورت بروز اختلاف در تعبیر و یا تفسیر و یا طرز اجرای قرارداد، بدو موضوع اختلاف در کمیسیونی مرکب از نمایندگان مجاز و مختار طرفین قرارداد (هر کدام یک نماینده) که کتبا معرفی خواهند شد مطرح می گردد. هر تصمیمی که کمیسیون مذکور به اتفاق آرا اتخاذ نماید برای طرفین لازم الاجرا است و در صورتی که به جهتی از جهات کمیسیون مزبور تشکیل نگردد و یا توافق حاصل نشود حل اختلافات از طریق مراجع قضائی به عمل خواهد آمد.

ماده ۱۴: موارد فسخ قرارداد از سوی خریدار:

در صورتی که فروشنده در مدت اعتبار این قرارداد ورشکست و یا موسسه وی منحل و یا تعطیل یا فعالیت آن متوقف گردد و یا به هر علتی ممنوع از مداخله در معاملات و یا به عللی منصرف از اجرای قرارداد شود یا در انجام تعهدات خود مسامحه یا نسبت به انجام تعهدات موضوع قرارداد تاخیر نماید و یا به نحوی از انحاء مدلول قرارداد تخلف نماید خریدار مجاز و مختار است بدون الزام به انجام هرگونه تشریفات و مراجعه به اشخاص و دستگاه ها و مقامات قضائی راساً نسبت به فسخ قرارداد و ضبط ضمانتنامه حسن انجام تعهدات و سایر تضمینات فروشنده به نفع خود اقدام و زیان های وارده را براساس مقررات قانونی





بسمه تعالی

شماره: ۱۰۴۱۱۵۸۰

تاریخ: ۱۴۰۴/۱۰/۲۴

پیوست:

و این قرارداد از فروشنده مطالبه نماید. در این صورت فروشنده حق هیچگونه ادعا و اعتراضی را در هیچ گونه مورد نخواهد داشت و بدیهی است حق طرح هر گونه ادعایی در آتیه از سوی فروشنده در این زمینه نزد مراجع قضائی، اداری و غیره سلب و ساقط خواهد داشت.

ماده ۱۵ - حوادث قهری و غیر مترقبه (فورس ماژور) :

حوادثی مانند جنگ، انقلاب، اعتصاب عمومی، زلزله، سیل و طغیانهای غیر عادی، خشکسالیهای بی سابقه و همچنین آتش سوزیهای دامنه دار که خارج از قصور فروشنده باشد و بطور کلی هر گونه حوادثی که رفع آن از حیطه قدرت فروشنده خارج باشد جزء حوادث قهری محسوب می شود و فروشنده در مورد تاخیرات ناشی از حوادث فوق مسئولیتی نخواهد داشت.

ماده ۱۶ - مکاتبات و نشانی ها:

نشانی های مندرج در قرارداد تا هنگامی که تغییر آنها کتبا به طرف مقابل اعلام نشده باشد اقامتگاه قانونی طرفین قرارداد محسوب می شود هرگونه مکاتبات ارسالی به نشانی هایی که کتبا اعلام شده باشد و اصل شده تلقی می گردد.

ماده ۱۷ : تعداد نسخ قرارداد:

این قرارداد در ۱۷ ماده، ۲ تبصره و در ۸ نسخه که تمام نسخ آن دارای متن و اعتبار واحد می باشد تنظیم و مبادله گردید.

فروشنده
شرکت مهندسی تحقیق و توسعه ارتباط پانا
پریسا معظمی
مدیر عامل



خریدار
شرکت آب و فاضلاب استان بوشهر
علی بردستانی
رئیس هیئت مدیره و مدیر عامل

مرجان پناهی
عضو اصلی هیئت مدیره

مصطفی سرخوش
معاون منابع انسانی و تحقیقات



بسمه تعالی

تعهدنامه گارانتی

خرید، نصب، راه اندازی، ارائه خدمات پشتیبانی و نگهداری آنتی ویروس پادویش نسخه EDR Expert ۲۰۰ لایسنس
شرکت آب و فاضلاب استان بوشهر

- ۱- بدین وسیله پیشنهاد دهنده متعهد می گردد، کالای موضوع قرارداد را به مدت یک سال گارانتی بی قید و شرط و ضمانت ارائه یک سال خدمات پس از فروش نماید.

مهر و امضاء تعهدآور پیشنهاد دهنده

نام و نام خانوادگی: